

## VRAGEN EN ANTWOORDEN 20110607

Volgnr vraag	Volgnummer bestek	VRAAG	ANTWOORD
001	2.7.1	In de offerteaanvraag staat er niet vermeld of er een uitstroombestek moet opgegeven worden. Wordt dit verwacht?	Neen, de dienstverlener moet geen uitstroombestek opgeven.
002	2.7.1	Eén van de competentieversterkende finaliteitacties is bemiddeling naar duurzaam werk, inclusief sollicitatietraining. Het resultaat van de uitstroom wordt gemeten op het einde van de 3de maand na afsluiting van de opleiding. Wanneer de deelnemer als werkend geregistreerd staat in CVS, is dit positieve uitstroom. Wordt er rekening gehouden met het soort tewerkstelling, m.a.w. telt een interimcontract of een tewerkstelling art. 60§7 als positieve uitstroom?	De uitstroombestek gebeurt op basis van de metingen van toepassing op de Beheersovereenkomst, goedgekeurd door de Raad van Beheer van de VDAB en gecommuniceerd naar de partners in december 2010. Zie <a href="http://vdab.be/communicatie/E_nieuwsbrieven/partners/uitstroom.html">http://vdab.be/communicatie/E_nieuwsbrieven/partners/uitstroom.html</a>
003	3.4.1	Om deelnemers te selecteren en de startcompetenties te meten, zouden we de deelnemers maximum 2 weken willen testen. Om in orde te zijn met de verzekering zou de deelnemer onder een apart erkend vdab-opleidingsnummer (refertenummer) ingeschreven worden voor maximum 2 weken. Na selectie en bepaling van de startcompetenties wordt de deelnemer stopgezet en start hij of zij in de tender competentieversterking. Is dit mogelijk?	Neen, de rekrutering en selectie maken deel uit van de opdracht. Een selectie van meerdere dagen lijkt ons niet aangewezen. De opleiding zelf start met de analyse van de startsituatie in functie van de opmaak van een individueel opleidingsplan. Indien deze analyse gebeurt aan de hand van een testing gedurende meerdere dagen, dienen ook voor deze periode prestaties geregistreerd te worden. Indien de deelnemer na de testing niet geschikt blijkt te zijn, kan deze op vraag van de dienstverlener vervangen worden. (zie ook 2.7.2 van het bestek)
004	2.7.5.	Deelnemers die geen recht hebben op een stimulanspremie van de vdab, krijgen van het ocmw waar ze gedomicilieerd zijn een stimulanspremie als aanmoediging rechtstreeks uitbetaald. Het opleidingscentrum geeft enkel de aanwezigheden door aan het desbetreffende ocmw en fungeert niet als tussenpersoon voor de uitbetaling. Is dit mogelijk of valt dit onder co-financiering?	Dit kan, de stimulanspremie is een vergoeding voor de deelnemer, geen betaling aan de dienstverlener voor het dekken van (een deel van) de opleidingskosten.
005	3.4.5.1	Bij punt 3.4.5.1. Sollicitatiebegeleiding staat er vermeld dat er voor een cursus sollicitatietraining er dient gebruik gemaakt te worden van bestaande cursus sollicitatietraining die buiten deze opdracht gefinancierd wordt. Kunnen wij hiervoor beroep doen op een onderaannemer die hiervoor dan ook een factuur opmaakt?	Neen, een cursus sollicitatietraining zit niet in de opdracht vervat en kan dus ook niet in de kosten opgenomen worden, noch aangerekend aan de VDAB. Dit ongeacht of de uitvoerder zelf de cursus sollicitatietraining geeft of daarvoor beroep zou doen op een onderaannemer.
006	3.4.5.1	Indien we geen beroep mogen doen op een onderaannemer voor sollicitatietraining, willen wij weten wat het verschil is tussen sollicitatietechnieken en –vaardigheden enerzijds en sollicitatietraining anderzijds.	U staat in voor de ondersteuning van alle sollicitatieaspecten die nodig zijn voor de deelnemer (= sollicitatiebegeleiding). Indien (een aantal van) de sollicitatieaspecten effectief dienen aangeleerd te worden in een cursus (inschakeling van een specialistische lesgever of trainer), kan u deze kosten niet in rekening brengen binnen deze opdracht.
007	3.4.1.3	Kan de dienstverlener beslissen na screening om een deelnemer geen taalcoaching te laten volgen maar wel NT2 of een combinatie van NT2 en taalcoaching?	Als tijdens een opleiding taalopleiding gegeven wordt, spreken we van Nederlands op de opleidingsvloer (NODO). Indien de Nederlandse kennis onvoldoende is om de opleiding te volgen en NT2 aangewezen is, wordt deze gegeven voor de persoon een opleiding binnen deze opdracht kan starten. Taalcoaching kan niet in combinatie met NODO.
008	4.1	Dient er een curriculum vitae bijgevoegd te worden van de medewerkers van de opleiding en de medewerker die instaat voor taalcoaching?	Neen, de dienstverlener moet bij gunning en bij vervanging van een medewerker in de loop van de opdracht aantonen dat de medewerkers die instaan voor de opleiding en voor de taalcoaching voldoen aan de bestekvoorwaarden.
009	2.12.2	Dient er didactische materiaal bijgevoegd te worden om aan te tonen dat we de beroepstechnische competenties kunnen aanleren aan de deelnemers?	De beoordeling van de offerte gebeurt op basis van de informatie die in het inschrijvingsformulier is beschreven, aangevuld met de verplichte bijlagen. Andere dan de verplichte bijlagen worden niet in rekening gebracht bij beoordeling. Alle informatie die de dienstverlener nodig acht om zijn inschrijving te verduidelijken, dient te worden verwerkt in het beschrijvend deel van het inschrijvingsformulier op de daartoe aangewezen plaats.

## VRAGEN EN ANTWOORDEN 20110607

Volgnr vraag	Volgnummer bestek	VRAAG	ANTWOORD
010	2.10.2	Onder puntje 2.10.2 Onderaanneming staat er vermeld dat de dienstverlener er op moet toezien dat de onderaannemers voldoen aan de administratieve vereisten en de selectiecriteria die gelden voor de dienstverlener. Voor aanleren van de beroepstechnische competenties zouden we beroep doen op een instructeur die op zelfstandige basis werkt, bijgevolg is hij een onderaannemer. Betekent dit dat deze onderaannemer over een mandaat kosteloze arbeidsbemiddeling (of werken binnen de regelgeving BPA) en een mandaat kosteloze competentieontwikkeling moet beschikken?	Ja
011	2.6	Is er een bepaalde reden waarom de kansengroepenberekening niet voor iedereen gelijk is en sommige percelen, ook al liggen ze in dezelfde regio, ongelijke aantallen moeten realiseren. Op wat heeft men zich gebaseerd?	De opdracht beoogt het bereik van 100% deelnemers behorende tot een kansengroep. Minimaal wordt 80% vooropgesteld, d.w.z. dat minimaal 80% van het maximum te starten deelnemers per perceel tot een kansengroep moet behoren. Deze 80% wordt uitgedrukt in aantallen zodat het maximaal aantal niet-kansengroepers, ook uitgedrukt in aantallen, het verschil is tussen het maximum te starten deelnemers per perceel en het aantal berekende personen behorende tot een kansengroep.
012	inschrijvingsfor	Doelgroepgericht: Toon aan hoe u het gebruikte cursusmateriaal en de lessen aanpast om de slaagkansen van de doelgroep te maximaliseren. Onderbouw waar mogelijk met voorbeelden en behaalde resultaten. Wat verstaat u onder slaagkansen van de doelgroep? Slagen in de opleiding zelf vb. attest behalen of betekent dit een positieve uitstroom vb. tewerkstelling?	Een positieve uitstroom naar werk zal in grote mate afhangen van een geslaagde opleiding. Een geslaagde opleiding zal in grote mate afhangen van een aangepast aanbod. De slaagkansen van de doelgroep slaan dus op beide die aan elkaar gebonden zijn.
013	2.3	Hangt deze tender samen met het Project opleiding/tewerkstelling P02-2012-2014 IOT Actiris/VDAB of staat dit daar volledig los van?	Deze tender hangt samen met het Project opleiding/tewerkstelling PO 2/2012-IOT van Actiris "Begeleiding van werkzoekenden binnen de socioprofessionele inschakelingsacties met een opleidingsluik." zoals vermeld in het bestek in o.a. punt 2.3. VOORWERP EN CLASSIFICATIE VAN DE OPDRACHT pagina 7/188 en dit specifiek voor de Brusselse percelen nrs 21-BXL-01 tot en met 21-BXL-11.
014	2.12.1	Bij punt 2.12.1 Staat in paragraaf 3 dat de opleidingsfiche dient als verplichte basis voor de beschrijving van de aangeboden opleiding, opleidingsmethodieken,...Ik begrijp hieruit dat dit in deze fiche moet ingevuld worden? Bij het inschrijvingsformulier hoort deze fiche niet bij? Het is mij niet duidelijk waar ik opleiding, opleidingsmethodieken,...moet neerschrijven?	In het inschrijvingsformulier onder G.2.2. behandelt de 2de vraag de vorm en methodiek. Het totaalprogramma van de opleiding (1ste vraag onder G.2.2) bevat minstens de competenties, vaardigheden en attitudes die opgenomen zijn in de opleidingsfiche voor het beroep.
015	bijlagen	Wat dient er te gebeuren met de bijlage 3: Rapport taalcoaching, bijlage 4 Model van technischpedagogisch rapport, bijlage 6 Klachtenprocedure vdab en bijlage 7??	Bijlage 3 en 4 zijn verplichte modellen van rapportering. Bijlage 6 is een model dat u kan gebruiken om de klachtenprocedure van de VDAB toe te lichten. Bijlage 7 gebruikt u om aan te tonen dat u aan de informatieverplichtingen heeft voldaan. (zie 3.4.1.3, 3.5 en 3.6)
016	2.8	Borgtocht (5%) 1. Stel dat de gunning van een project in september 2011 geschiedt en de opleidingen zijn voorzien voor september 2012 en september 2013. Wanneer dient de borg van 5% gestort te worden ? 2. Wat gebeurt er met de borg indien, ondanks aangetoonde inspanningen, een opleiding toch niet kan plaatsvinden ?	Zie 2.8: Het bewijs van de borg moet binnen de 30 kalenderdagen volgend op de dag van de gunning aan VDAB Facility Management t.a.v. Ben Possemiers, Keizerslaan 11 te 1000 Brussel voorgelegd zijn. Deze borgtocht wordt per gegund perceel vrijgegeven na de eindafrekening. Indien de opdracht niet werd volbracht zal de VDAB de reden daarvan onderzoeken en in functie daarvan de borgtocht al dan niet (gedeeltelijk) vrijgeven.
017	4.8	- Welk weekregime (lessen/week) dient minimaal te worden aangehouden om er voor te zorgen dat de deelnemers/cursisten RVA-technisch niet in de problemen komen met hun uitkering? Min 32u.?	Het tijdsregime is vrij te bepalen in functie van de cursus, de methodiek en de leercapaciteit van de deelnemers, ... en past in een traject van de kortste weg naar een passende job. Betreffende de voordelen -inclusief RVA-regelgeving- verwijzen we naar de informatie op onze webstek. Zie <a href="http://vdab.be/opleidingen/opleidingspremies.shtml">http://vdab.be/opleidingen/opleidingspremies.shtml</a>

## VRAGEN EN ANTWOORDEN 20110607

Volgnr vraag	Volgnummer bestek	VRAAG	ANTWOORD
018	2.5	in welke mate is het mogelijk om van de regio (laaste kolom bijlage 1) af te kijken ? Wij hebben vanuit SYNTRA Midden-Vlaanderen in onze campus te Asse de expertise en de mogelijkheid om volgende opleidingen aan te bieden 1. Hovenier/tuinaanleg (Halle) perceelsnummer 24-VLB-09 2. Keukenmedewerker voor anderstaligen (Vilvoorde) perceelsnummer 24-VLB-11 Is het opportuun hiervoor een dossier in te dienen of wordt bij voorkeur aan de vooropgestelde regio vastgehouden ?	In de offerte kunt u een gemotiveerd en onderbouwd voorstel tot afwijking aanvragen. De VDAB kan dergelijke offertes aanvaarden voor zover er binnen de opgegeven grenzen voor dat perceel geen andere geschikte offertes ingediend werden, de offerte voldoet aan alle andere voorwaarden en voor zover het voorstel tot afwijking aanvaardbaar is, ook bvb betreffende de bereikbaarheid door potentiële cursisten.
019	2.7.5	In het bestek staat dat cofinanciering wordt uitgesloten. Geen enkele kost van de acties in deze opdracht mogen vergoed worden door andere instanties. Hoe zit het met de inzet van personeel waarvan de loonkost (deels) wordt ingezet ivk sociale maribel (PC 329.01). Kan dit personeelslid volledig op de actie worden ingezet of enkel het eventuele deel dat buiten de SM financiering valt? Is hierbij een onderscheid te maken tussen begeleidend personeel (educatief personeel, instructeur, begeleider) en personeel dat eerder terug te brengen is naar overhead (management/directie)?	Algemene tewerkstellingsmaatregelen gelden niet als cofinanciering. Specifieke loonsubsidies gelden als cofinanciering tenzij noch in de subsidieaanvraag, noch in de toekenning de inzet van deze medewerkers aan specifieke taken of opdrachten werd toegewezen en voor zover de voorwaarden van de subsidie dit toelaten.
020	3.4.1.3	3.4.1.3., p.43: Bepalen van de nood aan taalcoaching: Het screeningsinstrument dient gevalideerd te zijn door VDAB. Bestaat er een lijst van door de VDAB gevalideerde screeningsinstrumenten of wordt een eigen ontworpen Screeningsinstrument dat we bij de aanvraag voegen samen met de aanvraag al dan niet goedgekeurd en dus gevalideerd?	Het screeningsinstrument voor de taalcoaching wordt apart beoordeeld. (zie vraag 5 en 6 onder G.2.4. en bijlage 4 onder punt 2.12.2). Voor het aanbod taalcoaching zal de opdrachtgever een gunningadvies voor de taalcoaching opstellen. Dit gunningadvies is ofwel gunstig, ofwel gunstig met verbeterpunten. Een advies gunstig of de aanvaarding na verbetering gelden als validatie.
021	3.4.4.4	3.4.4.4., p.45: Taalcoaching : de dienstverlener is vrij in de keuze van de methodiek en instrumenten.. Dient dit aanbod volledig geïntegreerd te lopen met de betreffende opleiding, bijvoorbeeld : Indien een opleiding bijvoorbeeld 160 uren bedraagt en het taalcoachingsaanbod bedraagt 30 uur, krijgt deze deelnemer dan 190 uren aanbod of zitten deze 30 uren volledig vervat in het opleidingsaanbod van 160 uren ?	De taalcoaching wordt aangeboden tijdens de opleiding en begeleiding. (zie 3.4.4.4. en bijlage 8: definities) De registratie gebeurt in de daartoe bestemde lijn (zie 4.5.2.4). Er worden voor de taalcoaching geen (afzonderlijke) uren in CVS ingevoerd. In het aangehaalde voorbeeld wordt aan de cursisten 160 uren beroepstechnische opleiding aangeboden.
022	3.4.4.4	3.4.4.4., p.46: Dient er, los van het rapport taalcoaching, een urenregistratie en rapportage in cvs te gebeuren van de gepresteerde taalcoachingsuren	Voor taalcoaching worden geen uren ingevoerd in CVS. Wel de passende "stap naar werk"-lijn met daarin een korte samenvatting van de acties en resultaten of een verwijzing naar het rapport.
023	3.4.2.2	In het bestek op blz 44 gaat het over de stage. Deze mag maximaal de helft zijn van de totale opleidingsduur. Wil dit zeggen, de helft van het aantal lesdagen of de helft het de totale duur van het project? vb. voor showroomverkoper gaat het over 350u per cursist per traject, wil dit dan zeggen dat er max 175u stage mag gedaan worden bij 175u les? Of wordt dit anders berekend? bijvoorbeeld 120u les is max 60u stage (waarbij het hele opleidingstraject dan 180u is)?	De totale opleidingsduur = aantal uren opleiding buiten de werkvloer + het aantal uren stage op een werkvloer. Daarenboven is per deelnemer het aantal uren stage beperkt tot maximum het aantal uren opleiding buiten de werkvloer. Bij een totale opleidingsduur van 360 u (per cursist) kan de stage dus max. 180 u zijn voor zover de cursist ook 180 u opleiding buiten de werkvloer kreeg. In de richtduurtijd zijn eveneens de uren stage inbegrepen.
024	2.12.3	In het onderdeel '2.12.3 Vormvereisten van de offerte' (p36) staat aangegeven dat we enkel gebruik mogen maken van het officiële inschrijvingsformulier. Dit formulier bevat een aantal verschillende tabellen. Dienen we steeds in deze tabel-vorm te werken? Gezien de hoeveelheid aan gegevens (bvb programma van de opleiding) is het niet evident om steeds in dat format te werken.	Het antwoord, en enkel het antwoord op de gestelde vraag, wordt geformuleerd in het daartoe bestemde vak. De tabelvorm beperkt het antwoord niet.
025	2.3	2.3. Voorwerp en classificatie van de opdracht, p. 7 Welke tewerkstellingsvormen vallen wel en niet onder de definitie 'duurzame tewerkstelling in het NEC'?	Er kunnen meerdere invullingen gegeven worden aan het begrip duurzaamheid afhankelijk van de persoonlijke situatie van de deelnemer. De VDAB legt daarom geen specifieke tewerkstellingsvorm(en) op als "duurzaam". Voor de meting van het resultaat wordt geen rekening gehouden met de duurzaamheid van de tewerkstellingsvorm.

## VRAGEN EN ANTWOORDEN 20110607

Volgnr vraag	Volgnummer bestek	VRAAG	ANTWOORD
026	2.3	2.3. Voorwerp en classificatie van de opdracht, p. 7 Telt een tewerkstelling art.60 §7 OCMW-wetgeving of in een werkervaringstraject mee voor een positieve uitstroom?	zie vraag 002: De uitstroommeting gebeurt op basis van de metingen van toepassing op de Beheersovereenkomst, goedgekeurd door de Raad van Beheer van de VDAB en gecommuniceerd naar de partners in december 2010. Zie <a href="http://vdab.be/communicatie/E_nieuwsbrieven/partners/uitstroom.html">http://vdab.be/communicatie/E_nieuwsbrieven/partners/uitstroom.html</a> . Zowel tewerkstelling als art 60§7 als Werkervaring worden in Dimona geregistreerd.
027	2.3	2.3. Voorwerp en classificatie van de opdracht, p. 7 In de voorlopige vragen en antwoorden (27/05/2011) wordt verwezen naar de nieuwe uitstroommeting. Iemand is uitgestroomd naar werk als hij of zij onder andere tewerkgesteld wordt in het DAC of sociale en beschutte werkplaatsen. Telt dit ook mee als positieve uitstroom in deze opdracht aangezien er in het bestek sprake is van 'duurzame tewerkstelling in het NEC'?	Zie antwoorden op vragen 002, 025 en 026
028	2.4	2.4. Duur van de opdracht/uitvoeringstermijn, p. 8 Waarom is een periode van twee jaar voorzien tussen het uiterlijk opstarten van de laatste opleidingen (31 december 2013 of bij verlenging 31 december 2014) en het definitief aflopen van de opdracht (31 december 2015 of bij verlenging 31 december 2016)?	Bij de termijnen wordt rekening gehouden met de maximaal mogelijke duur van de opdracht, inclusief audits en de volledige financiële afhandeling.
029	2.4	2.4. Duur van de opdracht/uitvoeringstermijn, p. 8 De opdrachtgever voorziet binnen de drie jaar na gunning van de opdracht de mogelijkheid van herhalingsopdrachten voor één of meerdere percelen. Is dit een geherformuleerde verwijzing naar 'de opdracht is verlengbaar met één jaar' of worden hierdoor nog andere pistes bedoeld?	Een verlenging is een contractuele verderzetting van de opdracht zoals bepaald in het bestek en volgens de voorwaarden van het bestek en de offerte. Een herhalingsopdracht is een eventuele bijkomende, nieuw te plaatsen, gelijkaardige opdracht. De VDAB vermeldt enkel deze mogelijkheid zoals bepaald in de wet onder artikel 17 § 2, 2°.
030	2.5	2.5. Plaats van de dienstverlening, p. 8 Welke criteria worden gehanteerd om te oordelen over de centrale ligging, bereikbaarheid en toegankelijkheid van een opleidingslocatie?	De dienstverlener dient dit, zo nodig op vraag van de VDAB aan te tonen. De bewijslast ligt bij de dienstverlener en moet aanvaardbaar zijn voor de VDAB.
031	2.6	2.6. Beschrijving van de percelen, p. 12-13 In de beschrijving van de percelen worden Kortrijk en Roeselare als plaats van dienstverlening vermeld bij respectievelijk de SERR-regio's MWV en ZWV (perceel 34-MWV-01 en 34-ZWV-01). Moet dit niet omgekeerd zijn en geldt dit ook voor de bijhorende maximale deelnemersaantallen?	De perceelsnamen zijn niet volgens de gehanteerde logica maar blijven behouden, de plaats van de dienstverlening en aantallen zijn correct.
032	2.7.1	2.7.1. Prijsbepaling, p. 18 Gebeurt de uitstroommeting in geval van een vroegtijdige stopzetting van de opleiding (minder dan 60% van de richtduurtijd) 3 maanden na datum van vroegtijdige stopzetting of 3 maanden na de voorziene einddatum van de opleiding? Wordt bij een positieve uitstroommeting in dit geval ook de volledige inspannings- en resultaatsvergoeding uitbetaald?	De afsluiting van de opleiding is de geregistreerde afsluiting van de opleiding (opleidingslijn) voor de deelnemer. Indien een positieve uitstroommeting volgt, wordt het saldo van de inspanningsvergoeding voor die deelnemer uitbetaald, alsook de resultaatsvergoeding.
033	2.7.2	2.7.2 Vervanging, p. 26 Is vervanging van een deelnemer enkel mogelijk voor deelnemers die na minder dan 60% van de richtduurtijd stopten?	Ja.
034	2.7.3	2.7.3. Prijsvaststelling en prijsonderzoek, p. 26 Moet de prijsberekening voor de inspanningsvergoeding opgenomen worden in de offerte of is het voldoende dat de indiener deze gegevens beschikbaar houdt voor de opdrachtgever?	De prijsberekening moet niet toegevoegd worden aan de offerte maar wel worden overgemaakt als de VDAB daarom verzoekt.D39
035	2.7.5	2.7.5. Engagement en aansprakelijkheid t.o.v. andere financieringsmiddelen en (Europese) subsidies, p. 27 Om de inzet van werknemers met een gesco-overeenkomst mogelijk te maken binnen de ESF Tender Competentieversterking werd het gesco-statuut van deze werknemers tijdelijk geschorst. Kan deze schorsingspiste verlengd worden voor de duur van deze algemene offerteaanvraag?	De bedoelde schorsing werd georganiseerd door het subsidieagentschap WSE en toegekend door de bevoegde minister en kan enkel door hen toegestaan en dus verlengd worden.
036	2.7.7	2.7.7. Herziening aantallen, p. 28 De opdrachtgever kan binnen de termijn van de opdracht het aantal opleidingsplaatsen verhogen. Wordt dit als vraag voorgelegd aan de dienstverlener en kan deze weigeren (wegens bijvoorbeeld een gebrek aan opleidingscapaciteit) of is dit een eenzijdige beslissing van de opdrachtgever?	Alhoewel de VDAB dit zou kunnen opleggen, wordt dit voorafgaandelijk met de dienstverlener besproken.

## VRAGEN EN ANTWOORDEN 20110607

Volgnr vraag	Volgnummer bestek	VRAAG	ANTWOORD
037	2.10	2.10. Samenwerking tussen arbeidsmarktactoren, p. 30 Mag een dienstverlener beroep doen op een onderwijspartner voor het aanleren van de technische competenties en vaardigheden?	De dienstverlener is vrij in de keuze van onderaannemers en co-aannemers voor zover zij aan de voorwaarden voldoen en er geen sprake is van co-financiering, dubbelfinanciering of verdringing (2.7.5). Een partner kan m.a.w. geen middelen inzetten voor deze opdracht als die reeds elders vergeerd werden, tenzij deze daar in mindering gebracht worden.
038	2.10	2.10. Dubbelfinanciering en cofinanciering zijn uitgesloten. Onderwijsinstellingen (CVO, CBE, ...) ontvangen voor hun werking financiering van de Vlaamse overheid. Is een partnerschap met een onderwijsinstantie als onderaannemer in strijd met de bepalingen inzake dubbel- en cofinanciering van dit bestek? (zie ook 2.7.5.)	De onderwijspartner mag deze opdracht niet uitvoeren met middelen die bestemd zijn voor zijn reguliere werking.
039	2.10	2.10. Indien deelnemers een onderdeel van de opleiding bij een onderwijsinstelling volgen, heeft dit dan gevolgen voor de registraties in CVS en hun sociale prestaties?	Neen, niet voor zover dit onderdeel integraal deel uitmaakt van het aanbod. Een deelnemer kan door de dienstverlener niet verplicht worden een andere opleiding en/of module, niet voorzien in de offerte, te volgen bij een organisatie niet betrokken in de offerte.
040	2.11.11	2.11.1.1. Selectiecriteria, p. 32 Geldt het maximum van 3 referentieopdrachten ook indien men op meerdere percelen indient of is dit een maximum per perceel?	Het maximum geldt per beroep waartoe wordt opgeleid.
041	2.11.11	2.11.1.1. Selectiecriteria, p. 32 De dienstverlener is verantwoordelijk voor het feit dat de coaannemers of onderaannemers voldoen aan de administratieve vereisten en selectiecriteria. Een van die vereisten is het beschikken over een mandaat kosteloze arbeidsbemiddeling en een mandaat kosteloze competentieontwikkeling. Indien de dienstverlener in het kader van de opleidingsstage gebruik maakt van de werkvloer, machines of andere infrastructuur van een private onderneming, moet die onderneming dan ook over deze mandaten beschikken?	Een stage geschiedt per definitie op de werkvloer. Het bedrijf dat hiervoor zijn accommodatie ter beschikking stelt, hoeft geen mandaat te hebben.
042	2.11.2.2.	2.11.2.2. Beoordeling van de gunningcriteria, p. 34 Per SERR-regio worden, rekening houdend met het voorziene budget, de percelen toegewezen volgens de opgegeven voorkeurvorgorde van de percelen. Kunnen budgetoverschotten uit bepaalde regio's overgeheveld worden naar andere regio's met budgettekorten?	Afhankelijk van de noodzaak en het aanbod (offertes) zal de VDAB de voorziene middelen zo efficiënt mogelijke benutten rekening houdend met de nood aan opleidingscapaciteit in de verschillende SERR-regio's.
043	3.4.1.1	3.4.1.1. Rekrutering en selectie van deelnemers, p. 42 Mogen bestaande vooropleidingen of oriëntatiemodules van de dienstverlener gebruikt worden als rekruteringskanaal voor deze opdracht?	Zie antwoord op vraag 003.
044	3.4.1.1	3.4.1.1. Rekrutering en selectie van deelnemers, p. 42 In geval van het niet weerhouden van bepaalde kandidaten licht de dienstverlener op vraag van de VDAB-trajectbegeleider deze beslissing en motivering toe aan deze kandidaat. Moet deze motivatie schriftelijk of mondeling gebeuren? Wordt de trajectbegeleider hierbij betrokken?	De dienstverlener moet kunnen aantonen dat de kandidaat de motivatie voor de weigering ontving, ongeacht of de trajectbegeleider deze vraag stelt. De motivatie wordt schriftelijk overgemaakt indien de kandidaat dit wenst. De dienstverlener licht de beslissing en motivering toe aan de trajectbegeleider op diens vraag, ongeacht of dit een trajectbegeleider is van VDAB of van een partner.
045	3.4.1.3	3.4.1.3. Bepalen van de nood aan taalcoaching, p. 43 De dienstverlener stelt de nood aan taalcoaching vast door middel van een door de VDAB gevalideerd screeningsinstrument. Hoe weet de dienstverlener of het gebruikte screeningsinstrument gevalideerd is of niet? Bestaat er een overzicht van gevalideerde screeningsinstrumenten? Welke stappen kan de dienstverlener ondernemen om het screeningsinstrument te laten valideren?	Zie antwoord op vraag 020.
046	3.4.1.3	3.4.1.3. Bepalen van de nood aan taalcoaching, p. 43 Zijn de screeningsinstrumenten van organisaties die onder regie van de VDAB en met VIA 3 middelen al taalcoaching op de opleidingsvloer aanbieden, voldoende gevalideerd om te gebruiken binnen deze opdracht?	In principe wel. De beschrijving van de screening en de taalcoaching moet wel toegevoegd in vraag 5 en 6 onder G.2.4 in het inschrijvingsformulier en het screeningsinstrument moet toegevoegd als verplichte bijlage.
047	3.4.2.2	3.4.2.2. Consolideren van het aangeleerde, p. 44 De opleidingsstage bedraagt maximum de helft van de totale opleidingsduurtijd. Wordt met totale opleidingsduurtijd de reële en uiteindelijk gegunde duurtijd van de opleiding bedoeld of de richtduurtijd zoals opgegeven door de opdrachtgever?	Zie antwoord op vraag 23.

## VRAGEN EN ANTWOORDEN 20110607

Volgnr vraag	Volgnummer bestek	VRAAG	ANTWOORD
048	3.4.4	3.4.4. De ondersteuning van de deelnemers en de begeleiding tijdens en na de opleiding, p. 45 Is de dienstverlener verantwoordelijk voor de begeleiding van deelnemers van wie om andere redenen dan vermeld in 3.4.4. de opleiding wordt stopgezet (bijvoorbeeld om tuchtredeken)?	Neen, maar het mag.
049	3.4.5.1	3.4.5.1. Sollicitatiebegeleiding, p. 46 Is het een correcte interpretatie dat sollicitatietechnieken die individueel en doorheen de begeleiding worden aangeboden inbegrepen zijn in de vergoeding, maar dat voor collectieve momenten of cursussen sollicitatietraining geen kosten kunnen aangerekend worden? Waar zit het onderscheid tussen het individueel aanreiken van of begeleiden inzake sollicitatievaardigheden of deze via interne of externe cursussen sollicitatietraining aanbieden?	Zie antwoord op vraag 005. Individueel aanreiken betekent per deelnemer op maat van de klant, de vorming in cursussen is gericht op de gemeenschappelijke noden van een groep.
050	Deel 5	Deel 5: Inschrijvingsformulier, p. 58-69 Moet een dienstverlener die op meerdere percelen indient voor elk van die percelen een apart en volledig inschrijvingsformulier indienen (inclusief identiteit, referentieopdrachten, beschrijvend deel van de offerte en verplichte bijlagen)? Of moet enkel '3. beschrijvend deel van de offerte' voor elk perceel afzonderlijk opgemaakt en ingediend worden? In sjabloon '2. Referentieopdrachten' is geen ruimte voorzien om aan te geven naar welk specifiek perceel verwezen wordt. In sjabloon '3. Beschrijvend deel van de offerte' is onder het gunningcriterium 'G.1 prijs' ruimte om meerdere perceelsnummers in te vullen, maar onder 'G.2 methodiek' is dit niet het geval, hoewel beiden één document lijken te vormen. Kan dit verduidelijkt worden?	De identiteit moet slechts 1 maal opgegeven per offerte. Een andere samenstelling van co- en onderaannemers betekent een andere offerte. De dienstverlener kan zoveel als nodig en maximaal 3 referentieopdrachten opgeven per beroep waartoe wordt opgeleid (zie vraag 040). Uit de beschrijving moet blijken voor welke activiteit en welk beroep de referentie geldt. Voor G.2 geldt: "Deze beschrijving wordt opgegeven per beroep waartoe wordt opgeleid. Voor elke beroep waartoe wordt opgeleid; worden de onderstaande rubrieken ingevuld." Het beroep wordt ingevuld in het eerste vak onder punt G.2.
051	2.10.2	2.10 Samenwerking tussen arbeidsmarktactoren 2.10.2. Onderaanneming Kunnen we beroep doen op een trainings- en opleidingscentrum van een bedrijf als onderaannemer? Dit bedrijf (trainingscentrum) beschikt echter niet over een mandaat kosteloze arbeidsmiddelen en een mandaat kosteloze competentie-ontwikkeling. Dit trainingscentrum werkt wel binnen andere projecten geregeld samen met VDAB.	Afhankelijk of het trainingscentrum opleiding verzorgt of enkel infrastructuur aanbiedt zal een mandaat wel of niet vereist zijn.
052	3.4.1.3	Wij kregen graag het antwoord op volgende vragen: - Ben je verplicht om taalcoaching aan te bieden? Zo ja, hoe gaat dat in zijn werk. Wij hebben al 25 jaar ervaring in het werken met anderstaligen maar hebben geen erkenning voor taalcoaching. - Voor de opleiding callcenter moeten de cursisten sowieso slagen in een schriftelijke test Nederlands en in een telefoon test. - Voor de opleiding Huishoudhulp is er extra aandacht voor de verstaanbaarheid: eenvoudige en klare taal tijdens de lessen en in de cursus Moeten we voor deze opleidingen in het dossier taalcoaching voorzien?	Ja, taalcoaching maakt deel uit van de opdracht. Zie ook vragen 020 en 045.
053	2.4.	Er staat op p8, bij punt 2.4.: "De opdracht wordt gegund tot 31 december 2013. De opdracht is verlengbaar met één jaar. Voor elk perceel kan beslist worden te verlengen of niet te verlengen. De laatste opleidingen starten uiterlijk op 31 december 2013 en bij verlenging uiterlijk op 31 december 2014." Er staat ook: "De opdracht loopt definitief af op 31 december 2015 of bij verlenging op 31 december 2016".	Zie antwoord op vraag 028.
054	2.7.5	2.7.5. p 27 Wat wordt allemaal verstaan onder cofinanciering? Geco, sociale maribel, wep, Activa, winwin? Ook als die ingeschakeld voor indirecte zaken (boekhouding, admin, ...)?	Zie antwoord op vraag 019
055	2.5	Moet de opleiding volledig in de SERR-regio van indiening van het dossier vallen, of mag een (klein) deel ook in een naburige SERR regio doorgaan?	Zie antwoord op vraag 018

## VRAGEN EN ANTWOORDEN 20110607

Volgnr vraag	Volgnummer bestek	VRAAG	ANTWOORD
056	2.7.2	Indien een opleiding gestart is met 2 extra personen die niet gefinancierd worden vanuit vdab: kan je de personen later als vervanging (i.k.v. 2.7.2. "vervanging") van uitgevallen deelnemers inroepen?	Enkel deelnemers die nog niet onder een ander uitbestedingsnummer werden geregistreerd kunnen ingezet worden als vervanger. Indien de bedoelde extra deelnemers onder het uitbestedingsnummer van deze opdracht in overtal werden geregistreerd, bepaalt de volgorde van registratie de vervanger.
057	Bijlage 2	Waarom kan er geen taalcoaching aangeboden worden in percelen Halle en Vilvoorde. Welke taalondersteuning zal er zijn voor de deelnemer? Welke afspraken moeten gemaakt worden met diegene die de taalcoaching levert?	In deze percelen verzorgt VDAB een aanbod Nederlands Op De Opleidingsvloer (NODO). Taalcoaching kan niet in combinatie met NODO.
058	Bijlage 2	In percelen Halle/vilvoorde wordt wel Nederlands op de opleidingsvloer aangeboden door vdab. Moeten de inhoudelijke afspraken m.b.t. het gebruik van NODO opgenomen worden in het dossier (bv. hoe ga je om met NODO in de opleiding)? Zo neen, moet er iets van taalcoaching in de offerte staan? Moet de opleidingsverstrekker zelf taalscreening voorzien in de offerte?	Neen, het aanbod NODO wordt verzorgd en georganiseerd door VDAB. De werkafspraken voor de inpassing van het aanbod NODO in het programma van de dienstverlener, worden met VDAB gemaakt.
059	3.3	Eén bepaalde opleiding werd voorheen aan personen met een arbeidshandicap gegeven, en wordt nu als tender behouden (bv. BRU08, p.11). Betekent dit dat de opleiding enkel gegeven kan worden aan de vermelde kansengroepen (50+, allochtonen, laaggeschoolden) en niet aan personen met een arbeidshandicap?	Personen met een arbeidshandicap zijn niet prioritair in deze opdracht. Voor het bereik van het aantal kansengroepers in de opdracht worden de klanten die in CVS gelabeld zijn als een van de kansengroepen, zoals bepaald in de beheersovereenkomst, geteld. Hierin zijn de personen met een arbeidshandicap begrepen.
060	2.7.1 Tabel 2	Wat is de reden dat het budget per cursist veel lager ligt bij de module doe het zelf in vergelijking met de andere verkoopsprofielen?	De richtprijs en richtduurtijd wordt bepaald door de opleiding, maar ook door de ingeschatte tijdsbesteding aan rekrutering, selectie, begeleiding, bemiddeling en nazorg. Dit kan voor schijnbaar gelijkaardige opleidingen verschillen.
061	2.7.1	Een vraag met betrekking tot financiering taalcoaching (2.7.1. prijsbepaling). Er wordt duidelijk in het bestek vermeld dat promotoren vergoed zullen worden voor acties in het kader van taalcoaching (mits positief advies van het instrument). De vraag is of promotoren die erkend zijn in het kader van de VIA middelen om taalcoaching aan te bieden, deze weg mogen gebruiken om taalcoaching aan te bieden? Het is evident dat de promotoren op dat moment geen gebruik maken van de financiering zoals aangegeven in 2.7.1.	Neen, de middelen voor taalcoaching gefinancierd met VIA of andere middelen kunnen niet ingezet worden voor deze opdracht.
062	2.7.1	Indien een cursist de opleiding niet voltooid omdat hij een duurzame tewerkstelling heeft gevonden, krijgt de dienstverlener dan nog een resultaatsvergoeding voor deze cursist?	Zie antwoord op vraag 032
063	3.4.1.1	Brusselse percelen : pagina 7 Hoe verloopt de procedure tot het verkrijgen van toestemming vanuit Actiris voor een in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest gedomicilieerde kandidaat-cursist : wie bepaalt of iemand al dan niet in opleiding mag starten en gebeurt dit met identieke procedure als VDAB (gesprek, testingsprocedure, ...) of wie beslist over deze procedure?	Actiris bepaalt de procedure voor toelating van Brusselse deelnemers. Zie 3.4.1.1.
064	3.3	3.3 Doelgroep : pagina 41 "niet werkende werkzoekenden uit de kansengroepen ... de doelgroepbepaling gebeurt door de VDAB en/of Actiris" : wat Brussel betreft : welke kansengroepdefinitie heeft doorslag, wat met label "allochtoon" dat niet gehanteerd wordt door Actiris, welke definitie wordt gehanteerd als basis- de meest ruime van één van beide instanties of de meest enge?	De meting van de doelgroep gebeurt op basis van de registraties in het CVS-dossier van betrokkene.
065	3.3	3.3 Doelgroep : pagina 41 Personen met een arbeidshandicap worden niet meer weerhouden als kansengroep?	Zie antwoord op vraag 059