

**Handleiding beoordeling offertes “Trajectbegeleiding van werkzoekenden behorende tot de 4 prioritaire kansengroepen”
(hoofdactiviteiten A en C)**

De beoordeling wordt uitgevoerd per offerte en per perceel.

Voor de vier gunningcriteria zijn de belangrijkste elementen opgesomd. Hierop wordt de beoordeling gebaseerd.

AC-G1 AANPAK EN METHODIEK TRAJECTBEGELEIDING	30 pt
AC-G2 ENGAGEMENTEN	30 pt
AC-G3 DESKUNDIGHEID EN ERVARING MEDEWERKERS	20 pt
AC-G4 PRIJS (inclusief BTW voor de BTW-plichtigen)	20 pt

Voor de criteria AC-G1, G2 en G3 zijn er subcriteria.

De punten per subcriterium worden toegekend op basis van de vermeldingen in de offerte van de inschrijver met betrekking tot de inhoud, aantoonbaarheid en relevantie t.o.v. de doelstelling van het project en de onderlinge vergelijking van de beschrijvingen van elke offerte binnen hetzelfde perceel.

Voor de criteria AC-G1, G2 en G3 krijgt, na de opmaak van de scores per criterium (som van de punten van de desbetreffende subcriteria), de best scorende inschrijver het maximum aantal punten voor dat criterium. De inschrijver met de minste score behoudt zijn puntenaantal voor dat criterium. De andere inschrijvers krijgen het puntenaantal dat verhoudingsgewijs overeenstemt met het verschil tussen hun score en de minste score t.o.v. het verschil tussen het maximum aantal te bekomen punten voor dat criterium en de minste score.

AC-G1 AANPAK EN METHODIEK TRAJECTBEGELEIDING (30 punten)

AC-G1-1 Omschrijving van de trajectbegeleiding (5 punten)

Wat komt er minimaal in elke trajectbegeleiding aan bod?

Welke bijkomende acties worden ondernomen in functie van de persoonlijke problematiek van de werkzoekende en de begeleiding naar duurzame tewerkstelling.

De minimale en bijkomende acties tijdens de begeleiding zijn meer dan voldoende en worden volledig omschreven qua aanpak en inhoud en zijn volledig methodologisch uitgewerkt.	5 pt
De minimale en bijkomende acties tijdens de begeleiding zijn voldoende en/of worden onvolledig omschreven qua aanpak en inhoud en/of zijn onvolledig methodologisch uitgewerkt.	3 pt
De minimale en bijkomende acties tijdens de begeleiding zijn beperkt en/of weinig of niet omschreven qua aanpak en inhoud en/of zijn weinig of niet methodologisch uitgewerkt.	0 pt

AC-G1-2 Intensiteit van de trajectbegeleiding (5 punten)

Onder intensiteit wordt verstaan zowel de frequentie als de manier waarop de contacten verlopen. De omschrijving "meer dan voldoende opvolging" moet dus niet enkel kwantitatief worden geïnterpreteerd.

De inschrijver volgt de werkzoekende meer dan voldoende op gedurende de trajectbegeleiding.	5 pt
De inschrijver volgt de werkzoekende voldoende op gedurende de trajectbegeleiding.	3 pt
De inschrijver volgt de werkzoekende beperkt op gedurende de trajectbegeleiding.	0 pt

AC-G1-3 Afstemming van aanpak en methodiek op de specifieke kansengroepen (5 punten)

In hoeverre is de voorgestelde aanpak en methodiek afgestemd op de specifieke kansengroep(en) en hun bemiddeling naar werk.

De voorgestelde methodiek is meer dan voldoende afgestemd op de specifieke kansengroepen.	5 pt
De voorgestelde methodiek is voldoende afgestemd op de specifieke kansengroepen.	3 pt
De voorgestelde methodiek is beperkt of onvoldoende afgestemd op de specifieke kansengroepen.	0 pt

AC-G1-4 Toeleiding naar (regionale) (kansen)beroepen (10 punten)

In hoeverre wordt aangetoond dat de begeleiding aangepast is aan de toeleiding naar de (regionale) (kansen)beroepen en gericht is op de jobvraag van de bedrijven. Welke technieken worden tijdens de begeleiding gebruikt om te bemiddelen naar vacatures buiten de VDAB-databanken?

De trajectbegeleiding is meer dan voldoende aangepast aan de toeleiding naar de (regionale) (kansen)beroepen en de technieken om toe te leiden naar vacatures buiten de VDAB-databanken zijn maximaal aanwezig.	10 pt
De trajectbegeleiding is voldoende aangepast aan de toeleiding naar de (regionale) (kansen)beroepen en/of de technieken om toe te leiden naar vacatures buiten de VDAB-databanken zijn gemiddeld aanwezig.	7 pt
De trajectbegeleiding is beperkt aangepast aan de toeleiding naar de (regionale) (kansen)beroepen en/of de technieken om toe te leiden naar vacatures buiten de VDAB-databanken zijn minimaal aanwezig.	3 pt
De trajectbegeleiding is onvoldoende aangepast aan de toeleiding naar de (regionale) (kansen)beroepen en/of de technieken om toe te leiden naar vacatures buiten de VDAB-databanken zijn niet aanwezig.	0 pt

AC-G1-5 Locaties en bereikbaarheid van de locaties (5 punten)

Waar vindt de trajectbegeleiding plaats? Is er een vermelding van de verschillende locaties rekening houdend met de minimaal opgelegde trajectbegeleidingslocaties? Zijn deze locaties gemakkelijk bereikbaar met het openbaar vervoer?

De inschrijver geeft bijkomende begeleidingslocaties op die voldoende verspreid, relevant en bereikbaar zijn met het openbaar vervoer.	5 pt
De inschrijver geeft bijkomende begeleidingslocaties op die beperkt verspreid en/of beperkt relevant en/of beperkt bereikbaar zijn met het openbaar vervoer.	3 pt
De inschrijver geeft bijkomende begeleidingslocaties op die weinig verspreid en/of weinig relevant en/of weinig bereikbaar zijn met het openbaar vervoer of geeft geen bijkomende begeleidingslocaties op.	0 pt

AC-G2 ENGAGEMENTEN (30 PUNTEN)

AC-G2-1 Uitstroom (10 punten)

Welk engagement gaat de aanbieder aan t.o.v. de minimumuitstroomnorm¹? Hoe wordt het uitstroomresultaat bereikt en welke resultaatgerichte acties zullen ondernomen worden om dit resultaat te garanderen?

Er wordt een beduidend hoger engagement aangegaan ten opzichte van de minimumuitstroomnorm en de garanties voor het behalen van deze uitstroom worden meer dan voldoende omschreven.	10 pt
Er wordt een beperkt hoger engagement aangegaan ten opzichte van de minimumuitstroomnorm en/of de garanties voor het behalen van deze uitstroom worden voldoende omschreven.	7 pt
Het engagement evenaart de minimumuitstroomnorm en/of de garanties voor het behalen van deze uitstroom worden onvoldoende omschreven.	3 pt
Niet te beoordelen.	0 pt

AC-G2-2 Bereik van de prioritaire kansengroepen, inclusief genderneutraliteit (5 punten)

In welke mate kunnen de werkzoekenden met een arbeidshandicap met een hoge nood aan ondersteuning of de meest kwetsbare werkzoekenden uit de andere kansengroepen in trajectbegeleiding genomen worden? Wordt dit duidelijk omschreven? Hoe wordt het doelgroepenevenwicht voor de instroom aantoonbaar bewaakt en bijgestuurd?

Welke genderneutraliserende maatregelen zijn door de aanbieder aantoonbaar geïntegreerd in de werking?

¹ De minimale uitstroomnormen zijn per perceel vermeld in het bestek.

Er wordt meer dan voldoende onderbouwd hoe de omschreven opname van de prioritaire kansengroepen wordt bewaakt en bijgestuurd en er wordt meer dan voldoende aandacht besteed aan de genderneutraliteit.	5 pt
Er wordt voldoende onderbouwd hoe de omschreven opname van de prioritaire kansengroepen wordt bewaakt en bijgestuurd en/of er wordt voldoende aandacht besteed aan de genderneutraliteit.	3 pt
Er wordt beperkt onderbouwd hoe de omschreven opname van de prioritaire kansengroepen wordt bewaakt en bijgestuurd en/of er wordt weinig aandacht besteed aan de genderneutraliteit.	0 pt

AC-G2-3 Toeleiding naar kansenberoepen en –sectoren (15 punten)

Welke toepasselijke vormen van duurzame tewerkstelling worden nagestreefd?
Hoe worden deze vormen gekaderd in de regionale arbeidsmarktnoden?
Over welke tools beschikt de aanbieder voor de bemiddeling naar kansenberoepen en –sectoren?

De inschrijver omschrijft ruim voldoende onderbouwd hoe en naar welke toepasselijke vormen van duurzame tewerkstelling in kansenberoepen en -sectoren er wordt toegeleid en toont ruim voldoende aan dat rekening gehouden wordt met de regionale arbeidsmarktnoden.	15 pt
De inschrijver omschrijft voldoende onderbouwd hoe en naar welke toepasselijke vormen van duurzame tewerkstelling in kansenberoepen en -sectoren er wordt toegeleid en/of toont voldoende aan dat rekening gehouden wordt met de regionale arbeidsmarktnoden.	10 pt
De inschrijver omschrijft onvoldoende onderbouwd hoe en naar welke toepasselijke vormen van duurzame tewerkstelling in kansenberoepen en -sectoren er wordt toegeleid en/of toont onvoldoende aan dat rekening gehouden wordt met de regionale arbeidsmarktnoden.	5 pt
Niet te beoordelen	0 pt

AC-G3 DESKUNDIGHEID EN ERVARING MEDEWERKERS (20 PUNTEN)

Op basis van de opleiding, diploma's, kennis en ervaring moet blijken in hoeverre de medewerkers die effectief ingezet worden, over de nodige competenties beschikken. De beoordeling gebeurt op basis van de CV's van de medewerkers die worden ingezet voor de uitvoering van de trajectbegeleiding.
Er wordt een gemiddelde genomen van de CV's van alle medewerkers.

AC-G3-1 Deskundigheid en ervaring van de trajectbegeleiders inzake begeleiding van werkzoekenden, specifiek de kansengroepen (5 punten)

De trajectbegeleiders hebben meer dan voldoende competenties op het vlak van trajectbegeleiding van werkzoekenden, specifiek de kansengroepen.	5 pt
De trajectbegeleiders hebben voldoende competenties op het vlak van trajectbegeleiding van werkzoekenden, specifiek de kansengroepen.	3 pt
De trajectbegeleiders hebben minimale of geen competenties op het vlak van trajectbegeleiding van werkzoekenden, specifiek de kansengroepen.	0 pt

AC-G3-2 Deskundigheid, kennis en ervaring van de trajectbegeleiders ten aanzien van de bemiddeling naar vacatures (10 punten)

Deskundigheid, kennis en ervaring van de trajectbegeleiders op vlak van:

- Bemiddeling van werkzoekenden, specifiek de kansengroepen
- Kennis van de (kansen)sectoren en de (regionale) ondernemingen
- Omgang met werkgevers inzake bemiddeling naar hun vacatures
- Het opsporen van vacatures buiten de VDAB-databanken

De trajectbegeleiders beschikken over meer dan voldoende deskundigheid, kennis en ervaring op vlak van bemiddeling van werkzoekenden uit de kansengroepen.	10 pt
De trajectbegeleiders beschikken over voldoende deskundigheid, kennis en/of ervaring op vlak van bemiddeling van werkzoekenden uit de kansengroepen.	7 pt
De trajectbegeleiders beschikken over beperkte deskundigheid, kennis en/of ervaring op vlak van bemiddeling van werkzoekenden uit de kansengroepen.	3 pt
Niet te beoordelen.	0 pt

AC-G3-3 Caseload (5 punten)

Voor hoeveel VTE op jaarbasis wordt elke trajectbegeleider (per perceel) ingezet en welke is de caseload (per perceel)?

De opgegeven VTE-inzet en caseload per trajectbegeleider is realistisch en haalbaar.	5 pt
De opgegeven VTE-inzet en caseload per trajectbegeleider is onrealistisch of onhaalbaar.	3 pt
De opgegeven VTE-inzet en caseload per trajectbegeleider is onrealistisch en onhaalbaar of niet te beoordelen	0 pt

AC-G4 PRIJS INCLUSIEF BTW VOOR BTW-PLICHTIGEN (20 PUNTEN)

De laagste offerteprijs per perceel krijgt het maximum aantal punten.

De prijsvergelijking gebeurt inclusief BTW voor BTW-plichtigen.

Voor de puntenbepaling van de andere offerteprijzen worden 3 deelscores berekend.

Elke deelscore wordt bekomen door de offerteprijs te vergelijken met telkens één van de volgende referentiewaarden:

- de laagste offerteprijs voor het perceel
- de richtprijs
- de gemiddelde offerteprijs voor het perceel.

Elke deelscore is evenredig met de verhouding van:

- de spanning tussen de perceelofferteprijs en de referentiewaarde ten opzichte van
- de spanning tussen de laagste perceelofferteprijs en de referentiewaarde.

De optelling van de deelscores geeft voor elke offerteprijs het aantal punten (op 20) voor het criterium prijs.