

Een abonnement van De Lijn aanvragen in MLP

Als een werkzoekende burger in een VDAB of VDAB-erkende opleiding kiest voor een abonnement van De Lijn, dan registreer je eerst een abonnement van 1 maand. Dit kan nadien verlengd worden met een abonnement van 1 maand, 3 maanden of 1 jaar. De duur van het tweede abonnement wordt bepaald door de voorziene resterende duur van de opleiding.

Een lijnabonnement kan enkel aangevraagd worden in kader van een door VDAB erkende opleiding of stage. Geenszins voor een begeleiding noch andere traject acties.

Wanneer de werkzoekende burger in opleiding naast een abonnement ook een rittenkaart nodig heeft - om de levertijd van het abonnement te overbruggen – dan stuur je hem/haar naar de Werkwinkel. Daar zullen ze de rittenkaart (max. 10 ritten, afhankelijk van de afstand) voor hem/haar aanvragen.

!Opmerking

Wanneer een niet-werkende werkzoekende start met een door de VDAB erkende opleiding, dan kan hij/zij bij de start van de opleiding kiezen tussen een abonnement van De Lijn of een forfaitaire verplaatsingsvergoeding.

Wanneer hij/zij gebruik moet maken van gecombineerd vervoer (bv. bus-trein-fiets) dan mag je geen Lijnabonnement afleveren! Kies dan voor de forfaitaire verplaatsingsvergoeding en noteer bij ‘vervoer’ het aantal km van de enkele afstand woonplaats – opleidingsplaats.

Cursisten die een lijnabonnement aanvragen krijgen vanaf nu een Mobib-kaart. Aan de cursist wordt gevraagd om de kaart na de opleiding te bewaren zodat indien nodig terug opgeladen kan worden voor een vervolgactie (de kaart is 5 jaar geldig).

Bij de eerste ingebruikname van de Mobib-kaart moet de cursist de kaart iets langer voor de scanner houden om geactiveerd te worden.

Indien de cursist al in het bezit is van een Mobib-kaart; het abonnement via VDAB kan hierop nog niet opgeladen worden. De Lijn zoekt hiervoor nog een oplossing.

Opgelet: De kosten van het aanmaken van de Mobib-kaart zijn ten koste van VDAB. Als de klant toch de vraag krijgt om te betalen, neem je contact op met je [provinciale expert MLP-coach](#)

Inhoudstafel

1. Afspraken met de burger	2
2. De registratie in MLP	2
2.1 Begindatum abonnement	4
2.2 Looptijd	4
2.3 Einddatum abonnement	5
2.4 Lijnabonnement annuleren	6
3 Het afleveren van een abonnement van De Lijn	6
4 Contactgegevens	7

1. Afspraken met de burger

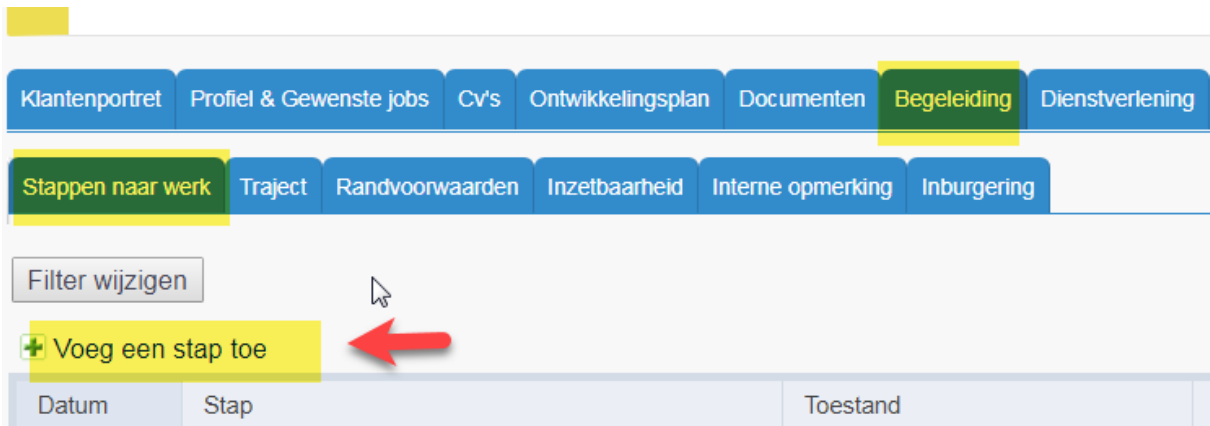
Controleer steeds de gegevens in het basisdossier van de burger en informeer de burger over de volgende afspraken:

- Het Lijnabonnement volgt de normale reglementering van De Lijn.
- Het Lijnabonnement is strikt persoonlijk en mag niet doorgegeven worden aan anderen.
- Het Lijnabonnement geeft recht op alle diensten van het geregeld vervoer van De Lijn. Dit zijn in de praktijk alle gewone diensten van trams en (trolley)bussen van De Lijn in heel Vlaanderen zoals ze in de dienstregelingen zijn opgenomen (geen extra diensten).
- In geval van verlies of diefstal kan de gebruiker op basis van een geschreven verklaring een gratis duplicaat van zijn of haar Lijnabonnement bekomen bij de diensten van De Lijn (binnen de eerste maand van het abonnement). Indien later gemeld, dient de abonnee duplicaat kosten te betalen. De prijs van een duplicaat bedraagt 10 euro.
- In geval van beschadiging, als de essentiële gegevens van het Lijnabonnement niet meer leesbaar zijn, wordt de prijs van een duplicaat aangerekend.
- Er is géén terugbetaling in geval van opzegging van een Lijnabonnement.

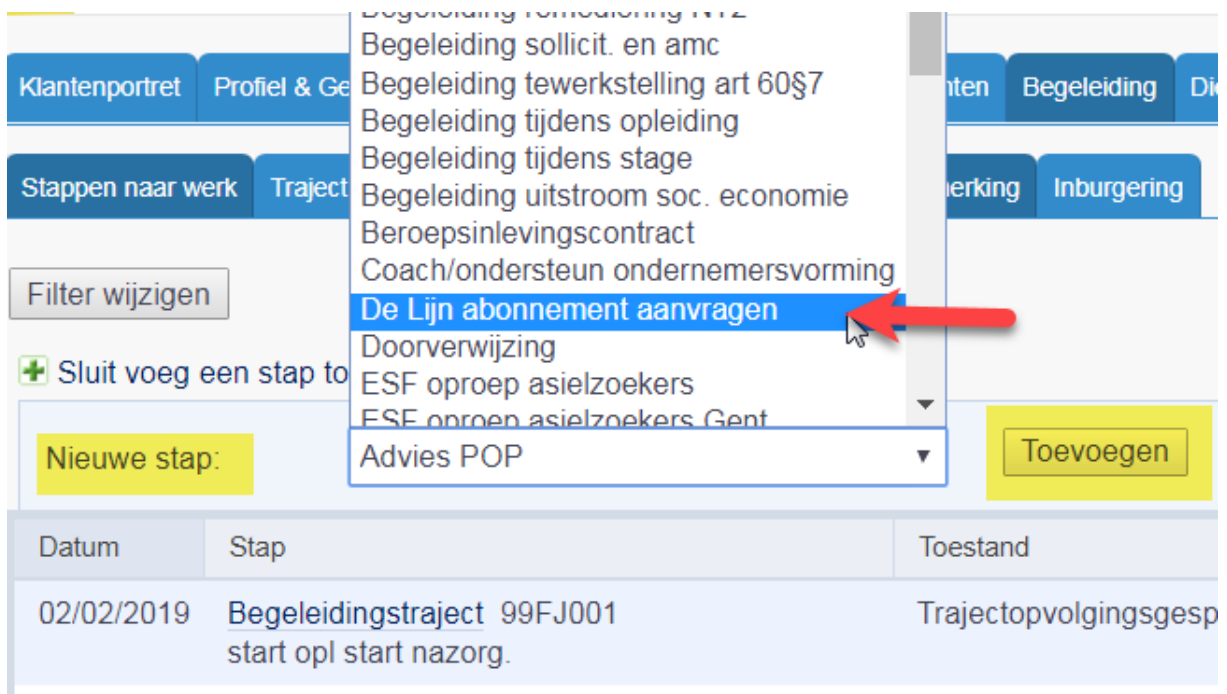
2. De registratie in MLP

Een abonnement van De Lijn vraag je aan via de tab 'Begeleiding', subtab 'Stappen naar werk'.

Via de link 'Voeg een stap toe' krijg je een uitklaplijst met mogelijke nieuwe stappen.



Klik op 'voeg een stap toe' en kies in de uitklaplijst voor 'De Lijn abonnement aanvragen'.



Als je vervolgens op "Toevoegen" klikt, wordt het detailscherm voor de aanvraag geopend.

08/02/2019

De Lijn abonnement aanvragen

Begindatum abonnement : / / Voorbeeld: 08/05/2019 *

Looptijd : *

Einddatum abonnement :

Terug zonder bevestigen

Bevestigen

2.1 Begindatum abonnement

- De begindatum van het abonnement mag nooit in het verleden liggen!
- **De duurtijd voor de aflevering van een abonnement is 7 dagen. Tel dus 7 werkdagen (zaterdag, zondag en wettelijke feestdagen niet meegerekend) bij de aanvraagdatum.**

Start betrokkene de opleiding vóór de startdatum van het abonnement, dan kan hij/zij in afwachting van dat abonnement een rittenkaart bekomen in de Werkwinkel. Vul daarvoor het voorziene aanvraagformulier in. Aanvraagformulier rittenkaart vind je terug op onze partnerwebsite https://partners.vdab.be/cvs/cvs_handleiding.shtml#opleidingen onder de rubriek 'Abonnement De Lijn bij opleidingen en stages'.

2.2 Looptijd

- De looptijd van het eerste abonnement is steeds 1 maand!
- Wanneer dit eerste maandabonnement verlopen is, kan je kiezen voor een abonnement van:
 - 1 maand,
 - 3 maanden,
 - 1 jaar.

De duur van het tweede abonnement wordt bepaald door de voorziene resterende duur van de opleiding.

08/02/2019

2.3 Einddatum abonnement

Wanneer je de begindatum en de looptijd ingevuld hebt, wordt de einddatum automatisch berekend.

Klik op “Bevestigen” om de aanvraag te registreren.

Klantenportret Profiel & Gewenste jobs Cv's Ontwikkelingsplan Documenten **Begeleiding** Dienstverlening

Stappen naar werk Traject Randvoorwaarden Inzetbaarheid Interne opmerking Inburgering

De Lijn abonnement aanvragen

Begindatum abonnement : 20 / 02 / 2019 Voorbeeld: 08/05/2019 *

Looptijd : 1 maand ▼ *

Einddatum abonnement :

Terug zonder bevestigen **Bevestigen**

Je ziet dat de aanvraag werd toegevoegd in het overzichtsscherm in “Stappen naar werk”. Je kan deze lijn aanklikken om de detailgegevens te bekijken.

Klantenportret Profiel & Gewenste jobs Cv's Ontwikkelingsplan Documenten **Begeleiding**

Stappen naar werk Traject Randvoorwaarden Inzetbaarheid Interne opmerking Inburgering

Filter wijzigen

+ Voeg een stap toe

Datum	Stap	Toestand
08/02/2019	Abonnement De Lijn ; begindatum op 20/02/2019, einddatum op 19/03/2019	Aangevraagd

08/02/2019

2.4 Lijnabonnement annuleren

De aanvraag 'Abonnement De Lijn' kan geannuleerd worden, dit onmiddellijk na de aanmaak via 'mogelijke bewerkingen'.

De aanvragen worden 's avonds afgeladen en doorgestuurd naar de Lijn, vandaar **dat annulering van de aanvraag enkel de dag zelf nog mogelijk is.**

De lijn abonnement

Bewerking kiezen :

Mogelijke bewerkingen :  *

Abonnementgegevens

Begindatum : 20/02/2019

Lijnpasnummer :

Zonder remgeld ja

Je hoeft geen rekening te houden met de vermelding over het remgeld!

Voor de registratie van de aanvraag van het volgende Lijnabonnement dien je na te gaan tot welke datum het eerste abonnement loopt. Voer dan een nieuwe aanvraag in met als begindatum de opleidingsdag volgend op de einddatum van het vorige abonnement.

3 Het afleveren van een abonnement van De Lijn

De aanvragen worden elke nacht verwerkt en verstuurd naar de Dienst Abonnementen van De Lijn. De werkzoekende burger ontvangt het abonnement binnen 7 werkdagen na aanvraag.

Cursisten die een lijnabonnement aanvragen krijgen een Mobib-kaart. Aan de cursist wordt gevraagd om de kaart na de opleiding te bewaren zodat indien nodig terug opgeladen kan worden voor een vervolgactie (de kaart is 5 jaar geldig).

Indien de cursist al in het bezit is van een Mobib-kaart; het abonnement via VDAB kan hierop nog niet opgeladen worden. De Lijn zoekt hiervoor nog een oplossing.

!Opgelet: De kosten van het aanmaken van de Mobib-kaart zijn ten koste van VDAB. Als de klant toch de vraag krijgt om te betalen, neem je contact op met de [provinciaal expert MLP-coach](#).

4 Contactgegevens

De dienst abonnementen van De Lijn is nu bereikbaar via :

Algemeen telefoonnummer: 070 220 200

Algemeen e-mailadres: abonnementen@delijn.be