

22 APRIL
2024

ontmoeten
connecteren
inspireren

HOE DE AFSTAND TOT DE ARBEIDSMARKT VERKLEINEN?

**SAMEN
KENNIS
MAKEN**
VDAB

Antwerpen Vestar
#SamenSterkvoorWerk
www.vdab.be/onderzoek

Hoe kunnen we de afstand tot de arbeidsmarkt verkleinen?

Dat is het thema van deze inspirerende en interactieve dag. We focussen op de profielen die de grootste drempels ervaren om de arbeidsmarkt te betreden: langdurig werkzoekenden, herintreders en nieuwkomers. Wat houdt hen tegen en hoe kunnen we helpen deze obstakels te overwinnen? We delen vandaag in parallelle sessies nieuwe inzichten uit beleidsonderzoek door en in samenwerking met VDAB, aangevuld met ervaringen uit het werkveld.

We vervolledigen het programma met boeiende workshops rond AI, werken met cijfers van VDAB en Customer Experience. Want VDAB maakt ruimte voor innovatie, data-deling en creativiteit op verschillende manieren. VDAB kent een hoge AI-maturiteit met 23 AI gestuurde toepassingen ten dienste van klanten en bemiddelaars. Elke maand publiceren we op onze interactieve toepassing Arvstatat geactualiseerde cijfergegevens over werkzoekenden, vacatures en de arbeidsmarkt. Onze CX-cel zorgt ervoor dat we bij al onze acties en projecten de klanten centraal zetten.

Geef samen met ons de toekomst van werk vorm tijdens de 'Meeting of the Minds', aan levendige conversatietafels waar onderzoekers, beleidsmakers en veldexperts hun inzichten delen. Kom op die manier niet alleen luisteren, maar inspireer mee.

Live cartooning/ harvesting:

Geert De Smedt
(mediamaker, VDAB)



&
CO-CREATIE
WE HEBBEN ELKAAR NODIG.
MEETING OF THE MINDS
SAMEN STERK VOOR WERK
A small drawing of a person with arms raised is at the bottom.

Kennis maken door kennis te maken

Inzichten, gebaseerd op feiten en onderzoek, zijn meer dan ooit nodig in een tijdperk vol 'wicked problems', fake news en disruptieve propaganda. In die complexe en chaotische context hebben burgers en ondernemingen, opiniemakers en beleidsverantwoordelijken baat bij vertrouwde gidsen om tot geïnformeerde keuzes en standpunten te komen. Academische kenniscentra en overheidsadministraties zijn goed geplaatst om die gidsrol op te nemen. Ze beschikken over de expertise, het langetermijnperspectief en de belangeloosheid om gefundeerde beleidssignalen te geven en gedurfde beleidsadviezen te formuleren. Als dat gebeurt in verbondenheid met organisaties uit het werkveld, ontstaan reële vooruitzichten op maatschappelijke transformatie.



Met de meerwaarde van 'evidence informed' beleidsdenken voor ogen organiseert VDAB vandaag de conferentie "Samen kennis maken". Doel? inspiratie putten uit het onderzoekswerk dat hier toegelicht wordt, maar ook - en vooral - connecties stimuleren tussen administraties en instellingen, tussen wetenschappers en ervaringsdeskundigen, tussen al wie geboeid is door de verhalen van de arbeidsmarkt. Door elkaar te leren kennen, gaan inzichten aan het rijpen en krijgen onderzoeksresultaten de kans om beleid in beweging te zetten.

Daarom willen we de ontmoetingen op deze conferentie ook meteen omzetten in actieve kennisopbouw. Met de combinatie van de hier aanwezige expertise en ervaring, kunnen we zelfs talenten die zich het verst van de arbeidsmarkt schuilhouden, implementeerbare perspectieven op duurzame loopbanen aanreiken.

We zijn verheugd dat je er bent, we wensen je vele betekenisvolle contacten toe en kijken ernaar uit om samen met jou de handen uit de mouwen te steken.

Sven De Haeck
directeur Strategie VDAB

A stylized, handwritten signature in blue ink, consisting of several fluid, overlapping strokes that form a recognizable name.

Sessie A – Langdurig werkzoekenden

Zaal: Rama

Niet alle werkzoekenden vinden snel een nieuwe job, ongeveer een derde van de werkzoekenden is langer dan 2 jaar werkloos. In deze sessie gaan we dieper in op de cijfers en het profiel van deze werkzoekenden. Zijn ze nog actief op zoek naar werk? Welke drempels ervaren zij om terug aan het werk te gaan? Hoe kunnen we hen ondersteunen de stap naar de arbeidsmarkt te zetten? Na de cijfers en het onderzoek, sluiten we af met een reflectie rond armoede en hoe dit samenhangt met langdurige werkloosheid.

- **De cijfers** - Johan Sauviller (expert monitoring - coördinator, VDAB)
- **Actiebereidheid, zoekgedrag en drempels naar werk** - Yanne Bogaerts (arbeidsmarktadviseur, VDAB)
- **Activering van langdurig werkzoekenden** - Jonas Wood (assistent professor en postdoctoraal onderzoeker, Universiteit Antwerpen & PXL Hogeschool)
- **Reflectie** - Sanne Coremans en Christophe Teirlinck (beleidsmedewerkers, Netwerk Tegen Armoede)



Sessie B – Herintreders

Zaal: Pano

Niet alleen werkzoekenden maar ook niet-beroepsactieven, waaronder mensen die thuisblijven vanwege zorgtaken, vormen een interessante doelgroep vanwege de arbeidsmarktkrapte. Maar, wie zijn zij en in welke mate hebben ze interesse of de mogelijkheid om (opnieuw) de stap naar de arbeidsmarkt te zetten? En als ze dit willen, wat hebben ze dan nodig? In deze sessie duiken we in de cijfers die we hebben over niet-beroepsactieven en zoomen we in op wie thuisblijft voor zorgtaken, op basis van administratieve data en ons onderzoek. Daarna stelt IN-Z een casus voor hoe zij niet-beroepsactieven ondersteunen die de stap naar de arbeidsmarkt willen zetten.

- **De cijfers** - Wim Herremans (beleidsonderzoeker, VDAB)
- **Drempels en hefboomen van potentiële herintreders** - Heidi Knipprath (beleidsonderzoeker, VDAB)
- **In de praktijk** - Ruth Claes en Veerle Borremans (IN-Z vzw)



Sessie C – Oekraïense nieuwkomers

Zaal: Sixth Avenue

Vlaanderen scoort niet slecht op vlak van tewerkstelling van Oekraïense ont-heemden, maar er is zeker nog ruimte voor verbetering. In deze sessie geven we een cijferoverzicht van het profiel van de Oekraïense nieuwkomer en de cijfers rond tewerkstelling. We belichten de verschillende drempels waardoor zij de arbeidsmarkt niet (kunnen) betreden en wat de mogelijke hefboven zijn om die stap naar werk te (kunnen) zetten. We sluiten de sessie af met de praktijkervaring van een bemiddelaar Oekraïne, die vertelt hoe VDAB deze doelgroep op weg helpt naar duurzaam werk.

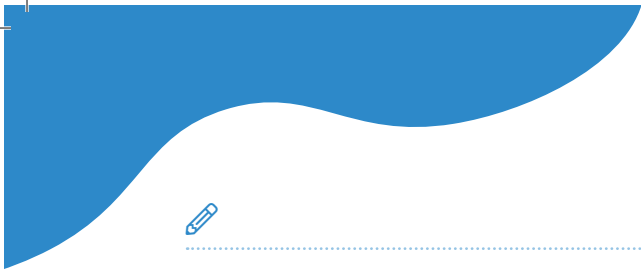
- **De cijfers** - Martine Geers (expert-coördinator Transversale Klantengroepen, VDAB)
- **Tewerkstelling van Oekraïense nieuwkomers** - Nathalie Schuerman (beleidsonderzoeker en onderzoekscoördinator, VDAB)
- **In de praktijk** - Zalina Didaeva (bemiddelaar Oekraïne, VDAB)





A series of 20 horizontal blue dotted lines spanning the width of the page, providing a guide for handwriting practice.





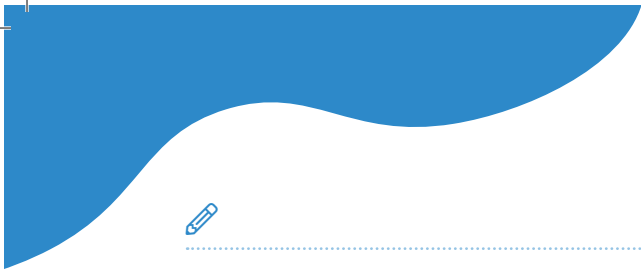
A series of horizontal dotted lines for writing, spanning the width of the page. The lines are evenly spaced and extend from the left margin to the right edge of the page.





A series of 20 horizontal blue dotted lines spanning the width of the page, providing a guide for handwriting practice.





A series of horizontal dotted lines for writing, spanning the width of the page.



Sessie D - Workshop 'Optimalisatie van VDAB-dienstverlening met AI'

Zaal: Lounge

AI is vandaag een zeer 'hot topic' en ook binnen VDAB is deze technologie al goed ingeburgerd. AI bijna 8 jaar geleden startten de eerste experimenten, waardoor VDAB als overheidsinstelling vandaag bij de Europese koplopers behoort. Tijdens deze sessie geven we een overzicht van enkele concrete toepassingen die we vandaag hebben om de burgers te ondersteunen bij het ontwikkelen van hun loopbaan. Dit kan rechtstreeks zijn, zoals Jobbereik en Oriënt, maar ook tools zoals KansOpWerk en de Loopbaanpaden die de bemiddelaar helpen om de klanten een zo goed mogelijke dienstverlening aan te bieden. We gaan ook dieper in op het ethische aspect van AI, met als concreet VDAB-voorbeeld onze Ethische Raad. We sluiten af met een open discussie om ideeën uit te wisselen en om te kijken waar er nog verbeterpunten zijn aan onze AI-tools.

- **Wat doet VDAB met AI voor de burger en de ethische aspecten?**
 - Stijn Van de Velde (arbeidsmarktonderzoeker - AI projectmanager, VDAB) & Karolien Scheerlinck (manager AI Center of Excellence, VDAB)



Sessie E - Workshop 'Aan de slag met cijfers van VDAB'

Zaal: Fifth Avenue

Hoeveel werkzoekenden zijn er momenteel ingeschreven bij VDAB?

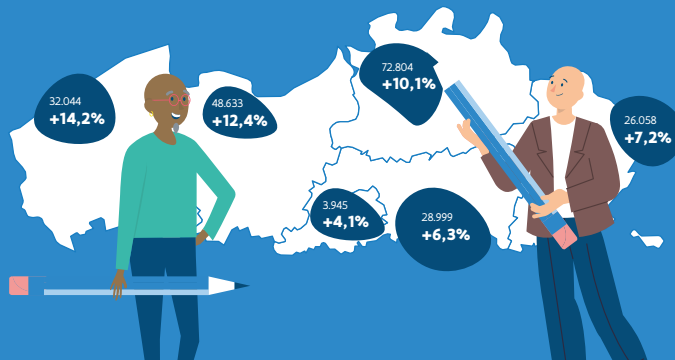
En hoeveel vacatures staan daar tegenover?

Om deze vragen te beantwoorden heb je ongetwijfeld al eens een blik geworpen op arvastat.vdab.be. Maar wist je ook dat je via Arvastat de volgende informatie kan vinden:

- de uitstroom met werk volgens de profielkenmerken van de werkzoekenden
- voor welke sectoren het aantal ontvangen vacatures het sterkst is gestegen
- het aantal werkzoekenden in de specifieke wijken van meer dan 30 gemeenten
- voor welke sectoren en in welke gemeenten van uw provincie er momenteel de meeste vacatures openstaan
- hoeveel werkzoekenden geïnteresseerd zijn in het beroep van maatschappelijk werker
- hoe de samenstelling van het aantal werkzoekenden geëvolueerd is sinds de Covid19-crisis
- en nog veel meer!

Heb je twijfels over hoe je bepaalde zaken kan vinden in Arvastat, en/of wil je een aantal handige tips om nog meer details uit de toepassing te halen? Dan ben je van harte welkom in deze workshop!

- **Haal meer uit Arvastat, de toepassing met tal van werkzoekende- en vacaturecijfers in Vlaanderen** - Tina Van Rossem (expert Monitoring, VDAB) en Michelle Sourbron (arbeidsmarktadviseur, VDAB)



Sessie F - Workshop 'Ontketen de kracht van klantgerichtheid'

Zaal: Living

In deze boeiende workshop leer je de basisprincipes kennen van Customer Experience (CX) en ga je er meteen zelf mee aan de slag.

In de eerste helft van de sessie krijg je meer uitleg over CX en hoe we dit binnen VDAB toepassen. Daarna brengen we de theorie meteen in de praktijk. We zullen daarin vanuit onze gezamenlijke kennis een VDAB klantenreis met klantinzichten verrijken.

Dit is geen volledig theoretische workshop; het is een hands-on ervaring waar je direct resultaten zult zien die je kunt toepassen in je eigen werk.

- **Op reis in een high level customer journey** - Eva De Waele (CX-coördinator, VDAB) & Ellen Cools (CX-coach, VDAB)



'The Meeting of the Minds' – conversatietafels

Zaal: Aula

“Wat is een mogelijke methode om een doelgroep aan het werk te krijgen/te houden?” Geef samen met ons de toekomst van werk vorm tijdens de 'Meeting of the Minds'. Aan levendige conversatietafels komen onderzoekers, beleidsmakers en veldexperts samen om hun inzichten te delen. We duiken diep in de uitdagingen van specifieke doelgroepen, gewapend met onderzoeksinzichten.

Laten we onze krachten bundelen en onze collectieve wijsheid en creativiteit benutten om concrete voorstellen te formuleren waar onze minister van Werk mee aan de slag zou kunnen gaan. Samen kunnen we een verschil maken en de weg effenen naar een meer inclusieve, duurzame en dynamische arbeidsmarkt.

De inzichten van deze dag verwerken we in een syntheserapport dat we extern ter beschikking stellen.

Sluit aan bij 1 van onze **15 conversatietafels met stellingen**
het gekleurde symbool op jouw badge toont jouw voorkeurstopic

- **Topic 1:** Langdurig werkzoekenden
- **Topic 2:** Herintreders
- **Topic 3:** Oekraïense Nieuwkomers
- **Topic 4:** Toekomst van arbeidsmarktbemiddeling



VDAB Onderzoekt



- VDAB ondersteunt evidence-informed beleid.
- VDAB beoordeelt de effectiviteit en efficiëntie van beleidsmaatregelen.
- VDAB zorgt voor voor transparantie in dienstverlening van VDAB.
- VDAB anticipeert op toekomstige uitdagingen op de arbeidsmarkt.

Het team Beleidsevaluatie en -onderzoek doet beleidsondersteunend onderzoek. We brengen nieuwe inzichten, aanbevelingen en actiepunten om de dienstverlening te optimaliseren en te anticiperen op toekomstige uitdagingen op de arbeidsmarkt. Dankzij datagedreven analyses en wetenschappelijk onderbouwde studies komen we tot een diepgaand begrip van complexe arbeidsmarktstukken. Bovendien werken we frequent samen met externe partijen (e.g. universiteiten) en ondersteunen we intern onderzoek van collega's.

Ontdek meer over onze werking en onderzoeken: www.vdab.be/onderzoek of contacteer ons: onderzoek@vdab.be

We houden contact, we blijven inspireren. De resultaten van deze inspirerende en interactieve conferentie delen we zo snel mogelijk met jou.

Programma

9:30 - 10:00	Inloop en koffie, verwelcoming door moderator Jill Heininck	Foyer	(-1)
10:00 - 10:30	Openingskeynote door Sven De Haeck, directeur Afdeling Strategie	Aula	(+0)
10:30 - 11:30	Parallele sessies ronde 1		
	Sessie A - Langdurig werkzoekenden	Rama	(+2)
	Sessie B - Herintreders	Pano	(+2)
	Sessie C - Oekraïense nieuwkomers	Sixth Avenue	(+2)
	Sessie D - Workshop VDAB-dienstverlening met AI	Lounge	(+2)
	Sessie E - Workshop Aan de slag met cijfers van VDAB	Fifth Avenue	(+2)
	Sessie F - Workshop Ontketen de kracht van klantgerichtheid	Living	(+3)
11:30 - 11:45	Koffiepauze	Zijtoneel	(+0)
11:45 - 13:00	The meeting of the minds	Aula	(+0)
13:00 - 14:00	Lunchpauze	Foyer	(-1)
14:00 - 15:00	Parallele sessies ronde 2		
15:00 - 15:30	Conclusies en afsluitend dankwoord	Aula	(+0)
15:30 - 17:00	Netwerkmoment en receptie	Foyer	(-1)

Doorlopend

Posterwall	VDAB trends en cijfers, data-deling, innovatie en beleidsonderzoek in de kijker	Foyer	(-1)
Interactive wall	Laat jouw ideeën en opmerkingen achter op onze 'interactive wall'	Zijtoneel	(+0)
Expo 'Baanbrekend Dromen - Jongeren'	Obstakels en dromen van 21 Antwerpse jongeren op zoek naar werk in beeld gebracht (samenwerking Stad Antwerpen, Knightmoves en VDAB)	Foyer	(-1)