

***Vlaamse overheid***

***Beleidsdomein Werk en Sociale Economie***

***Agentschap: Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding (VDAB),  
publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap met rechtspersoonlijkheid***

**GESTELDE VRAGEN EN HUN ANTWOORDEN  
vragen gesteld tot en met 13 september 2010  
gepubliceerd op 17 september 2010**

**Algemene offerteaanvraag  
Besteknr. 2010/10173**

**TENDERING INTENSIEVE BEGELEIDING EN BEMIDDELING  
NAAR WERK**

**Opening van de offertes  
Op 4 oktober 2010 om 11 uur  
Adres: Keizerslaan 11  
Zaal 404  
1000 Brussel**

Nr.	datum	Referentie bestek (in numerieke volgorde)	Vraag	Antwoord
49	maandag 13 september 2010	1.2	Administratieve bepalingen 1.2., Personeelsinzet 1.3.3. en Bijlage G3. Onder B wordt gesteld dat engagementen voor de personeelsinzet worden voldaan voor de volledig duur van de opdracht. Kunt u daar een nadere toelichting op geven. Om een voorbeeld te noemen: verloop van personeel leidt tot inzet van andere medewerkers. Ook zal de omvang van het personeelsbestand groeien en krimpen met de omvang van de opdracht c.q. de fase waarin de uitvoering van de tendering zich bevindt. Bedoelt u in algemene zin dat de gevraagde kwaliteit van de begeleiding in iedere fase van de tendering waargemaakt dient te worden ?	Ja.

Nr.	datum	Referentie bestek	Vraag	Antwoord
50	maandag 13 september 2010	1.2.2.	Classificatie van de opdracht 1.2.2. en de intensieve begeleiding en bemiddeling 2.5.3.2. In de laatste regel van 1.2.2. wordt gesteld waar nodig sollicitatietraining en attitudetraining toe te passen. In 2.5.3.2. wordt gesteld dat indien er nood is aan één of meerdere bijkomende stappen of acties deze deel uitmaken van de opdracht en ten laste van de aanbieder zijn. Van scholing wordt aangegeven dat die in principe niet noodzakelijk is gelet op de gehanteerde uitgangspunten richting deelnemer bij de toeleiding maar indien mocht blijken dat de werkzoekende daaraan behoefte heeft die via de VDAB alsnog geregeld kan worden. Kunt u aangeven hoe u verwacht dat deze behoefte vastgesteld wordt en wat daarin de zeggenschap is van opdrachtgever, aanbieder en deelnemer. Bepaalt de laatste bijvoorbeeld diens nood aan scholing of is dit aan opdrachtgever en uitvoerder om dit samen met de cliënt te bespreken en besluiten ?	Indien nood aan bijscholing nodig blijkt in de loop van de begeleiding, wordt dit door de cliënt en de uitvoerder vastgelegd. De VDAB kan als opdrachtgever hierbij faciliterend optreden op vraag van cliënt en/of uitvoerder.
51	maandag 13 september 2010	1.2.3	Duur van de opdracht 1.2.3. Kunt u toelichten welke criteria u van belang acht bij uw besluit tot het wel of niet verlengen van de opdracht ?	Op heden zijn deze criteria niet bepaald. Afhankelijk van de arbeidsmarktomstandigheden en noodwendigheden binnen 2 jaar zal beslist worden over de in het bestek voorziene mogelijkheid tot verlenging.
52	maandag 13 september 2010	1.2.3	Welke criteria zijn hierin dominant ?	De VDAB beslist in functie van de situatie op dat ogenblik.

Nr.	datum	Referentie bestek	Vraag	Antwoord
53	maandag 13 september 2010	1.2.3	Vergelijkt u daarbij de prestaties van de verschillende aanbieders ?	De beoordelingselementen zijn nog niet bepaald. Dit gebeurt op het moment dat over de verlenging moet geoordeeld worden.
54	maandag 13 september 2010	1.2.3	Staat daarbij het bemiddelingsresultaat centraal of weegt u ook uw oordeel mee inzake de kwaliteit van het administratief werkproces of de klanttevredenheid ?	De beoordelingselementen zijn nog niet bepaald. Dit gebeurt op het moment dat over de verlenging moet geoordeeld worden.
55	maandag 13 september 2010	1.2.3	Tenslotte, hoe weegt u de kwalitatieve criteria t.o.v. de prestatiecriteria ?	De beoordelingselementen zijn nog niet bepaald. Dit gebeurt op het moment dat over de verlenging moet geoordeeld worden.
9	dinsdag 10 augustus 2010	1.2.4	Kan de aanbieder zich aanbieden voor begeleiding van werkzoekenden in een bepaalde sector?	Neen, zie o.a. punt 1.2.4 van het bestek.
10	dinsdag 10 augustus 2010	1.2.4	Kan de aanbieder zich regionaal beperken?	Neen, zie o.a. punt 1.2.4 van het bestek.
13	donderdag 19 augustus 2010	1.2.4	Op pagina 7 en 8 worden de loten en percelen beschreven. Perceel 4, provincie Oost-Vlaanderen is opgesplitst in 2 gelijke loten. In tabel 1 wordt per lot, per toeleidingsjaar de vooropgestelde instroom vermeld. Betekent dit dat de werkelijke instroom voor de ganse projectperiode maal 2 (voor wie het project 2 jaar mag doen) of maal 3 (voor wie het project 3 jaar mag doen) gedaan moet worden?	Het gegarandeerd aantal toeleidingen geldt per lot per gunningsjaar. (zie punt 1.2.4 van het bestek)
14	donderdag 19 augustus 2010	1.2.4	Mag je indienen voor 1 lot van het perceel dat bestaat uit 2 loten? Of moet je indienen voor het volledige perceel?	Per perceel kan de inschrijver slechts 1 lot toegewezen krijgen. De rangschikking bepaalt de toewijzing. (zie punt 1.2.4 van het bestek)

Nr.	datum	Referentie bestek	Vraag	Antwoord
48	maandag 13 september 2010	1.2.4	Blz 7, 1.2.4: Kan een kandidaat gegund worden voor verschillende loten binnen één perceel?	Neen
3	zaterdag 14 augustus 2010	1.2.6	Plaatsen van dienstverlening (p.9) Momenteel zijn we actief in de ESF tender competentie versterking. Onze consultants zijn actief vanuit de Werkwinkels wat betekent vanuit zes locaties binnen Antwerpen en nog één locatie in Boom. Moeten wij voor deze tender ons aanbod dan concentreren in drie werkwinkels?	Punt 1.2.6 Plaats van de dienstverlening van het bestek bepaalt: De aanbieders dienen de dienstverlening te verzorgen in maximaal 3 gemeenten of stadsdelen in elke opgegeven VDAB-regio binnen het gegunde lot. De verplichte plaatsen van dienstverlening (gemeente of stadsdelen) worden door de opdrachtgever bij de gunning meegedeeld.... ...De locatie waar de dienstverlening aangeboden wordt, moet binnen de gemeente of stadsdeel centraal gelegen zijn, vlot bereikbaar met het openbaar vervoer en vrij toegankelijk -zonder fysische of culturele drempels- voor de beoogde werkzoekenden. ...
25	donderdag 9 september 2010	1.2.6	Is 1 plaats waar de begeleiding plaats vindt voldoende voor de begeleidingen?  Of moet er in iedere toegewezen plaats een lokatie voorzien worden?	Neen, bij de gunning worden de gemeenten of stadsdelen opgegeven waar de dienstverlening moet verzorgd worden. In elke opgegeven gemeente of stadsdeel moet er een locatie zijn waar de dienstverlening wordt aangeboden. (zie bestek punt 1.2.6)

Nr.	datum	Referentie bestek	Vraag	Antwoord
56	maandag 13 september 2010	1.2.6	Plaats van de dienstverlening 1.2.6. U stelt dat de dienstverlening in maximaal 3 gemeenten of stadsdelen in elke opgegeven VDAB-regio verzorgd dient te worden. Bedoelt u daarmee aan te geven dat de aanbieder vanuit maximaal 3 uitvoeringslocaties dient te werken in die VDAB-regio ?	Ja. Indien de instroom (toeleiding) verhoogd wordt in toepassing van punt 1.2.5 kan het aantal dienstverleningsplaatsen per VDAB-regio verhogen tot 4.
57	maandag 13 september 2010	1.2.6	Zo ja, wat is dan uw minimum verwachting t.a.v. het aantal te hanteren uitvoeringslocaties ?	De verplichte plaatsen van dienstverlening (gemeente of stadsdelen) worden door de opdrachtgever bij de gunning meegedeeld, dus minstens 1
58	maandag 13 september 2010	1.2.6	Is 1 centrale uitvoeringslocatie voor u toereikend ?	Het aantal verplichte plaatsen van dienstverlening (gemeente of stadsdelen) worden door de opdrachtgever bij de gunning meegedeeld. Een aanbieder die onder het toepassingsgebied van de wet overheidsopdrachten valt en voor de uitvoering van deze opdracht beroep wenst te doen op een of meerdere onderaannemers, dient voor de contractering van die onderaannemer(s) de wetgeving op de overheidsopdrachten toe te passen (artikel 4 van de wet van 24-12-1993 betreffende de overheidsopdrachten).
65	maandag 13 september 2010	1.2.7.2	In het bestek is opgenomen dat wanneer je met een onderaanneming werkt, deze conform de Europese regelgeving rond mededinging tot stand moet gekomen zijn. Wat wil dit zeggen?	
59	maandag 13 september 2010	1.2.8.2	Gunningcriteria 1.2.8.2. U hanteert een 40% weging t.a.v. het gunningscriterium prijs. In de proeftuin tendering van 2005 bedroeg deze factor nog 20%. Wat zijn uw overwegingen om de weging van dit criterium te verdubbelen ?	Om de balans tussen inhoudelijk aanbod (kwaliteit en efficiëntie) en kostprijs evenwichtiger te maken.
60	maandag 13	1.2.8.2	Daarentegen weegt u nu methodiek voor 2 * 10% mee tegen in de proeftuin tendering 50%. Wat zijn	Om de balans tussen inhoudelijk aanbod (kwaliteit en efficiëntie) en kostprijs

Nr.	datum	Referentie bestek	Vraag	Antwoord
	september 2010		uw overwegingen om de weging van dit criterium zo ver terug te schroeven ?	evenwichtiger te maken.
6	zaterdag 14 augustus 2010	1.2.9.1	Er wordt gesproken over 'resultaatsgerichtheid van de nazorg'. Wat wordt daar precies mee bedoeld?	De inschrijver toont aan op welke manier de nazorg garanties biedt voor een duurzame tewerkstelling
5	zaterdag 14 augustus 2010	1.2.10.1	Prijsbepaling (p.14) Begrijpen wij het goed dat wij een prijsbepaling mogen maken op basis van een vaste vergoeding voor de uitstroom en een variabele vergoeding voor de inspanning? Concreet betekent dit dan dat wij enkel een prijsbepaling moeten doen voor de inspanningsvergoeding. Is het in deze dan mogelijk een getrapte vergoeding voor te stellen. Daarmee bedoelen wij dat er een minimale inspanningsvergoeding wordt voorzien en dat die kan oplopen al naar gelang de duur en de inspanning die geleverd werden tijdens de begeleiding Blz. 14: vaste vergoeding per geslaagde bemiddeling bedraagt 725 euro.	Een getrapte vergoeding opgeven kan niet. De door de inschrijver opgegeven prijs is de inspanningsvergoeding per gestarte begeleiding, ongeacht de duurtijd.
8	dinsdag 10 augustus 2010	1.2.10.1	Betekent dit dat de aanbieder vanaf een output van 55% voor elk traject kan rekenen op een output financiering?	Het bestek vermeldt nergens een outputpercentage. Voor elke geslaagde bemiddeling ontvangt de aanbieder de vaste vergoeding. (zie punt 1.2.10.6 bestek)
61	maandag 13 september 2010	1.2.10.1	Wijze van prijsbepaling 1.2.10.1. U geeft een richtprijs van 745 euro als vergoeding per gestarte begeleiding en een vaste vergoeding bij plaatsing van 725 euro. Wat zijn uw overwegingen bij het vaststellen van deze richtprijs ?	Vergelijkbare opdrachten in het verleden.

Nr.	datum	Referentie bestek	Vraag	Antwoord
62	maandag 13 september 2010	1.2.10.1	Verwacht u bijvoorbeeld dat de intensieve begeleiding van deelnemers binnen een tijdsbestek van bijvoorbeeld 1 uur begeleiding per week incl. administratieve werkzaamheden en nazorgverlening plaats kan vinden waarbij in de regel de plaatsing ook een feit wordt ? Of rekent u erop dat in een groepsaanpak dit aantal begeleidingsuren in de praktijk veel hoger zal komen te liggen ? Hoe gaat u om met uitval van deelnemers zodat de voorgenomen uren niet gerealiseerd kunnen worden ?	De inschrijver bepaalt vrij de methodiek, inclusief de intensiviteit van de begeleiding. Deze methodiek beschrijft de aanbieder in het inschrijvingsformulier.
63	maandag 13 september 2010	1.2.10.3	Europese subsidies 1.2.10.3. U geeft aan hoe de aanbieder dient te handelen bij het voornemen tot inzet van Europese middelen. Verwacht u van aanbieders dat zij initiatieven in deze richting ontplooien ? Of neemt u dergelijke initiatieven liever zelf ?	De opdrachtgever behoudt zich het alleenrecht voor op indiening van de betaalde vergoedingen aan de aanbieder in kader van deze opdracht, binnen een Europees programma. Al wat volgt geldt als uitzondering, voor te leggen aan en goed te keuren door de VDAB. Van de aanbieders wordt op dat vlak geen initiatief verwacht vermits VDAB de volledige kost van de opdracht vergoed aan de aanbieder.
36	zondag 12 september 2010	1.2.10.6	Op welk tijdstip of tijdstippen wordt de uitstroom gemeten?	De uitstroom wordt gemeten bij de afsluiting van de trajectbegeleiding.
37	zondag 12 september 2010	1.2.10.6	Wat zijn de parameters waarop 'positieve uitstroom naar werk' gebaseerd wordt? (contracttype, op de dag van de meting aan het werk,...?)	Een uitstrooimeting is positief wanneer de persoon op het moment van de meting als werkend geregistreerd staat in het Cliëntvolgsysteem (CVS) van VDAB. Deze registratie is gebaseerd op de ons beschikbaar gestelde Dimona-gegevens van toepassing bij de afsluiting van het traject.



Nr.	datum	Referentie bestek	Vraag	Antwoord
38	zondag 12 september 2010	1.2.10.6	Verloopt de vaste vergoeding voor een geslaagde bemiddeling volgens het alles of niets principe? Bv. Wat gebeurt er met een persoon die verschillende korte opdrachten heeft gepresteerd en die niet aan het werk is op de dag van de meting?	Een uitstroombetaling is positief wanneer de persoon op het moment van de meting als werkend geregistreerd staat in het Cliëntvolgsysteem (CVS) van VDAB. Deze registratie is gebaseerd op de ons beschikbaar gestelde Dimona-gegevens van toepassing bij de afsluiting van het traject.
47	maandag 13 september 2010	1.2.10.6	Blz 16, 1.2.10.6: Wat betekent 'afsluiting van het traject'? Aan welke code beantwoord dat in het CVS?	Een afgesloten trajectbegeleiding heeft de code "uitgevoerd" in CVS.
34	vrijdag 10 september 2010	1.2.11	Wanneer zal de gunning van de opdrachten bekend gemaakt worden?	Een en ander is ook afhankelijk van het aantal ingediende offertes. De VDAB streeft er naar de gunning af te ronden eind november. Punt 1.2.9.1 van het bestek bepaalt dat de aanbieder dit aantoont door uitgevoerde vergelijkbare opdrachten in de laatste 3 jaar. De aanbieder beslist zelf over de referenties die opgegeven worden en motiveert. De opdrachtgever beoordeelt aan de hand van de vermeldingen in de offerte of deze referenties voldoen aan de bepalingen van het bestek.
64	maandag 13 september 2010	1.2.11	Inschrijvingseisen 1.2.11 en inschrijvingsformulier deel 5. Kan de uitvoering van de tendering trajectbegeleiding curatieve doelgroep i.h.k.v. de sluitende aanpak die gestart is in 2005 en liep tot 2009 als referentieopdracht worden gehanteerd ?	
1	zaterdag 14 augustus 2010	1.2.11.3	Welke zijn de publieke aanbieders die op deze offerteaanvraag reageren?	De inschrijvers worden pas bekend gemaakt bij de opening van de offerte.

Nr.	datum	Referentie bestek	Vraag	Antwoord
22	donderdag 9 september 2010	2.1	VDAB heeft zelf deze dienstverlening. Hebben de kandidaten al het hele traject doorlopen? Zoja, welke dienstverlening hebben zij reeds doorlopen en welke meerwaarde verwacht u van inschrijvers op deze tender?	Sommige kandidaten hebben al een traject doorlopen, anderen nog niet. Ontbrekende competenties werden bijgewerkt. De meerwaarde van deze opdracht is de facilitering van de laatste (belangrijkste) stap naar werk: ondersteuning bij bemiddeling naar jobs. De opleidingsprofielen zijn zeer divers, ook van de kansengroepen die beoogd worden. Het gemeenschappelijk criterium is: "werkzoekenden die inzetbaar en bemiddelbaar zijn, maar waarbij omwille van een grotere afstand tot de arbeidsmarkt, de inspanningen meer dienen te omvatten dan het ter beschikking stellen en opvolgen van vacatures." De keuze wordt gemaakt op basis van vaststellingen in de resultaten van de dienstverlening aan werkzoekenden. Omdat voor deze werkzoekenden enkel intensieve begeleiding en bemiddeling resulteert in tewerkstelling en het aanbod van deze dienstverlening te beperkt is. Het doel is duurzame tewerkstelling (resultaat op langere termijn) maar er zijn geen specifieke criteria opgelegd, de meting gebeurt op basis van tewerkstelling, geregistreerd in CVS (zie punt 1.2.10.6 van het bestek)
23	donderdag 9 september 2010	2.1	Wat zijn de opleidingsprofielen van de kandidaten? Van de kandidaat allochtonen?	
20	donderdag 9 september 2010	2.1	Hoe wordt bij u de keuze van toe te leiden kandidaten bepaald? Waarom is er gekozen voor deze kandidaten?	
2	zaterdag 14 augustus 2010	2.3	Wat wordt bedoeld met "duurzame tewerkstelling"; wat zijn de criteria?	

Nr.	datum	Referentie bestek	Vraag	Antwoord
20	donderdag 9 september 2010	2.1	Hoe wordt bij u de keuze van toe te leiden kandidaten bepaald? Waarom is er gekozen voor deze kandidaten?	De keuze wordt gemaakt op basis van vaststellingen in de resultaten van de dienstverlening aan werkzoekenden. Omdat voor deze werkzoekenden enkel intensieve begeleiding en bemiddeling resulteert in tewerkstelling en het aanbod van deze dienstverlening te beperkt.
2	zaterdag 14 augustus 2010	2.3	Wat wordt bedoeld met "duurzame tewerkstelling"; wat zijn de criteria?	Het doel is duurzame tewerkstelling (resultaat op langere termijn) maar er zijn geen specifieke criteria opgelegd, de meting gebeurt op basis van tewerkstelling, geregistreerd in CVS (zie punt 1.2.10.6 van het bestek)
12	maandag 16 augustus 2010	2.4	In de Besluiten van de Vlaamse Regering wordt gesteld dat de nieuwe regelgeving voor kansengroepen ingaat voor alle klanten die na 22/07/2010 zijn ingeschreven. Kansengroepen wordt alzo uitgebreid met 45+ en met werkloos omwille van de crisis. Wordt deze regeling ook toegepast bij de doelgroepbepaling van de bemiddelingstender?	De doelgroep is gedetailleerd omschreven in het punt 2.4. van het bestek.
24	donderdag 9 september 2010	2.4	Wat zijn hun beroepsverwachtingen en hoe is dit vastgesteld?	De beroepsverwachtingen zijn zeer uiteenlopend. Punt 2.5.1 van het bestek geeft aan hoe dit wordt vastgesteld.

Nr.	datum	Referentie bestek	Vraag	Antwoord
30	donderdag 9 september 2010	2.4	Zijn er bij de toegeleide ook kandidaten die zware delicten begaan hebben, diefstallen, geweld, .....?	De VDAB (en de door de VDAB aangestelde en gefinancierde partners) bieden hun dienstverlening aan aan elke werkzoekende die zich bij de VDAB aanbiedt en dit ongeacht hun herkomst, filosofische of godsdienstige overtuiging, enz. Daarbij wordt de wetgeving op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer strikt toegepast. Juridische aspecten mogen niet bevestigd worden, noch in de dossiers opgenomen worden.
39	maandag 13 september 2010	2.4	Doelgroep: Inzake de doelgroep wordt beschreven dat de VDAB de focus zal leggen op de kansengroepen laaggeschoolden en allochtonen. Moeten wij daaronder verstaan dat de toeleiding voor 100% uit deze doelgroep bestaat ?	Momenteel hebben deze subdoelgroepen de hoogste nood aan intensieve begeleiding en bemiddeling. Zij zullen dan ook voornamelijk aanwezig zijn in de toeleidingen.
41	maandag 13 september 2010	2.4	Of is dit eerder een richtlijn Indien de doelgroep niet voor 100% bestaat uit deze kansengroepen, wat is dan de % inschatting van de VDAB betreffende de toeleiding van deze kansengroepen? Per perceel?	Een inschatting is niet te maken vermits de werking van VDAB en de contracterende partners inspeelt op de noden op het moment van toeleiding. Vermits deze groep noch gelabeld wordt, noch bepaald wordt op basis van vaste criteria zijn zij niet af te zonderen binnen de trajectwerking. Er zijn daarover dus geen uitstroomgegevens beschikbaar. De gemiddelde duur voor vergelijkbare trajecten in lopende opdrachten is op heden 9 maand.
42	maandag 13 september 2010	2.4	De gemiddelde duur van de trajectbegeleidingen in de periode 2008 bedroeg voor beide kansengroepen samen 14 maanden (cfr vragen en antwoorden bestek 09/10127). Wat is de duur in 2009?	

Nr.	datum	Referentie bestek	Vraag	Antwoord
43	maandag 13 september 2010	2.4	Hoe lang zijn deze werkzoekenden (curatief en preventief maar inzetbaar op de arbeidsmarkt) kortgeschoold en/of allochtoon gemiddeld zonder werk alvorens ze toegeleid worden?	Er worden aan de toeleidingsconsulenten geen criteria opgelegd m.b.t. de werkloosheidsduur vooraleer toe te leiden. De werkzoekenden die inzetbaar zijn en de hoogste nood hebben aan intensieve begeleiding en bemiddeling zullen toegeleid worden.
44	maandag 13 september 2010	2.4	Wat is het uitstroomresultaat dat de VDAB haalt met deze doelgroep? Het percentage? Dit is ook belangrijk om een idee te krijgen inzake onze prijsbepaling (1.2.10.1)	Vermits deze groep noch gelabeld wordt, noch bepaald wordt op basis van vaste criteria zijn zij niet af te zonderen binnen de trajectwerking. Er zijn daarover dus geen uitstroomgegevens beschikbaar.
7	zaterdag 14 augustus 2010	2.5.2	Is ontentendering omwille van verkeerde toeleiding uitgesloten?	Het bestek vermeldt nergens ontentendering.
45	maandag 13 september 2010	2.5.3.2	In het bestek staan intensieve begeleiding en bemiddeling onder één noemer. In het inschrijvingsformulier staan deze opgesplitst. Wat valt er voor u onder intensieve begeleiding en wat onder bemiddeling?	In punt 1.2.9.1 van het bestek staat toegelicht welke informatie gevraagd wordt in functie van de beoordeling van de begeleiding en welke in functie van de bemiddeling. Dit is een administratieve opdeling om de offertes te helpen beoordelen. De inschrijver bepaalt vrij de methodiek.
46	maandag 13 september 2010	2.5.3.2	Welke specifieke taken worden nu nog verwacht van ons als aanbieder inzake de opvolging van de IBO?	De administratieve en vaktechnische begeleiding bij een IBO gebeurt door de VDAB. De VDAB houdt de aanbieder op de hoogte van het verloop van de IBO-begeleiding. Taak voor de aanbieder: werkzoekenden en (potentiële) werkgevers informeren over de mogelijkheden van Individuele Beroepsopleiding (IBO).

Nr.	datum	Referentie bestek	Vraag	Antwoord
11	dinsdag 10 augustus 2010	2.5.4	Hoe lang wordt de begeleiding voorzien?  Aan hoeveel uur per week/maand?	De begeleidingsduur bedraagt minimaal 6 maand.  De inschrijver bepaalt vrij de methodiek, inclusief de intensiviteit van de begeleiding. Deze methodiek wordt beschreven in het inschrijvingsformulier.
16	donderdag 2 september 2010	2.5.4	Indien art. 60 niet als verlengende trajectactie wordt beschouwd, tellen deze of andere werkervaringscontracten zoals WEP mee als positieve uitstroom bij de meting?	Indien bij het afsluiten van de begeleiding betrokkene tewerkgesteld is als art 60 dan is dat een positief resultaat. Werkervaringscontracten (inclusief WE-ESF) zijn niet inzetbaar tijdens een getenderde begeleiding wegens dubbelfinanciering

Nr.	datum	Referentie bestek	Vraag	Antwoord
17	donderdag 2 september 2010	2.5.4	In het bestek staat dat bepaalde erkende trajectacties die niet binnen het voorwerp van de opdracht vallen, het traject verlengen. Kan concreet gemaakt worden welke acties dit zijn? Is het mogelijk een volledige oplijsting te maken, zodat er geen twijfelgevallen meer zijn? In het bijzonder vragen wij ons af of art. 60 tewerkstelling een verlengende actie is, maar volledigheidshalve horen wij graag alle mogelijkheden.	<p>Op heden verhinderen volgende actieve acties het afsluiten van het bijhorende traject voor zover ze als dusdanig in het Cliëntvolgsysteem geregistreerd staan:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Opleidingen en stages (niet voor webleren) door VDAB erkend, inclusief (Gespecialiseerde) Individuele Beroepsopleiding ((G)IBO) en begeleiding tijdens opleidingen en stages.</li> <li>2. Opleiding/begeleiding bij een niet CVS-derde.</li> <li>3. Deelname aan Werkervaring (WE, voorheen WEP) <b>Opgelet: zie vraag 18</b></li> <li>4. Begeleiding tijdens tewerkstelling in Invoegbedrijven, Sociale werkplaatsen, Art. 60 § 7 en Beschutte Werkplaatsen <b>.Opgelet: zie vraag 18</b></li> <li>5. Begeleiding tijdens inburgering, activering, arbeidszorg, leren en werken</li> <li>6. Acties i.k.v. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Screenings,</li> <li>- Laaggeletterdheid,</li> <li>- Ervaringsdeskundigheid,</li> <li>- Ondernemerschap,</li> <li>- Beroepsinlevingsovereenkomst,</li> <li>- Jeugdwerkplan en</li> <li>- Taalondersteuning voor interim</li> </ul> </li> </ol> <p>Indien bij het afsluiten van de begeleiding betrokkene tewerkgesteld is als art. 60 dan is dat een positief resultaat. Werkervaringscontracten zijn niet inzetbaar tijdens een getenderde begeleiding wegens dubbelfinanciering.</p>
18	donderdag 2 september 2010	2.5.4	Indien art. 60 niet als verlengende trajectactie wordt beschouwd, tellen deze of andere werkervaringscontracten zoals WEP mee als positieve uitstroom bij de meting?	

Nr.	datum	Referentie bestek	Vraag	Antwoord
26	donderdag 9 september 2010	2.5.4	Wanneer wordt een traject afgesloten? Ook als ze niet op de arbeidsmarkt actief zijn?	Zie bestek punt 2.5.4 Ja
27	donderdag 9 september 2010	2.5.4	Als zij werk vinden als uitzendkracht, wordt dit ook beoordeeld als een positief resultaat.	Een uitstroommeting is positief wanneer de persoon op het moment van de meting als werkend geregistreerd staat in het Cliëntvolgsysteem (CVS) van VDAB. Werken als uitzendkracht wordt geregistreerd als "werkend".
28	donderdag 9 september 2010	2.5.4	Blijft de tegemoetkoming RSZ voor allochtonen, ouderen e.d. van kracht als zij via een uitzendbureau aan de slag gaan?	Deze vraag heeft geen betrekking op de uitvoering van de opdracht.
32	donderdag 9 september 2010	2.5.4	Als we de toegeleide werk aanbieden dat past in zijn profiel en hij weigert, wordt het dossier dan afgesloten?	Neen
33	donderdag 9 september 2010	2.5.4	Wanneer en hoe wordt een dossier afgesloten?	Zie punt 2.5.4. van het bestek.



Nr.	datum	Referentie bestek	Vraag	Antwoord
35	vrijdag 10 september 2010	2.5.4	<p>Voor een positief resultaat vermeldt het bestek dat er "sprake is van een positieve uitstroommeting wanneer de begeleide persoon op het moment van de meting als werkend geregistreerd staat in CVS." Zijn hiervoor alleen de dimona-gegevens bepalend?</p> <p>Wordt hierbij eenzelfde systeem gebruikt als bij de CST-tender?</p> <p>(=de laatste dag van de zesde maand na de laatste actieve trajectactie)?</p>	<p>Een uitstroommeting is positief wanneer de persoon op het moment van de meting als werkend geregistreerd staat in het Cliëntvolgsysteem (CVS) van VDAB. Deze registratie is gebaseerd op de ons beschikbaar gestelde Dimona-gegevens van toepassing bij de afsluiting van het traject.</p>
31	donderdag 9 september 2010	2.8	<p>De opleiding CVS, hoeveel tijd neemt deze in beslag, waar wordt hij gegeven en hoe vaak?</p>	<p>Is afhankelijk van welke acties geregistreerd worden door de aanbieder. In principe 1 tot 2 dagen. De VDAB zal na gunning met elke aanbieder de nodige afspraken maken betreffende de praktische organisatie van de toeleiding en de CVS-opleiding(en). De CVS-opleidingen worden in verschillende locaties gespreid over Vlaanderen gegeven.</p>
29	donderdag 9 september 2010	2.10	<p>Zijn de werkzoekenden verplicht mee te werken, of is het op vrijwillige basis?</p>	<p>Tussen de werkzoekende en de aanbieder wordt een trajectovereenkomst opgesteld en ondertekent, deze is bijgevolg voor beide bindend.</p>