



Kerncijfers 2018

VDAB





VDAB bemiddelt tussen werkzoekenden en werkgevers

Dat is een van onze basisopdrachten. We doen dit met een realistische kijk op de arbeidsmarkt van vandaag. Daarom geven we je een blik op 'de wereld van VDAB' of de arbeidsmarktgegevens waarbinnen we onze taken vervullen.

In 2018 werden er in totaal **2.079.349 vacatures** ontvangen (Mastervac en alle overgenomen databanken, inclusief alle uitzendopdrachten). Dit is een toename met **32,6%** ten opzichte van 2017. Vier jaar geleden begon het aantal vacatures toe te nemen en de groei zet zich tot vandaag door. De recordhoogte uit 2017 werd opnieuw verbroken in 2018.

De jeugdwerkloosheid daalde in 2018 in Vlaanderen gemiddeld genomen met **9,3%**. De werkloosheidsgraad voor de jongeren bedroeg in Vlaanderen gemiddeld 14,1% in 2018. In 2017 bedroeg de jeugdwerkloosheid genomen 15,6%. De werkloosheid daalde dus gemiddeld genomen sterker in 2018 dan in 2017. Toen bedroeg de gemiddelde daling in Vlaanderen maar 6,8%. Het grootste struikelblok blijft om werkervaring op te bouwen en duurzaam werk te vinden.

Het jeugdwerkplan (JWP) wil jongeren vier maanden na inschrijving een aanbod op maat doen. Het richt zich tot alle werkzoekenden onder de 25 jaar, die recent werkloos zijn geworden of schoolverlater zijn.

Digitale bereikbaarheid

In 2018 werden **9.882 aanvragen** behandeld via het online sollicitatieloket. Via dit loket kan iedereen aan e-coaches feedback of hulp vragen over solliciteren. Die online dienstverlening verloopt via e-mail, chat of videogesprek. Een inschrijving of een dossier bij VDAB is niet nodig. De enige vereiste is dat je toegang hebt tot het internet. We ontvingen ook **625 aanvragen** via het digitaal werknemersloket.

Gemiddeld **38.478** unieke bezoekers per dag surfen naar vdab.be. Dat is een stijging ten opzichte van vorig jaar. Ongeveer de helft van de bezoekers raadpleegde onze website via een smartphone of tablet (**48%**). Daarnaast telden we **555.443** klantencontacten via 0800 30 700. Dat is een stijging van **12%**.



38.478
unieke
bezoekers
per dag
op
www.vdab.be

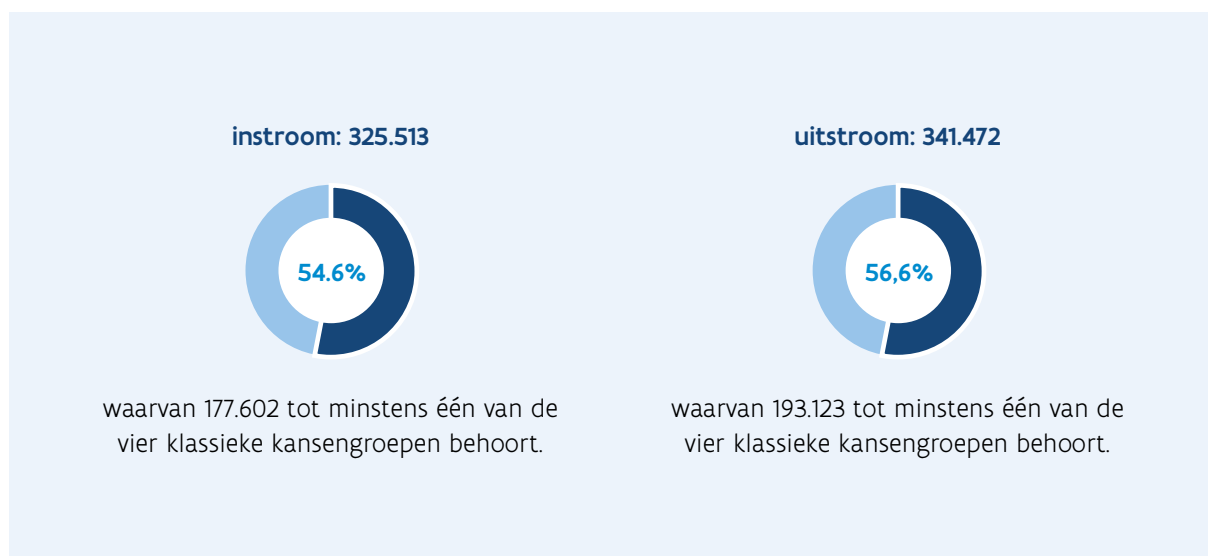


48%
raadpleegde
de website
via een
mobiel
toestel

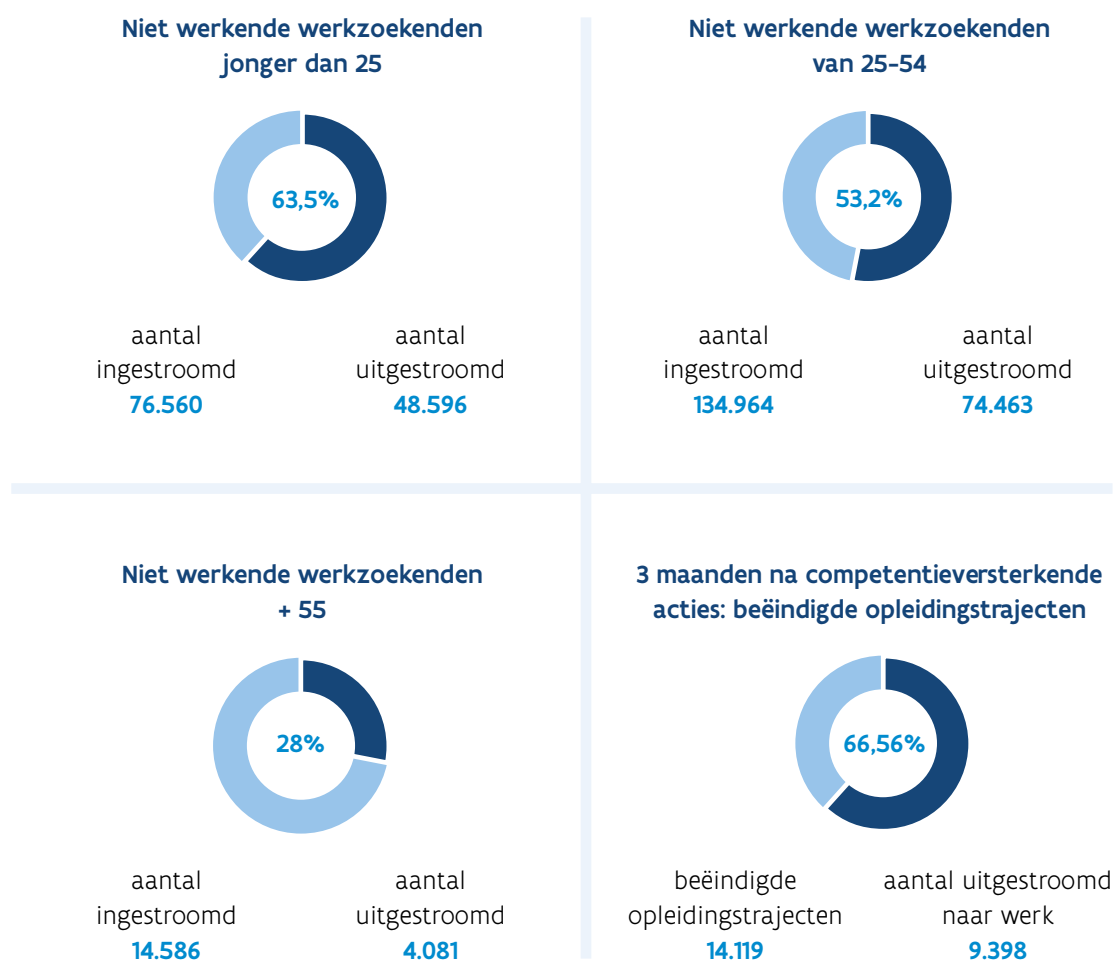


555.443
klanten-
contacten
met onze
Servicelijn

2018 in cijfers

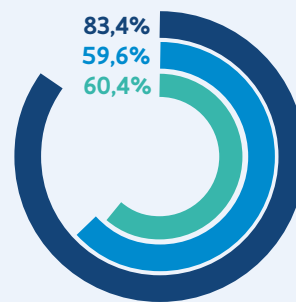


(klassieke kansengroepen zijn de kortgeschoolden, personen met indicatie van arbeidshandicap, ouderen (55+) en personen met een migratieachtergrond)



	Norm	2017	2018
Tevredenheid werkgevers over verstrekte info	85%	84,8%	83,4%
Tevredenheid werkgevers over de vacaturewerking	70%	63,2%	59,6%
Tevredenheid van de kmo's over de vacaturewerking	70%	61,2%	60,4%

Tevredenheid



Uitstroom naar werk

Vacatures

Het vervullingspercentage of aandeel vervulde vacatures (rechtstreeks aan VDAB gemeld, gedeeld beheer) was **70,9%** in 2018. In absolute cijfers betekent dit **62.682 vervulde vacatures** ten opzichte van een totaal van **88.378 afgehandelde vacatures**.

Ons aanbod

VDAB helpt bij de afstemming van vraag en aanbod op de Vlaamse arbeidsmarkt. De werkgevers kunnen rekenen op een kwaliteitsvolle basisdienstverlening. Daartoe bieden we hen een optimale mix van kanalen. Werkgevers kunnen via Mastervac:

- Hun vacatures online registreren en publiceren op de VDAB-website.
- Op zoek gaan naar geschikte kandidaten in de cv-databank.
- Hun vacatures opvolgen en beheren, en daarbij feedback geven op sollicitaties van kandidaten.

Opleidingen

Werkzoekenden die hun competenties willen opfrissen of professioneel een nieuwe weg willen inslaan, kunnen hiervoor een opleiding volgen.

In 2018 volgden **29.925 cursisten** samen **41.304 opleidingen**. **77,85%** is tevreden over onze opleidingen. Een mooie score, maar we leggen de lat hoog en stellen onze doelstelling op **85%**.

2.785 opleidingsacties

De infrastructuur van onze competentiecentra staat gratis ter beschikking aan leerlingen uit de finaliteitsjaren van het secundair onderwijs.



opleidingsacties



Opleidingsuren

	Aantal beëindigde opleidingen	Unieke cursisten
Algemene arbeidsmarktcompetenties	7.501	5.976
Bouw en hout	3.180	2.255
Business support, retail en ICT	5.344	4.260
Diensten aan personen en bedrijven	3.659	3.137
Doelgroepsspecifieke ontwikkeltrajecten	2.941	2.775
Industrie	5.812	3.607
Transport en logistiek	5.336	3.407
Zorg en onderwijs	7.531	6.358
Eindtotaal	41.304	29.925



acties werkplekieren
in totaal



IBO's



opleidingsstages



instapstages



BIS
opleidingsplannen
BIO/BIS



beroepsverkennde
stages



activeringsstages



werkervaringsstages

Werkplekieren

Werkplekieren is een verzamelnaam voor competentie-versterkende acties die deels of volledig op de werkvloer plaatsvinden. Deze waarheidsgetrouwe context maakt de verworven competenties relevanter en efficiënter, en verhoogt de uitstroom van werkzoekenden.

Ook ons opleidingsaanbod neemt een centrale plaats in. Nog meer dan vroeger wordt er nu ingezet op een arbeidsmarktgericht, wendbaar en toekomstgericht opleidingsaanbod.

70,74% van de cursisten was drie maanden na het einde van een opleidingstraject met werkplekieren aan het werk. De uitstroom van cursisten zonder werkplekieren in hun traject bedroeg **59,51%**. Een reden te meer om werkplekieren frequent en flexibel in te zetten.

Intensieve dienstverlening

Werkzoekenden die het moeilijk hebben op de arbeidsmarkt, helpen we verder via onze gespecialiseerde dienstverlening, met intensieve begeleiding en bemiddeling naar werk. Dit doen we telkens op maat van de werkzoekende.

Stress, angst, pijn, depressie, chronische vermoeidheid, alcoholafhankelijkheid en andere klachten kunnen ervoor zorgen dat iemand niet langer kan gaan werken. Bovendien zijn het problemen die je vaak niet alleen kan oplossen. VDAB zet in dit geval extra in op de bemiddeling naar werk. Deze werkzoekenden kunnen terecht in een aangepast begeleidingsaanbod zoals activeringsbegeleiding of arbeidszorg.

Activeringsbegeleiding

In een activeringstraject krijgt de werkzoekende de kans om samen met een bemiddelaar én een begeleider uit de sector zorg/welzijn zijn problemen aan te pakken. Door gratis gesprekken met een arts, therapeut of hulpverlener en het rustig opbouwen van competenties in een activeringsstage worden drempels naar betaald werk aangepakt.

Tijdens de eerste jaarhelft van 2018 werden **559** werkzoekenden toegeleid naar de tender activeringszorg 3. Vanaf juli 2018 lanceerde VDAB in samenwerking met departement Welzijn en Volksgezondheid een nieuwe uitbesteding om dit aanbod van activeringstrajecten verder uit te breiden en te versterken. Tijdens de eerste projectperiode, die loopt tot 31 december 2019, kan VDAB **1.750** werkzoekenden toeleiden.



Op zoek naar arbeidskrachten buiten Vlaanderen en internationale samenwerking

De nabijheid van de verschillende regio's biedt opportuniteiten. Om de interregionale samenwerking te bevorderen, is in 2007 Synerjob opgericht, de vereniging van de openbare diensten voor arbeidsbemiddeling en beroepsopleiding in België. Synerjob is een samenwerkingsverband tussen onder meer VDAB, le FOREM en Actiris waarvan de leden met acties en projecten een meerwaarde proberen te creëren.

Wallonië

In het kader van de interregionale mobiliteit werken gespecialiseerde bemiddelaars van zowel VDAB als le FOREM samen langs de taalgrens. Zij staan in voor actieve bemiddeling, jobdatings en jobhunting.

Wat betekende dat in 2018?

Waalse werkzoekenden kregen **4.038 gevalideerde** Vlaamse jobs aangeboden waarop 6.758 Waalse werkzoekenden werden gemobiliseerd door Le FOREM. Daarnaast organiseerden VDAB en Le FOREM jobdatings waarop Vlaamse werkgevers en Waalse werkzoekenden elkaar konden leren kennen. Dankzij automatische uitwisseling van vacatures, spontane sollicitaties en gezamenlijke acties vonden in 2018 minstens **25.268** Waalse werkzoekenden een job in Vlaanderen.

Brussel

In 2018 gaf VDAB **3.701** verschillende vacatures door aan Actiris, goed voor zo'n **5.774** jobs of plaatsen. **2.294** vacatures zijn interim, goed voor **3.244** jobs. Daarvoor mobiliseerde Actiris in totaal **26.986** Brusselse werkzoekenden. Ze werden uitgenodigd, geïnformeerd, gescreend, voorbereid en begeleid. Dat is een stijging ten opzichte van vorig jaar. Dankzij automatische uitwisseling van vacatures, spontane sollicitaties en gezamenlijke acties vonden in 2018 minstens **10.323** Brusselse werkzoekenden een job in Vlaanderen.

Europa

VDAB maakt deel uit van de grensoverschrijdende EURES-partnerschappen. Dit zijn samenwerkingsverbanden tussen de openbare arbeidsbemiddelingsdiensten, werkgeversorganisaties, vakbonden en lokale overheden uit heel Europa om de grensoverschrijdende arbeidsmobiliteit te verbeteren. Dat helpt om structurele knelpuntvacatures in Vlaanderen in te vullen met kandidaten uit Europese landen met een arbeidsmarktoverschot. We organiseren jobbeurzen, jobdatings en individuele bemiddeling. Concreet gaat het om jobs voor ingenieurs, ICT'ers en verpleegkundigen die we in Vlaanderen op korte en middellange termijn niet met eigen en/of Brusselse en Waalse arbeidsreserve kunnen invullen. Maar het betreft ook de bemiddeling van Vlaamse (vooral jonge) werkzoekenden naar een job in het buitenland. VDAB heeft via deze acties sinds mei 2012 tot op heden **1.185** jobs kunnen invullen.

Wereldwijd

Het voorzitterschap van het European Network of PES

VDAB maakt deel uit van het PES netwerk, net zoals alle andere Belgische arbeidsbemiddelingsdiensten. Het PES netwerk werd in 2014 opgericht met een Europees besluit. Het heeft tot doel de samenwerking tussen de Europese "openbare diensten voor arbeidsbemiddeling" te bevorderen. Dit netwerk vervangt de informele adviesgroep die sinds 1997 actief is. Het "PES Benchmarking system" is de kern van de activiteiten van het Netwerk. Benchmarking is een combinatie van benchmarking en Mutual learning die de PES moet helpen om de uitdagingen op de arbeidsmarkt aan te gaan. We wisselen er goede praktijken uit om de kwaliteit van de dienstverlening aan werkzoekenden en werkgevers te verhogen. Het netwerk geeft ook advies aan de nationale en Europese beleidsmakers door het ontwikkelen en het evalueren van arbeidsmarktbeleid. De CEO's van het netwerk komen twee maal per jaar samen, Fons Leroy werd in juni voor een tweede mandaat herkozen als voorzitter van het Netwerk.

Wapes

Bemiddelingsdiensten bundelen hun kennis en expertise in WAPES (World Association of Public Employment Services). Ook VDAB is een actief lid. WAPES is het enige wereldwijde netwerk waar experts inzake openbare tewerkstelling onder meer goede praktijken uitwisselen. Bijna honderd openbare tewerkstellingsdiensten maken deel uit van WAPES dat zijn secretariaat in Brussel heeft gevestigd. WAPES bundelt de kennis van 1 miljoen medewerkers uit landen met een werkloosheidsgraad van 2% tot 80%. Via benchmarking binnen en tussen de werelddelen geeft WAPES waardevolle input op het vlak van tewerkstelling, migratie en opvoeding.

Onze medewerkers

Dat VDAB een vrouwvriendelijke omgeving is, bewijzen de cijfers. Maar liefst **72,38%** van de VDAB'ers is een vrouw en **55%** van de leidinggevende managementfuncties wordt ingevuld door een vrouw. Een resultaat waar we terecht fier op zijn. Hiermee overschrijden we het streefdoel van 40% vrouwelijke leidinggevendenden van de Dienst Diversiteitsbeleid van de Vlaamse overheid.

Controlebeleid

In 2018 werden er **13.359** sancties (12.135 binnen controledienst + 1.224 ultieme afspraken bij de bemiddelaar) gegeven. Daarnaast werden binnen het bemiddelings- en controleproces ook nog eens **21.849** VDAB-verwittigingen (signalen) uitgestuurd ten aanzien van de werkzoekende wiens zoekgedrag onvoldoende was. Dit ligt met 35.208 sancties en signalen **17%** hoger dan in het vorige werkjaar. Opvallend hierbij is dat vooral het aantal signalen fors zijn toegenomen, wat wijst op een consequenter opvolgen van het bemiddelingsproces, waarbij de stap naar de controledienst in bepaalde gevallen ook vermeden kan worden en het niet tot een sanctie komt. Hier is ongetwijfeld nog een groeiomarge in het controleren van het zoekgedrag.

Het aantal sancties is in 2018 iets lager dan in 2017 maar dit heeft te maken met een arrest van het Arbeidshof van Antwerpen afdeling Hasselt van 11/10/18. De controledienst heeft ten gevolge van dit arrest 797 genomen sancties moeten herzien naar 'zonder gevolg'. Dit zou het aantal alleszins al op 14.156 gebracht hebben. Daarnaast zijn er naar schatting ook minimum 1.360 sancties verloren gegaan door het feit dat de ingestroomde transmissies geïmpacteerd waren door het vonnis. Dit betekent op zijn minst een verlies van 2.157 sancties wat geleid zou hebben tot een stijging van ongeveer 10% in plaats van een daling ten opzichte van 2017.

