

Overzicht van werkpunten en opdrachten

versie 16 april 2018



Thema	Inschattingsitems	Werkpunt (enkel zichtbaar voor bemiddelaar)	Opdracht kort (enkel zichtbaar voor bemiddelaar)	Opdracht (zichtbaar voor klant op afsprakenblad)
Solliciteren en netwerken	De klant slaagt er niet in om zelfstandig een sterk dossier in Mijn Loopbaan op te stellen.	Mijn Loopbaandossier gebruiken om werk te vinden	MLB aanvullen	Vervolledig je gegevens in Mijn loopbaan aan. Surf naar: vdab.be/mijnloopbaan
			Competenties scoren	Vul je competenties in je dossier in Mijn loopbaan aan. Surf naar: vdab.be/mijnloopbaan
			Competenties valideren	Kies in Mijn loopbaan voor 'Competenties' en klik op 'Vraag een werkgever of opleider om je competenties te scoren'. Surf naar: vdab.be/mijnloopbaan
			Diploma's en attesten aanvullen	Voeg een relevant diploma of attest toe in Mijn loopbaan. Surf naar: vdab.be/mijnloopbaan
			Werken met VDAB-tools	Volg de module (=infosessie 3 uur + doesessie 3 uur) "Werken met de VDAB-tools".
	De klant slaagt er niet in zelfstandig de juiste vacatures op te sporen	De juiste vacatures vinden	Vacatures zoeken op VDAB-site	Zoek geschikte vacatures op de VDAB-site. Surf naar: vdab.be/jobs
			Verken de jobkanalen	Verken de verschillende kanalen om een job te vinden. Surf naar: vdab.be/jobkanalen
			Vacatures op maat instellen	Zoek jobs op de VDAB-site en klik op de knop 'Nieuwe jobs via e-mail'. Zo ontvang je vacatures op maat in je mailbox. Meer info nodig? Surf naar: vdab.be/jobsopmaat
			Vacature analyseren	Check of de vacature die je gevonden hebt echt bij jou past. Surf naar: vdab.be/jobaanbiedinggevonden
			Werkgever opbellen	Bel naar een werkgever waarbij je wil solliciteren om info te vragen over zijn vacature. Hoe pak je dit aan? Surf naar: vdab.be/bellenwerkgever
	De klant slaagt er niet in om een goed cv of een goede sollicitatiebrief te schrijven of voelt zich onzeker.	Overtuigen met sollicitatiebrief en cv	Cv opstellen of aanpassen	Maak met behulp van onze tips een cv of verbeter je huidige cv. Surf naar: vdab.be/jobs/cv
			Brief opstellen of aanpassen	Schrijf met behulp van onze tips een motivatiebrief. Surf naar: vdab.be/jobs/brief
			Referenties opvolgen	Check of je referenties kan toevoegen aan je cv. Surf naar: vdab.be/cv/referentie
			Voicemail professioneel maken	Spreek een professionele voicemail in. Tips? Surf naar: vdab.be/voicemail
			Mijn Loopbaan-cv aanvullen	Vul je cv aan in Mijn Loopbaan. Surf naar: vdab.be/mijnloopbaan
			Online imago checken	Hoe zorg je ervoor dat je online een goede indruk maakt? Check je online imago. Surf naar: vdab.be/online-imago
			Online sollicitatiecoaching	Laat je brief of cv door een online sollicitatiecoach nalezen. Surf naar: vdab.be/nalezen-brief-cv
			Online cursus Solliciteren	Volg de online cursus 'Solliciteren doe je zo!'. Surf naar: vdab.be/solliciteren-cursus
	De klant slaagt er niet in om een overtuigend sollicitatiegesprek te voeren.	Overtuigen tijdens het sollicitatiegesprek	Digitaal startpakket	Doorloop het digitaal startpakket. Surf naar: vdab.be/pakket
			Sollicitatiegesprek voorbereiden	Bereid je sollicitatiegesprek voor. Hoe pak je dit aan? Surf naar: vdab.be/jobs/gesprek
			Sollicitatiegesprek oefenen met een bemiddelaar en/of vriend (vragen).	Oefen een sollicitatiegesprek in met je bemiddelaar of een vriend. Gebruik de lijst met veelgestelde sollicitatievragen. Surf naar: vdab.be/sollicitatievragen
			Sollicitatiegesprek oefenen met online sollicitatiecoach	Maak een afspraak om je sollicitatiegesprek te oefenen met een online sollicitatiecoach. Surf naar: vdab.be/gesprek-sollicitatiecoach
			Online cursus Solliciteren	Volg de online cursus 'Solliciteren doe je zo!'. Surf naar: vdab.be/solliciteren-cursus
	De klant maakt geen (goed) gebruik van de sociale media bij het solliciteren en netwerken.	Sociale media goed gebruiken om werk te zoeken	Digitaal startpakket	Doorloop het digitaal startpakket. Surf naar: vdab.be/pakket
			E-mailadres aanmaken	Maak een e-mailadres aan en voeg het toe aan je dossier in Mijn loopbaan. Surf naar: vdab.be/mijnloopbaan
			Profiel op sociale media opstellen of aanpassen	Maak een profiel aan op sociale media of pas het aan. Surf naar: vdab.be/socialemedia
			Online cursus LinkedIn	Volg de online cursus 'LinkedIn om een job te vinden'. Surf naar: vdab.be/linkedin-cursus
	De klant heeft geen sterk netwerk of schakelt dit onvoldoende in.	Een netwerk uitbouwen en gebruiken	Mobiele apps	Download een van onze gratis apps die je helpen om werk te zoeken via je smartphone. Surf naar: vdab.be/apps
Persoonlijk netwerk inschakelen			Schakel je netwerk in om werk te vinden. Hoe pak je dit aan? Surf naar: vdab.be/zoektips/vrienden	
Netwerkspraak professional (zonder tips)			Neem contact op met iemand die het beroep uitoefent dat jij zou willen doen. Vraag hem hoe hij jou kan helpen om werk te vinden.	
De klant volgt zijn sollicitaties onvoldoende op.	Goed opvolgen van sollicitaties	Netwerkspraak professional (met tips)	Plan met behulp van onze tips een gesprek met een kennis die een job heeft die jij ook zou willen. Download de tips: vdab.be/opdracht/netwerktips	
		Feedback opvragen bij de werkgever	Vraag feedback aan de werkgever bij wie je solliciteerde. Noteer die info in je sollicitatiewerkmap op vdab.be/mijnloopbaan .	
De klant dreigt de moed te verliezen.	Blijven volhouden in het zoeken naar werk	Sollicitatiewerkmap gebruiken	Gebruik de sollicitatiewerkmap in Mijn loopbaan om alle info over je sollicitaties te bewaren. Surf naar: vdab.be/sollicitatiewerkmap	
		Weekplanning solliciteren	Duid in je weekplanning aan op welke momenten je bezig gaat zijn met je sollicitaties. Download de weekplanning: vdab.be/opdracht/weekplanning	
De klant staat niet open voor een gesprek over werk.	Zelfstandig verder naar werk zoeken	Vragenlijst zoektocht naar werk	Vul de vragenlijst 'zoektocht naar werk' in.	
De klant moet sollicitatiefeedback noteren in zijn sollicitatiewerkmap.	Solliciteren	Solliciteren voor vacature buiten VDAB-databank	Ga solliciteren voor de hierna beschreven vacature. Noteer jouw sollicitatiefeedback in jouw sollicitatiewerkmap in Mijn loopbaan Surf naar: vdab.be/mlb/privé/vacatures/sollicitatieWerkmap.htm	

Overzicht van werkpunten en opdrachten

versie 16 april 2018



Thema	Inschattingsitems	Werkpunt (enkel zichtbaar voor bemiddelaar)	Opdracht kort (enkel zichtbaar voor bemiddelaar)	Opdracht (zichtbaar voor klant op afsprakenblad)
Oriënteren	De klant kan niet verwoorden welk soort werk hij zoekt of zoekt werk met weinig perspectieven op de arbeidsmarkt.	Uitzoeken welke (andere) jobs het best passen.	Beroepsoriëntatie (interesses en persoonsgebonden competenties)	Doe de beroepsoriëntatietest en ga na welke beroepen bij je passen. Surf naar: vdab.be/orientering
			Beroepeninfo	Ga met behulp van onze beroepeninfo na welke beroepen bij jou passen. Surf naar: vdab.be/beroepeninfo
			Vacature analyseren	Vul een vragenlijst in om na te gaan of de vacature die je gevonden hebt echt bij jou past. Download de vragenlijst op: vdab.be/opdracht/vacature1
			Geschiktheid vacatures	Vul een vragenlijst in om na te gaan of de vacature die je gevonden hebt echt bij jou past. Download de vragenlijst op: vdab.be/opdracht/vacature2
			Contacteren van beroepsbeoefenaars	Neem contact op met iemand die het beroep uitoefent dat jij zou willen doen. Stel vragen om te ontdekken wat het beroep inhoudt.
			Verruiming jobdoelwit	Ontdek met behulp van onze beroepeninfo welke jobs bij jou passen. Surf naar: vdab.be/beroepeninfo
			Oriëntatiecentrum	Bespreek met een coach welke jobs je wil doen. We nodigen je zo snel mogelijk uit voor een gesprek.
			Workshop BOOSTER	Ontdek via de workshop BOOSTER welke jobs bij je passen en hoe je die kan vinden. Surf naar: vdab.be/opleidingen/workshops
			Kiezen	Volg de loopbaanoriëntatie "Kiezen".
			Mijn loopbaanatelier	Volg de loopbaanoriëntatie "Mijn loopbaanatelier".
	De klant heeft weinig zicht op zijn kwaliteiten	Persoonlijke kwaliteiten in kaart brengen	Sterke en zwakte punten (stellingen)	Ga na wat je sterke en zwakte punten zijn. Download deze oefening: vdab.be/opdracht/eigenschappen1
			Sterke en zwakte punten (woorden)	Ga na wat je sterke en zwakte punten zijn. Download deze oefening: vdab.be/opdracht/eigenschappen2
			Mijn successen	Ga na wat je kwaliteiten zijn. Download deze oefening: vdab.be/opdracht/succes
			Feedback opvragen bij vorige werkgevers, ex-collega's, instructeurs	Vraag feedback over je sterke en zwakte punten aan je vorige werkgever, ex-collega's, of lesgevers.
			Contacteren van beroepsbeoefenaars	Neem contact op met iemand die het beroep uitoefent dat jij zou willen doen. Stel vragen om te ontdekken wat het beroep inhoudt.
			Beroepstesten	Test je beroepkennis. Klik in het rechtermenu van Mijn loopbaan bij 'nuttige links' op 'testen'. Surf naar: vdab.be/mijnloopbaan
			Oriëntatiecentrum	Bespreek met een coach welke jobs je wil doen. We nodigen je zo snel mogelijk uit voor een gesprek.
	De klant zoekt werk dat weinig aansluit bij zijn waarden en interesses.	Eigen waarden en interesses duidelijk maken	Waarden (ik ben ... jaar)	Vul een vragenlijst in om uit te zoeken wat je belangrijk vindt in een job. Download de vragenlijst: vdab.be/opdracht/belangrijk1
			Waarden (korte vragenlijst)	Vul een vragenlijst in om uit te zoeken wat je belangrijk vindt in een job. Download de vragenlijst: vdab.be/opdracht/belangrijk2
	De klant denkt aan het starten van een eigen zaak, maar is daarop onvoldoende voorbereid.	De start van een eigen onderneming voorbereiden	Vragenlijst ondernemer worden	Vul een vragenlijst in om na te gaan hoe ver je staat met je plannen voor een eigen zaak. Download de vragenlijst: vdab.be/opdracht/ondernemerworden
Startersadviseur			Bereid je voor op de start van een eigen zaak met de hulp van een startersadviseur.	
Vrijstelling beschikbaarheid			Volg een opleiding, studie of stage met een vrijstelling van beschikbaarheid. Mail je bemiddelaar om te laten weten hoe het loopt. Krijg je van je school documenten over je aanwezigheid of je resultaten, bezorg die dan aan je bemiddelaar.	

Overzicht van werkpunten en opdrachten

versie 16 april 2018



Thema	Inschattingsitems	Werkpunt (enkel zichtbaar voor bemiddelaar)	Opdracht kort (enkel zichtbaar voor bemiddelaar)	Opdracht (zichtbaar voor klant op afsprakenblad)
Competenties versterken	De klant bezit de competenties om een beroep uit te oefenen maar mist ervaring.	Werkervaring opdoen	Instapstage jongeren	Volg een instapstage.
			BIO	Volg een stage via een beroepsinlevingsovereenkomst (BIO).
			Vrijwilligerswerk	Registreer je op vrijwilligerswerk.be. Zo krijg je via mail vacatures op maat en kan je je zoekopdrachten bewaren. Surf naar: vrijwilligerswerk.be
	De klant mist technische competenties voor de gewenste jobs.	Technische vaardigheden verbeteren	Vrijstelling beschikbaarheid	Volg een opleiding, studie of stage met een vrijstelling van beschikbaarheid. Mail je bemiddelaar om te laten weten hoe het loopt. Krijg je van je school documenten over je aanwezigheid of je resultaten, bezorg die dan aan je bemiddelaar.
			IBO	Volg een Individuele Beroepsopleiding (IBO). Dit is een opleiding op de werkvloer.
			Opleidingengids	Zoek een geschikte opleiding op de VDAB-stie. Surf naar: vdab.be/opleidingen
			Opleidingsgesprek	Bespreek met een gespecialiseerde bemiddelaar welke opleiding je kan volgen.
			Webleren	Bekijk het aanbod aan webcursussen en schrijf je in voor een cursus die bij je past. Surf naar: vdab.be/webleren.
			Opleiding volgen	Volg een beroepsopleiding. Surf naar: vdab.be/opleidingen
	De klant mist de juiste attitudes (gedrag of voorkomen) voor de gewenste jobs.	Persoonlijke houding en voorkomen	Vrijstelling beschikbaarheid	Volg een opleiding, studie of stage met een vrijstelling van beschikbaarheid. Mail je bemiddelaar om te laten weten hoe het loopt. Krijg je van je school documenten over je aanwezigheid of je resultaten, bezorg die dan aan je bemiddelaar.
			Houding en voorkomen	Besteed aandacht aan je houding en voorkomen als je solliciteert.
	De klant mist de basisvaardigheden (lezen, schrijven, rekenen, computer) om goed te functioneren op de arbeidsmarkt	Kennis van taal, rekenen of computer verbeteren	Vrijstelling beschikbaarheid	Volg een opleiding, studie of stage met een vrijstelling van beschikbaarheid. Mail je bemiddelaar om te laten weten hoe het loopt. Krijg je van je school documenten over je aanwezigheid of je resultaten, bezorg die dan aan je bemiddelaar.
			Basis ICT	Schrijf je in voor een basiscursus ICT.
			Basis Rekenen	Schrijf je in voor een basiscursus rekenen in het Centrum voor Basiseducatie (CBE) Surf naar: basiseducatie.be
			Lezen en schrijven	Schrijf je in voor een cursus Lezen en schrijven bij het Centrum voor Basiseducatie (CBE) Surf naar: basiseducatie.be
			Webleren Basis Rekenen	Fris je rekenkennis op met de webcursus 'Basis rekenen'. Surf naar vdab.be/webleren.
			Webleren computervaardigheden	Volg een webcursus om beter te leren werken met een computer. Surf naar vdab.be/webleren.
			Werken met VDAB-tools	Volg de module (=infosessie 3 uur + doesessie 3 uur) "Werken met de VDAB-tools".
	De klant kent onvoldoende Nederlands voor de gewenste job.	Nederlands verbeteren	Vrijstelling beschikbaarheid	Volg een opleiding, studie of stage met een vrijstelling van beschikbaarheid. Mail je bemiddelaar om te laten weten hoe het loopt. Krijg je van je school documenten over je aanwezigheid of je resultaten, bezorg die dan aan je bemiddelaar.
			Basis Nederlands	Ga langs bij het Agentschap Integratie en Inburgering om het niveau van je Nederlands te bepalen en je in te schrijven voor een cursus Nederlands. De contactgegevens vind je op: http://integratie-inburgering.be/contact
			Sectorspecifiek Nederlands	Volg een opleidnig 'Beroepsgericht Nederlands'
			Werkplekieren met taalondersteuning	Laat een VDAB-lesgever je helpen met je Nederlands op de plek waar je werkt.
			Vervolgopleiding Nederlands	Volg een vervolgopleiding Nederlands.
			Infosessie Nederlands	Neem deel aan de infosessie Nederlands. Je krijgt er info over de opleiding Nederlands die je moet volgen.
			Inschrijving Nederlands 1.1	Schrijf je in voor de opleiding Nederlands , zoals afgesproken tijdens de infosessie Nederlands.
			Opleiding Nederlands 1.1	Volg de opleiding Nederlands 1.1.
	De klant mist de nodige attesten of diploma's voor zijn gewenste job.	Attesten of diploma's behalen voor de gewenste job	Vrijstelling beschikbaarheid	Volg een opleiding, studie of stage met een vrijstelling van beschikbaarheid. Mail je bemiddelaar om te laten weten hoe het loopt. Krijg je van je school documenten over je aanwezigheid of je resultaten, bezorg die dan aan je bemiddelaar.
Deelname proef ervaringsbewijs			Behaal het ervaringsbewijs. Surf naar: ervaringsbewijs.be	
Attest behalen			Behaal een attest.	
Diploma-erkenning			Onderzoek of je je diploma kan laten erkennen. Laat je hierbij helpen door een coach.	
		Vrijstelling beschikbaarheid	Volg een opleiding, studie of stage met een vrijstelling van beschikbaarheid. Mail je bemiddelaar om te laten weten hoe het loopt. Krijg je van je school documenten over je aanwezigheid of je resultaten, bezorg die dan aan je bemiddelaar.	

Overzicht van werkpunten en opdrachten

versie 16 april 2018



Thema	Inschattingsitems	Werkpunt (enkel zichtbaar voor bemiddelaar)	Opdracht kort (enkel zichtbaar voor bemiddelaar)	Opdracht (zichtbaar voor klant op afsprakenblad)
Werken aan randvoorwaarden	De klant heeft geen kinderopvang	Kinderopvang regelen	In kaart brengen van kinderopvang	Zoek kinderopvang. Vraag hulp aan familie en burens, ga langs bij een Sociaal Huis of zoek opvang via Kind en Gezin. Opvang via Kind en Gezin vind je op: kindengezin.be/kinderopvang .
			Regeling kinderopvang	Zoek kinderopvang. Ga langs bij het sociaal huis van je gemeente of zoek opvang via de website kindengezin.be/kinderopvang . Vraag ook eens rond in je omgeving (familie, andere gezinnen met kinderen...) of zij mogelijkheden zien.
	De klant is onvoldoende mobiel voor het werk dat hij zoekt	vervoersmogelijkheden onderzoeken	Reistijd en route plannen	Bekijk via Google maps hoelang je onderweg bent naar een job met het openbaar vervoer. Surf naar: google.be/maps
			In kaart brengen vervoer	Breng je vervoermogelijkheden in kaart. Download de vragenlijst: vdab.be/opdracht/vervoer
			Rijbewijs B	Behaal je rijbewijs B.
	De klant wordt belemmerd in zijn zoektocht naar werk door zorgtaken voor anderen	Hulp inschakelen bij zorgtaken	Lijstje zorgtaken	Maak een lijstje van je zorgtaken: huishouden, kinderen verzorgen... Schrijf op wanneer je wat doet en hoelang elke taak duurt.
			Hulp vragen bij bevoegde diensten	Bekijk via de 'protools' op de website van Loopbaan met Zorg welke dienst je kan helpen met je zorgtaken en neem contact op met deze dienst. Surf naar: loopbaanmetzorg.be/toolbox.html
	De klant heeft het gevoel dat hij geen tijd of ruimte heeft om te werken.	Ruimte maken voor werk	Lijstje impact job	Maak een lijstje van zaken die zullen veranderen in je dagelijks leven als je weer gaat werken. Schrijf op wat je anders zal moeten doen.
			Partner welzijn (OCMW, CAW, CGZ)	Maak een afspraak met een dienst die je kan helpen.
			Loopbaanvragen	Sta stil bij jouw loopbaan en zoektocht naar werk. Download de vragenlijst: vdab.be/opdracht/loopbaanvragen
Weekoverzicht			Beschrijf hoe je week er uitziet. Download de vragenlijst: vdab.be/opdracht/weekoverzicht	
Blokkades			Sta stil bij de zaken die je blokkeren om werk te zoeken. Download de vragenlijst: vdab.be/opdracht/blokkades	
De klant schat zijn fysieke, zintuiglijke, mentale of psychische grenzen in functie van werk niet goed in.	Uitzoeken hoeveel je mag werken en welk soort werk je aankan	Energie	Zoek uit wat jou energiegeeft en wat energie wegneemt. Download de vragenlijst: vdab.be/opdracht/energie	
		Gesprek met arts	Besprek met je dokter welk werk je kan doen. Breng het advies van de dokter mee naar het volgend gesprek met je VDAB-bemiddelaar.	
De klant heeft geen vaste verblijfplaats of dreigt die te verliezen	Woonsituatie verbeteren	Woonsituatie bespreken	Besprek met het OCMW, CAW of een andere hulpverlener hoe je een betere woning kan vinden.	
Andere afspraken	De klant vraagt een vrijstelling aan voor mantelzorg.	Vrijstelling mantelzorg aanvragen	Aanvraag vrijstelling mantelzorg	Doe een aanvraag bij je uitbetalingsinstelling voor mantelzorg. Breng het bewijs van je aanvraag mee naar het volgd gesprek met je VDAB-bemiddelaar.
	De klant wil afstand doen van zijn werkloosheidsuitkering.	Afstand doen van de werkloosheidsuitkering	Aangifte RVA verzaking uitkering	Vraag aan je uitbetalingsinstelling wat de gevolgen zijn als je afstand doet van je werkloosheidsuitkering. Beslis je om afstand te doen? Vul onmiddellijk het aanvraagformulier in en bezorg het aan je uitbetalingsinstelling. Geef een kopie van dit formulier aan je bemiddelaar. Laat RVA je weten dat je aanvraag goedgekeurd is? Breng je bemiddelaar zo snel mogelijk op de hoogte. Beslis je om geen afstand te doen? Dan moet je beschikbaar blijven voor de arbeidsmarkt en maakt je bemiddelaar nieuwe afspraken met je. Het aanvraagformulier vind je op: rva.be/nl/formulieren/c5835-verklaring
	Je kan geen (verdere) afspraken maken wegens houding van de klant.	Geen afspraken mogelijk door de houding van de klant	Opdrachten onmogelijk	Geen opdrachten mogelijk omwille van jouw houding
			Bovenstaande afspraken onmogelijk	Bovenstaande afspraken zijn onmogelijk omwille van jouw houding
	De klant dreigt zijn werk te verliezen door collectief ontslag	Informatiesessie outplacement volgen		
	Meewerken aan acties i.k.v. bemiddeling			