

**Vragen en antwoorden bij de offerteaanvraag 09/10.158 en het bijhorende bestek**  
TENDER OPLEIDING TOT POLYVALENT VERZORGENDE  
EN DE BIJKOMENDE OPLEIDINGSMODULE TOT  
ZORGKUNDIGE

Opmerking: Tussen de vragen en antwoorden vindt u ook een aantal kleine aanpassingen aan het bestek. Deze zijn geel gemarkeerd

Volgnr	Referentie	vraag	antwoord
1	1.2.2 classificatie en voorwerp van de opdracht	In dit bestek wordt gevraagd dat 80% van de cursisten in de opleiding uitstroomt. In relatie tot de toekenning van het aantal niet werkende werkzoekende voor de bijkomende opleidingsmodule zorgkundige is dit niet congruent. Daar krijgen we 700 plaatsen toegekend voor het volledige perceel. Dit betekent 75% van het aantal toegekende plaatsen van de opleiding polyvalent verzorgende, dus minder dan de uitstroomnorm. Kunnen deze plaatsen worden opgetrokken tot minstens 80%, dus 820 plaatsen? Wat als er meer dan 700 cursisten de module zorgkundige willen volgen?	De 700 plaatsen zijn een inschatting op basis van historische gegevens en en indicaties vanuit de sector en in functie van het beschikbare budget. Ze staan volledig los de uitstroomnorm van 80%
2	1.2.2 classificatie en voorwerp van de opdracht	Gaat deze toekenning om een NIEUWE opdracht of het openen van een hernieuwing na het aflopen van een vorige gegunde opdracht ?	De opdracht is nieuw, op basis van een nieuw besluit van de Vlaamse regering.
3	1.2.2 classificatie en voorwerp van de opdracht	Qua aantallen per provincie/regio geeft u absolute aantallen weer. Zijn dit minima, maxima of richtinggevende cijfers. Indien het om het laatste gaat welke zijn dan de effectief verwachte aantallen deelnemers.	Dit zijn absolute getallen rekening houdend met de bepaling in punt 1.2.9.4 uit het bestek.
4	1.2.2 classificatie en voorwerp van de opdracht	In het bestek staat niet duidelijk of dubbeltelling (bijvoorbeeld een 50+ van allochtone afkomst) geldt:	Het bestek bepaalt "behorende tot <b>een</b> van de kansengroepen" 1 cursist wordt bijgevolg slechts 1 x geteld.
5	1.2.2 classificatie en voorwerp van de opdracht	Voor de andere cursisten die aan de opleiding deelnamen in de vorige tender werd een bedrag van 205€ gevraagd die aan VDAB moest betaald worden. Zal dit in deze tender ook gevraagd worden?	Neen
6	1.2.2 classificatie en voorwerp van de opdracht	Van 01/03/2009-31/12/2009 wordt in ons opleidingscentrum een opleiding polyvalent verzorgende gegeven. Er werd zoals onderstaand reeds vermeld een module zorgkundige gepland, aansluitend hierop. (start 04/01/2010). (binnen de 21 dagen zoals de onderrichtingen terzake aangaven) Wij gingen ervan uit dat deze opleiding nog niet onder de nieuwe tendering zou vallen.	Naast de huidige offerteaanvraag 09/10,158 zijn er bij VDAB geen andere opdrachten gepland voor opleidingen zorgkundige die starten in 2010.
7	1.2.3 duur van de opdracht	wat wordt bedoeld met "De opdrachtgever streeft de opdracht te laten aanvangen op 1/1/2010"?	Zonder vertraging ten gevolge van wettelijke procedures zal de opdracht kunnen aanvangen op 1 januari.
8	1.2.4. Percelen	Er is onduidelijkheid over de volgorde van de loten	Enkel in het zeer onwaarschijnlijke geval van geïjke punten zal de opdrachtgever rekening houden met de opgegeven voorkeur van volgorde bij de gunning
9	1.2.4. Percelen	De meting van de cursisten gebeurt 3 maanden na de start van de opleiding. Over welke meting gaat het? Wat zijn de consequenties hieraan verbonden	<b>OPGELET WIJZIGING:</b> de meting zal gebeuren aan het einde van de maand waarin de cursist start.Het betreft de meting van de gegunde aantallen en het kansengroepenbereik
10	1.2.4. Percelen	Naar verdeling van de locaties om deze opdracht uit te voeren met verschillende partners staat niets vermeld in dit bestek. We gaan er dan ook van uit dat dit vrij te bepalen zal zijn.	Voor zover wordt voldaan aan de voorwaarden in punt 1.2.5
11	1.2.6. Uitvoering van de opdracht	Er staat dat de aanbieder kan werken met partners hetzij in het kader van co-aanneming, hetzij in het kader van onderaanneming. Sluit het ene het andere uit?	Een aanbieder kan werken met onderaanneming, co-aannemers zijn aanbieders die met onderaanneming kunnen werken, een co-aannemer kan slechts aanbieder zijn in één offerte per lot, een co-aannemer of onderaannemer kan onderaannemer zijn in meerdere offertes per lot. De functie van penhouder is een louter administratieve functie.
12	1.2.9.2 engagementen en aansprakelijkheid ten aanzien van andere financieringsmiddelen	Wat wordt bedoeld met "verdringing van acties"?	De aanbieder waakt er over dat gelijklopende projecten met andere Vlaamse of Europese middelen niet gehinderd of vervangen worden omwille van de uitvoering van deze opdracht.
13	1.2.9.4 Herziening aantallen	In het bestek wordt gerekend met aantal cursisten per lot. Onder punt 1.1.9.4 wordt gesproken van het aantal opleidingen hoe strookt dit met een toewijzing per lot en aantal cursisten?	Opleiding is op deze plaats te lezen als het aantal cursisten dat een opleiding aangeboden krijgt
14	1.2.9.4 Herziening aantallen	Onder welke voorwaarden kan het aantal verhoogd worden	Indien er nood is aan bijkomende opleidingen kan de opdrachtgever, zonder bijkomende offerteaanvraag onder de voorwaarden van het bestek en de gegunde offertes 15% meer cursisten toewijzen. De opdrachtgever beslist.
15	1.2.9.4 Herziening aantallen	Heeft de aanbieder hier beslissingsrecht in	Neen, de aanbieder wordt geacht in voorkomend geval de nodige middelen in te zetten om deze uitbreiding van de opdracht uit te voeren.
16	1.2.9.4 Herziening aantallen	Jaarlijks worden de uitstroomresultaten en object voor het doelgroepenbereik geëvalueerd en de VDAB kan dit resultaat of bereik aanpassen. Met welke criteria zal hier worden gewerkt? Wanneer zal dit jaarlijks beslist worden aangezien niet elke opleiding op het zelfde moment afloopt?	De objectieven worden bepaald per gunningsjaar. De evaluatie gebeurt dus naar aanleiding van de de aanvang van dit gunningsjaar. De eindafrekening de inspanningsfinanciering gebeurt zogawa alle gegevens daarvoor bekend zijn. <b>zie vraag 35</b>

17	2.1. situering	Voor Brussel werden de realisaties 2008 gebruikt, wat werd voor de andere cijfers gebruikt	Voor de Vlaamse cijfers werd een inschatting gemaakt op basis van cijfers over de realisaties in 2008 en 2009.
18	2.1. situering	De kansgroepen worden berekend op 75% doch de tabel geeft de kansgroepen weer op 80%	<b>OPGELET WIJZIGING: De tabel werd inderdaad foutief verrekend. onderaan dit document ziet u de correcte aantallen.</b>
19	2.4.2 Rekrutering	De onderlinge afspraken over toeleiding, infosessies, intake en selectie zijn niet meer vermeld in deze opdracht, waarom?	De formulering werd vervangen door punt 2.4.1 zodat de afspraken vlatter kunnen aangepast worden aan de noden van het moment zonder het dwingende kader van het bestek.
20	2.4.3 Start opleiding bij de aanbieder	van zodra er dln zijn start de opleiding. Er is geen minimum" → Kunnen dln uit verschillende regio's – zij het tijdelijk – samengevoegd worden om een voldoende grote groep te kunnen samenbrengen ?	Neen, zie punt 1.2.5
21	2.4.3 Start opleiding bij de aanbieder	Vanaf het ogenblik dat er geselecteerde kandidaten zijn, start de geplande opleiding effectief. In hoeverre heeft de aanbieder het recht om deze beslissing te bekijken in het licht van organisatorische mogelijkheden?	De aanbieder bepaalt vanaf hoeveel geselecteerde kandidaten de opleiding start.
22	2.4.3 Start opleiding bij de aanbieder	Er wordt gesproken over de opleidingsovereenkomst. Wat is dit precies en wie is de contractant en wanneer wordt dit afgesloten?	De opleidingsovereenkomst is het cursistencontract dat wordt aangemaakt in het CVS (Client VolgSysteem) en wordt opgesteld tussen de opleidingsinstantie (de aanbieder) en de cursist.
23	2.5.1 Aansprakelijkheid.	Er staat enkel vermeld dat VDAB verantwoordelijk is voor de ongevallenverzekering van de werkzoekenden die een georganiseerde sollicitatie- of attitudetraining volgen	VDAB staat in voor de arbeidsongevallenverzekering voor de hele opleiding. De vermelding werd opgenomen om aan te geven dat ook de additionele opleidingen sollicitatie- of attitudetraining die opgenomen werden in de methodiek, hieronder vallen.
24	Deel 3 Definities	Geldt de definitie van 50+ bij de start van de opleiding?	<b>De definitie geldt bij de meting van de cursisten</b> <b>OPGELET: WIJZIGING: (zie vraag 9)</b>
25	Deel 5 Inschrijvingsformulier	Bij de offerte dient een bewijs van verbondenheid als opleidingscentrum aan een erkende dienst voor gezinszorg toegevoegd te worden. Wat geldt hier voor bewijs?	Een sluitende verbintenis, zij het contractueel, zij het op een andere juridische basis.
26	Deel 5 Inschrijvingsformulier	Wat kan gelden als een kwaliteitscertificaat? Kan bij een lopende procedure "in opstap" bij ESF een kopie van auditrapport of verslag ook gelden als kwaliteitscertificaat binnen deze procedure?	Een door de raad van bestuur van de VDAB als gelijkwaardig met de voorgaande aanvaard ander certificaat is geldig.
27	Deel 5 Inschrijvingsformulier	Bij de beschrijving van het personeelsplan (fiche voor elke sleutelfunctie) wordt er enkel gesproken van sleutelfuncties voor de uitvoering van de bemiddeling, jobhunting, jobcoaching, begeleiding, sollicitatietraining en attitudeversterking. Maar over de lesgevers en coördinatoren die toch centraal staan in de opleiding wordt niet gesproken. Mogen we ervan uitgaan dat ook zij hierin worden opgenomen?	ja
28	Deel 5 Inschrijvingsformulier	Mogen we ervan uitgaan dat het personeelsplan wordt opgemaakt voor het volledige lot en dus ook het aantal VTE te berekenen voor het volledige lot?	ja
29	Deel 5 Inschrijvingsformulier	Bij de vraag naar de aansluiting van het personeelsplan op de voorgestelde methodiek is het onduidelijk of dit gaat over de methodiek omschreven onder 'G.2 aanpak en methodiek' of dit slaat op de jobhunting, omschreven in de fiche voor elke sleutelfunctie?	De gezamenlijke beschreven methodologische aanpak
30	Deel 5 Inschrijvingsformulier	Zal bij de gunning per lot (in co-aaneming) 1 dossiernummer toegekend worden voor de opvolging in CVS of zal elke aanbieder binnen co-aaneming een dossiernummer krijgen voor de opvolging van de cursist?	Momenteel wordt voorzien dat er 1 uitbestedingsnummer is per lot, 1 opleidingscode per opleidingsmodule binnen dat lot, de monitoringgegevens kunnen gesorteerd worden per opleidingspartner (onderaannemer of co-aannemer) op basis van het OE nummer (organisatorische eenheid); per opleidingscode kunnen meerdere cursussen geregistreerd worden.
31	Deel 5 Inschrijvingsformulier	Bij coördinatie staat bij de organisatorische afstemming: 'ondersteuning en feedback vanuit de moederorganisatie(s)'. Hoe moeten we dit lezen bij co-aanemerschapp?	De moederorganisatie wordt dan gelezen als "de aansturing van de co-aaneming".
32	1.2.10 Financiering	Op welke groep wordt de financiering 60% / 40% gemeten?	Opleiding is op deze plaats te lezen als elke individuele opleiding, per cursist, zoals in de bijgevoegde berekening wordt verduidelijkt.
33	1.2.10 Financiering	De inspanningsfinanciering wordt op jaarbasis uitbetaald. Hoe moeten we "jaarbasis" interpreteren?	Per gunningsjaar; de cursisten die een opleiding startten vanaf 1 januari 2010 of vóór 1 januari 2011 worden geteld bij het eerste gunningsjaar.
34	1.2.10 Financiering	Bij de inspanningsfinanciering wordt een forfait betaald. Wat is de termijn waarbinnen dit zal gebeuren	De gunningsbrief zal vermelden wanneer de betaling zal worden uitgevoerd, kort na de start van het eerste gunningsjaar.
35	1.2.10 Financiering	Indien de opleiding vroeger eindigt wordt de betaling stopgezet. Wordt hiermee bedoeld de cursist of de opleiding?	Bij uitval van een cursist zal de betaling voor deze cursist worden stopgezet.
36	1.2.10 Financiering	Voor de uitbetaling van de inspanningsfinanciering wordt voor de eerste twee wijzen formules gegeven. Wat is de formule voor de berekening van de eindafrekening?	de eindafrekening voor de inspanningsfinanciering: het maximale bedrag voor de inspanningsfinanciering wanneer de norm voor kansengroepen niet wordt behaald bedraagt: $((P \times N) \times 60\%) \times K/75\%$ met K = het behaalde percentage kansengroepen.

37	1.2.10 Financiering	Hoe zal de doelstelling van 75% per jaar en per lot berekend worden? Er zijn cursussen die aan het einde van het jaar starten	de eindafrekening voor de inspanningsfinanciering: het maximale bedrag voor de inspanningsfinanciering wanneer de norm voor kansengroepen niet wordt behaald bedraagt: $((P \times N) \times 60\%) \times K/75\%$ met $K =$ het behaalde percentage kansengroepen. <b>Zie ook vraag 16</b>
38	1.2.10 Financiering	Hoe dienen we de resultaatsfinanciering te berekenen? Indien de uitstroombnorm niet behaald wordt, valt dan de volledige financiering weg of wordt pro rata berekend?	De totale resultaatsfinanciering bedraagt $((P \times N) \times 40\%) \times (U/80\%)$ met $U \leq 80\%$ . Per positief gemeten uitgestroomde cursist wordt het proportionele deel van de resultaatsfinanciering uitbetaald tot het behalen van de uitstroombnorm: $((P \times N) \times 40\%) / (N \times 80\%)$ .
39	1.2.10 Financiering	Hoe zullen de middelen van de resultaatsfinanciering verrekend worden als opleidingen op verschillende tijdstippen stoppen binnen een lot? Wat als opleidingsing over 2 kalenderjaren lopen?	De totale resultaatsfinanciering bedraagt $((P \times N) \times 40\%) \times (U/80\%)$ met $U \leq 80\%$ . Per positief gemeten uitgestroomde cursist wordt het proportionele deel van de resultaatsfinanciering uitbetaald tot het behalen van de uitstroombnorm: $((P \times N) \times 40\%) / (N \times 80\%)$ .
40	1.2.10.1 Opdrachtprijs	Er wordt een verhouding 60% / 40% gehanteerd voor alle gegunde opleidingen per aanbieder. Het bestek is opgemaakt per lot, aantal cursisten per provincie?	Opleiding is op deze plaats te lezen als elke individuele opleiding, per cursist, zoals in de bijgevoegde berekening wordt verduidelijkt.
41	1.2.10.1 Opdrachtprijs	Bij de eindafrekening staat geen formule	de eindafrekening voor de inspanningsfinanciering: het maximale bedrag voor de inspanningsfinanciering wanneer de norm voor kansengroepen niet wordt behaald bedraagt: $((P \times N) \times 60\%) \times K/75\%$ met $K =$ het behaalde percentage kansengroepen. <b>Zie ook vraag 16</b>
42	1.2.10.3	wie zorgt voor de instroom van de kandidaten in het programma? Zijn we dit zelf of zijn dit derde partijen (ziekenhuizen, vakbonden,...)	Zie 1.2.10.2 in het bestek
43	1.2.10.3 Rekrutering	"De opdrachtgever behoudt zich het recht om kandidaten toe te voegen", onder welke voorwaarden, hoeveel mensen en op welke termijn? Wordt de aanbieder hierbij betrokken?	Deze zin kan enkel gelezen en geïnterpreteerd worden samen met de voorgaande zin in punt 1.2.10.3 en het punt 1.2.10.2. en zal pas worden aangewend indien aan deze punten niet wordt voldaan.
44	1.2.10.4 Borgtocht	5% van de oorspronkelijke aannemingsom voor 12 maanden wordt als borgtocht gevraagd. Is dit dan 5% op één vierde van het totale bedrag van de aanbesteding, nl. 13.130.000€ ( $3.282.500\text{€} \times 5\% = 164.125\text{€}$ )?	De borgtocht wordt berekend op het totaal van de gegunde loten per aanbieder
45	1.2.11.2 De facturatie en de betaalopdracht	Wordt de maandelijkse gedetailleerde schuldbevestigingsstaat aan de penhouder of de aanbieders in co-aaneming gestuurd?	De penhouder is de administratieve functie waartoe VDAB zich richt voor de administratieve afhandeling. Het is de rol van de penhouder de nodige informatie en documenten verder te verspreiden onder de co-aannemers alsook gevraagde gegevens in te zamelen.
46	1.2.11.2 De facturatie en de betaalopdracht	Wordt de 60% van de module zorgkundige rechtstreeks uitbetaald of dient dit ook gefactureerd te worden?	Onder dit punt wordt geen onderscheid gemaakt in de werkwijze voor de modules.
47	1.2.12.2 vormvereisten	Bij punt 4 staat dat onderaan elke bladzijde een paginanummer en de naam van de aanbieder vermeld moet worden. Betekent dit dat alle aanbieders in co-aaneming ook moeten vermeld worden of mag dit enkel de penhouder zijn?	Dit mag met de vermelding van de penhouder gevolgd door de afkorting e.a. (en andere)

aangepaste tabel bij punt 2.1 SITUERING

Lot	Gebiedsomschr	Globaal aantal kansengroepen
1	Oost-Vlaanderen	135
2	West-Vlaanderen	135
3	Antwerpen	173
4	Limburg	120
5	Vlaams-Brabant	90
6	Brussel	53