

Routing 'aanvraag service' en start bemiddelingsproces

De printscreens zijn afkomstig uit de oefenomgeving, EDUANTW06 = TIBB4 – of WIJ3-coach

Tip: open MLP in Google Chrome.

1. Ga naar het dashboard 'klanten opvolgen' - opvolging klanten'

- Reden: nieuwe service = aanvraag service (maw er werd een toeleiding naar het project geïnitieerd en een 1^{ste} afspraak voor intake ingepland door de vdab-bemiddelaar)

Open het dossier van de burger door op de naam te klikken.

Tip: open het dossier van de burger met 'link openen in een nieuw tabblad'. Hierdoor blijft het dashboard 'klanten opvolgen' raadpleegbaar.

Tip: bij afwezigheid van een collega kunt u steeds het dashboard van deze collega raadplegen, klik hiervoor rechts op 'bekijk klanten opvolgen van andere bemiddelaar'

Tip: maak gebruik van de 'verwijder-knop' achter de klant

Naam	Catwz	Reden	
VNMANTW1299 NAAMCANTW1299	0	Nieuwe service	✘
VNMANTW020 NAAMEANTW020	0	Doorverwijzing	Arbeidsregime ✘
VNMANTW1215 NAAMEANTW1215	0	Doorverwijzing	Competenties * Stock 55+ ✘
VNMANTW0699 NAAMCANTW0699	0	Nieuw knipperlicht	Competenties * Cv * ✘
VNMANTW0601 NAAMCANTW0601	0	Nieuw knipperlicht	Competenties * Cv * ✘
VNMANTW1599 NAAMCANTW1599	0	Nieuwe service	✘

2. Ga naar de flap dienstverlening – subflap 'afspraken' (automatisch opent het dossier onder de flap 'overzicht').

Merk op:

- Rode balk in banner
- Naam bemiddelaar: VDAB-bemiddelaar
- Onder de subflap 'historiek' flap 'dienstverlening' vind je het toeleidingsafsprakenblad terug. De service 'intensieve bemiddeling' heeft als status 'aanvraag geïnitieerd'.
- Er is geen link 'start bemiddelingsproces' zichtbaar

Tip: maak gebruik van 'filter historiek' in de subflap historiek

Ga naar flap dienstverlening – subflap ‘afspraken’: onder ‘geplande contacten vind je de ‘eerste afspraak voor bemiddeling bij partner’ terug.

VNMANTW1299 NAAMCANTW1299 (IKL: 12777703)

Bemiddelaar: VDABCON1 VDABCON1
Rijksregisternummer: 650917-115-27 (52 jaar)
Werk situatie: Uitkeringsgerechtigd volledig werkloos (00)

E-mail: NAAMCANTW12995091711527@ANTW1299.be
Tel: -
Contactadres: Kuipersstraat 1299, BE-2000 ANTWERPEN, BELGIE

Inzagerechten Print dossier

Profiel & Gewenste jobs Overzicht Vacatures & Sollicitaties CV's Ontwikkelingsplan Documenten Begeleiding Dienstverlening Leerweg RVA Transmissie Extra Loopbaancheques PmAB

Werkpunten Afspraken Drempels Historiek

Mail afsprakenblad Print afsprakenblad

Geplande contacten Plan nieuw co

Wanneer	Contact	Opmerking	Type	Acties
18/05/2017 om 19:19	Eerste afspraak voor bemiddeling bij partner - Edu Antw06 (PARTNER ANTWERPEN) - OPLEIDINGSSTRAAT 2 2018 ANTWERPEN		Eerste afspraak voor bemiddeling bij partner	Aanwezig Afwezig Contact herplanen

Lopende opdrachten

Een netwerk uitbouwen en gebruiken

Lopende services

SERVICE Intensieve bemiddeling (opvolger EDU ANTW06)
opmerking

De burger is afwezig: maak gebruik van de ‘routing afwezigheid’ op eerste afspraak voor bemiddeling bij partner

De burger is aanwezig: registreer de eerste afspraak voor bemiddeling bij partner op ‘aanwezig’ . Hierdoor word je ‘eigenaar’ van het dossier, je naam verschijnt achter ‘bemiddelaar’ in de contextbalk

Tip: bovenaan het scherm loopt een ‘blauwe balk’. Wacht om van scherm te wisselen tot de blauwe balk verdwenen is .

De status van de service wijzigt van ‘aanvraag geïnitieerd’ naar ‘aanvraag aanvaard’ (zie subflap historiek).

VNMANTW1299 NAAMCANTW1299(IKL: 12777703)

Bemiddelaar: EDU ANTW06
 Rijksregisternummer: 650917-115-27 (52 jaar)
 Werksituatie: **Uitkeringsgerechtigd volledig werkloos (00)**

E-mail: NAAMCANTW129965091711527@ANTW1299.be
 Tel: -
 Contactadres: Kuipersstraat 1299, BE-2000 ANTWERPEN, BELGIE

Inzagerechten Print doss

Profiel & Gewenste jobs Overzicht Vacatures & Sollicitaties CV's Ontwikkelingsplan Documenten Begeleiding Dienstverlening **Leerweg** RVA Transmissie Extra Loopbaancheques PnAB

Werkpunten Afspraken Drempels Historiek

Historiek Filter

28 nov. 2017

Bemiddelaar: EDU ANTW06 (Partner) Sluit detail	Gewijzigd door	EDU ANTW06
Bemiddelaar: EDU ANTW06 (Partner) was: VDABCON1 VDABCON1 (VDAB Consultant)	Om	09:23
Service: Intensieve bemiddeling Sluit detail	Gewijzigd door	EDU ANTW06
Extra info: opmerking	Om	09:23
Financieringsnummer: 11TJ004		
Info voor opvolger: info_opvolger		
Ondertekend: Ja		
Opvolger: EDU ANTW06		
Organisatie: PARTNER ANTWERPEN		
Perceel: EDUANTW		
Product: Solliciteren en netwerken		
Regio: Antwerpen-Stad		
Status: Aanvraag aanvaard was: Aanvraag geïnitieerd		
Contact: Eerste afspraak voor bemiddeling bij partner - Edu Antw06 (PARTNER ANTWERPEN) - OPLEIDINGSSTRAAT ... Bekijk detail	Gewijzigd door	EDU ANTW06

⇒ TIBB4: start van de begeleidingsduur van 9 maanden (TIBB4) of 12 maanden (TIBB4 Anderstaligen)

⇒ Wij3: /

3. Ga naar de flap dienstverlening – subflap ‘werkpunten’ en bepaal werkpunten, opdrachten (met deadline).

VNMANTW1299 NAAMCANTW1299(IKL: 12777703)

Bemiddelaar: EDU ANTW06
 Rijksregisternummer: 650917-115-27 (52 jaar)
 Werksituatie: **Uitkeringsgerechtigd volledig werkloos (00)**

E-mail: NAAMCANTW129965091711527@ANTW1299.be
 Tel: -
 Contactadres: Kuipersstraat 1299, BE-2000 ANTWERPEN, BELGIE

Inzagerechten Print doss

Profiel & Gewenste jobs Overzicht Vacatures & Sollicitaties CV's Ontwikkelingsplan Documenten Begeleiding **Dienstverlening** Leerweg RVA Transmissie Extra Loopbaancheques PnAB

Werkpunten Afspraken Drempels Historiek

Persoonlijke dienstverlening

Toelichting:
toelichting oefendata

SOLLICITEREN EN NETWERKEN Voeg servi

SERVICE Intensieve bemiddeling (opvolger EDU ANTW06)
 opmerking
 Info voor opvolger: info_opvolger Start bemiddelingsp

Mijn Loopbaandossier gebruiken om werk te vinden

De status van de dienstverlening kan gewijzigd worden (persoonlijke dienstverlening / persoonlijke dienstverlening met formele opvolging)

4. Ga naar flap dienstverlening - subflap 'afspraken' en plan een nieuw contact in Tip: de kalender start op 'zondag' en wijzig het adres van het contact indien nodig

VNMANTW1299 NAAMCANTW1299(IKL: 12777703)

Bemiddelaar: EDU ANTW06
Rijksregisternummer: 650917-115-27 (52 jaar)
Werksituatie: **Uitkeringsgerechtigd volledig werkloos (00)**

E-mail: **NAAMCANTW129965091711527@ANTW1299.be**
Tel: -
Contactadres: Kuipersstraat 1299, BE-2000 ANTWERPEN, BELGIE

[Inzagerechten](#) [Print dossier](#)

Profiel & Gewenste jobs Overzicht Vacatures & Sollicitaties Cv's Ontwikkelingsplan Documenten Begeleiding **Dienstverlening** Leerweg RVA Transmissie Extra Loopbaancheques PmAB

Anten: **Afspraken** Drempels Historiek

[Mail afsprakenblad](#) [Print afsprakenblad](#)

Geplande contacten [Plan nieuw contact](#)

Wanneer	Contact	Opmerking	Type	Acties
18/05/2017 om 19:19	Eerste afspraak voor bemiddeling bij partner - Edu Antw06 (PARTNER ANTWERPEN) - OPLEIDINGSSTRAAT 2 2018 ANTWERPEN		Eerste afspraak voor bemiddeling bij partner	Aanwezig

Lopende opdrachten

Een netwerk uitbouwen en gebruiken

5. Print het afsprakenblad en laat dit ondertekenen door de burger. Het 1^{ste} afsprakenblad moet ondertekend worden (en opgeladen in de E-room) **(ook in de WIJ???)** Handtekening + naam van zowel de burger als de partner-bemiddelaar

Profiel & Gewenste jobs Overzicht Vacatures & Sollicitaties Cv's Ontwikkelingsplan Documenten Begeleiding Dienstverlening Leerweg RVA Transmissie Extra Loopbaancheques PmAB

Werkpunten **Afspraken** Drempels Historiek

[Mail afsprakenblad](#) [Print afsprakenblad](#)

Geplande contacten [Plan nieuw](#)

Wanneer	Contact	Opmerking	Type	Acties
18/05/2017 om 19:19	Eerste afspraak voor bemiddeling bij partner - Edu Antw06 (PARTNER ANTWERPEN) - OPLEIDINGSSTRAAT 2 2018 ANTWERPEN		Eerste afspraak voor bemiddeling bij partner	Aanwezig
20/12/2017 om 09:00	Gesprek: Zoektocht naar werk - EDU ANTW06 - KEIZERSLAAN 11, 1000 BRUSSEL		Afspraak	Afwezig Verwijder

Lopende opdrachten

Mijn Loopbaandossier gebruiken om werk te vinden

OPDRACHT Vul je competenties in je dossier in Mijn loopbaan aan. (Deadline: 20 dec. 2017)
Surf naar: [vdab.be/mijnloopbaan](#) [Wijzig](#) | [Afsluiten](#) | [Verwijder](#)

Een netwerk uitbouwen en gebruiken

OPDRACHT Breng je netwerk van familie, vrienden en kennissen in kaart. (Deadline: 20 dec. 2017)
Download deze oefening: [vdab.be/opdracht/netwerkhoe](#) [Wijzig](#) | [Afsluiten](#) | [Verwijder](#)

Kinderopvang regelen

OPDRACHT Zoek kinderopvang. Vraag hulp aan familie en burens, ga langs bij een Sociaal Huis of zoek opvang via Kind en Gezin. (Deadline: 20 dec. 2017)
Opvang via Kind en Gezin vind je op: [kindengezin.be/kinderopvang/](#) [Wijzig](#) | [Afsluiten](#) | [Verwijder](#)

Lopende services

SERVICE Intensieve bemiddeling (opvolger EDU ANTW06) [Start bemiddelingspr](#)
opmerking

6. Start het bemiddelingsproces onder 'lopende services' – flap dienstverlening – subflap 'afspraken' of onder subflap 'werkpunten'

Tip: aangezien je onder de subflap afspraken net een nieuw contact gepland hebt en het afsprakenblad hebt afgedrukt kunt u het bemiddelingsproces onder de subflap 'afspraken' opstarten

opende opdrachten

Mijn Loopbaandossier gebruiken om werk te vinden

OPDRACHT Vul je competenties in je dossier in Mijn loopbaan aan. (Deadline: 20 dec. 2017)
Surf naar: vdab.be/mijnloopbaan Wijzig | Afsluiten | Verwijder

Een netwerk uitbouwen en gebruiken

OPDRACHT Breng je netwerk van familie, vrienden en kennissen in kaart. (Deadline: 20 dec. 2017)
Download deze oefening: vdab.be/opdracht/netwerkhoe Wijzig | Afsluiten | Verwijder

Kinderopvang regelen

OPDRACHT Zoek kinderopvang. Vraag hulp aan familie en bureu, ga langs bij een Sociaal Huis of zoek opvang via Kind en Gezin. (Deadline: 20 dec. 2017)
Opvang via Kind en Gezin vind je op: kindengezin.be/kinderopvang/ Wijzig | Afsluiten | Verwijder

opende services

SERVICE Intensieve bemiddeling (opvolger EDU ANTW06) Start bemiddelingsproces
opmerking

In het dossier komt de opmerking 'het bemiddelingsproces werd gestart'

Tip: Ter controle vind je in de subflap 'historiek' onder de flap 'dienstverlening' de start van het bemiddelingsproces terug (status: 'aanvraag aanvaard was aanvraag geïnitieerd')

Profiel & Gewenste jobs | Overzicht | Vacatures & Sollicitaties | Cv's | Ontwikkelingsplan | Documenten | Begeleiding | Dienstverlening | Leerweg | RVA | Transmissie | Extra | Loopbaancheques | PmAB

Werkpunten | Afspraken | Drempels | **Historiek**

Historiek Filter

Selecteer de types die je wil tonen: (selecteer niets)

<input type="checkbox"/> Status dienstverlening	<input type="checkbox"/> Bemiddelaar	<input type="checkbox"/> Toelichting	<input type="checkbox"/> Afsprakenbladen	<input type="checkbox"/> Contact via mail/brief	<input type="checkbox"/> Geplande contacten
<input type="checkbox"/> Werkpunten	<input type="checkbox"/> Opdrachten	<input type="checkbox"/> Opdrachten (bemiddelaar)	<input type="checkbox"/> Transmissie opgestart obv afspraken	<input checked="" type="checkbox"/> Services	<input type="checkbox"/> Evaluaties
<input type="checkbox"/> Drempels					

Filter historiek of Annuleer

28 nov 2017

Service: Intensieve bemiddeling [Stuit detail](#) Gewijzigd door: EDU ANTW06
Extra info: opmerking Om: 09:23

Financieringsnummer: 11TJ004

Info voor opvolger: [info_opvolger](#)

Ondertekend: Ja

Opvolger: EDU ANTW06

Organisatie: PARTNER ANTWERPEN

Perceel: EDUANTW

Product: Solliciteren en netwerken

Regio: Antwerpen-Stad

Status: Aanvraag aanvaard was: Aanvraag geïnitieerd

Tip: De service 'intensieve bemiddeling' aanvraag aanvaard vermeldt dat het afsprakenblad ondertekend werd. Laat de burger dus eerst het afsprakenblad ondertekenen alvorens de start van het bemiddelingsproces aan te duiden!

- ⇒ TIBB4: financiering
- ⇒ WIJ3: start van de begeleidingsduur van 12 maanden

Routing 'aanvraag service' en 'start bemiddelingsproces' TIBB4(A) / WIJ3 (versie 12/2017)