



Bereid het gesprek voor

De klant is nieuw:

- Wat was de aanleiding tot het contact?
- Wat zijn de beroepsaspiraties? Waaruit bestaat het werkverleden?

De klant zit al in jouw portefeuille (of die van een collega):

- Welke analyse heb je bij het vorige contact gemaakt?
- Welke opdrachten heb jij of jouw collega de vorige keer gegeven?

Voer het gesprek

Check de 5 loopbaanvragen van de werkzoekende af:

- Wat wil ik?
- Wat kan ik?
- Waar kan ik werken?
- Wie kan me helpen?
- Hoe pak ik het aan?

Maak ondertussen de inschatting van de zoektocht naar werk van een werkzoekende:

- Loopt de zoektocht naar werk vlot?
- Waar zitten zwaktes en leemtes in het actieplan naar werk van de werkzoekende?
- Op welk vlak kan de werkzoekende onze ondersteuning gebruiken?
- Wat moeten wij minimaal doen om deze persoon snel aan goed werk te helpen?

Trek conclusies en bepaal je opvolging

Schrijf je (voorlopige) conclusies weg in het 'keuzemenu':

- Kies eerst of persoonlijke dienstverlening al dan niet noodzakelijk is (en of deze dienstverlening gepaard moet gaan met formele opvolging)
- Bij keuze voor persoonlijke dienstverlening kies je vervolgens voor een of meerdere werkpunten.
- Koppel een of meerdere opdrachten aan deze werkpunten.
- Bepaal hoe je volgende contact gaat organiseren
- Vermijd uitgebreide verslaggeving over het gesprek zelf. Richt je vooral op de conclusies

Kies die werkpunten die aansluiten bij jouw inschatting:

- Pik de echte werkpunten eruit. Die items waarop de zoektocht naar werk van de werkzoekende vastloopt. Ga niet voor een "vinkenslag" van werkpunten
- Bij twijfel begin je met de lichtste werkpunten
- Werkzoekenden mogen zelf rond alle items werken

Beperk het aantal opdrachten:

- Pik die opdrachten eruit die je wil opvolgen
- Bekijk hoe je de opdrachten gaat opvolgen
- Zet deadlines op de opdrachten als je geen nieuw contactmoment plant.

Gebruik verschillende kanalen bij je opvolging:

- Plan meteen een nieuw contactmoment indien een diepgaander gesprek noodzakelijk is of een opdracht een persoonlijke bespreking behoeft.
- Plan ook telefoongesprekken.
- Schakel hangout in voor opvolging van klanten

Overzicht van werkpunten en opdrachten

versie 8 maart 2017



Hoofdcategorieën	Inschattingsitems	Werkpunten	Opdracht kort
Solliciteren en netwerken	De klant slaagt er niet in om zelfstandig een sterk dossier in Mijn Loopbaan op te stellen.	Mijn Loopbaandossier gebruiken om werk te vinden	MLB aanvullen Competenties scoren Competenties valideren Diploma's en attestaten aanvullen Werken met VDAB-tools
	De klant slaagt er niet in om zelfstandig de juiste vacatures op te sporen	De juiste vacatures vinden	Vacatures zoeken Vacatures zoeken op VDAB-site Vacatures zoeken op het internet Vacatures op maat instellen Vacature analyseren Digitaal startpakket
	De klant slaagt er niet in om een goed cv of een goede sollicitatiebrief te schrijven of voelt zich onzeker.	Overtuigen met sollicitatiebrief en cv	Cv opstellen / aanpassen Brief opstellen / aanpassen Referenties opvragen Voicemail professioneel maken Mijn Loopbaan-CV aanvullen Profiel op LinkedIn opstellen / aanpassen Online sollicitatiecoaching Webleren Solliciteren Digitaal startpakket
	De klant slaagt er niet in om een overtuigend sollicitatiegesprek te voeren.	Overtuigen tijdens het sollicitatiegesprek	Sollicitatiegesprek voorbereiden (vragen) Sollicitatiegesprek voorbereiden (tips) Sollicitatiegesprek inoefenen met een kennis (vragen) Sollicitatiegesprek oefenen met bemiddelaar (vragen) Feedback geven na gesprek Online sollicitatiecoaching Webleren Solliciteren Digitaal startpakket
	De klant maakt geen (goed) gebruik van de sociale media bij het solliciteren en netwerken.	Sociale media goed gebruiken om werk te zoeken	E-mailadres aanmaken Profiel op LinkedIn opstellen / aanpassen Webleren socialiteren Webleren LinkedIn Mobiele apps
	De klant wordt niet vaak uitgenodigd voor sollicitatiegesprekken.	De kansen vergroten om op sollicitatiegesprek te mogen komen	Werkgever bellen
	De klant heeft geen sterk netwerk of schakelt dit onvoldoende in.	Een netwerk uitbouwen en gebruiken	Netwerk in kaart brengen Persoonlijk netwerk inschakelen Netwerkafpraak professional (zonder tips) Netwerkafpraak professional (met tips)
	De klant volgt zijn sollicitaties onvoldoende op.	Goed opvolgen van sollicitaties	Werkgever opbellen Feedback opvragen bij de werkgever Sollicitatiewerkmap gebruiken
	De klant dreigt de moed te verliezen.	Blijven volhouden in het zoeken naar werk	Balans sollicitatie-acties en ontspanning
	De klant staat niet open voor een gesprek over werk.	Zelfstandig verder naar werk zoeken	Vragenlijst zoektocht naar werk
Oriënteren	De klant kan niet verwoorden welk soort werk hij zoekt of zoekt werk met weinig perspectieven op de arbeidsmarkt.	Uitzoeken welke (andere) jobs het best passen.	Beroepsinfo Beroepsoriëntatie (interesses) Beroepsoriëntatie (competenties en interesses) Vacature analyseren Geschiktheid vacatures Contacteren van beroepsbeoefenaars Beroepstesten Verruiming jobdoelwit Oriëntatiecentrum Workshop BOOSTER Kiezen Maatschappelijke oriëntatie
	De klant heeft weinig zicht op zijn kwaliteiten	Persoonlijke kwaliteiten in kaart brengen	Sterke en zwakke punten (stellingen) Sterke en zwakke punten (woorden) Mijn successen Feedback opvragen bij vorige werkgevers, ex-collega's, instructeurs Contacteren van beroepsbeoefenaars Beroepstesten Oriëntatiecentrum
	De klant zoekt werk dat weinig aansluit bij zijn waarden en interesses.	Eigen waarden en interesses duidelijk maken	Waarden (ik ben ... jaar) Waarden (korte vragenlijst)
	De klant denkt aan het starten van een eigen zaak, maar is daarop onvoldoende voorbereid.	De start van een eigen onderneming voorbereiden	Vragenlijst ondernemer worden Startersadviseur Vrijstelling beschikbaarheid
Competenties versterken	De klant bezit de competenties om een beroep uit te oefenen maar mist ervaring.	Werkervaring opdoen	Instapstage jongeren BIO Vrijwilligerswerk Vrijstelling beschikbaarheid
	De klant mist technische competenties voor de gewenste jobs.	Technische vaardigheden verbeteren	IBO Opleidingengids Opleidingsgesprek Webleren Opleiding volgen Vrijstelling beschikbaarheid
	De klant mist de juiste attitudes (gedrag of voorkomen) voor de gewenste jobs.	Persoonlijke houding en voorkomen	Houding en voorkomen
	De klant mist de basisvaardigheden (lezen, schrijven, rekenen, computer) om goed te functioneren op de arbeidsmarkt	Kennis van taal, rekenen of computer verbeteren	Webleren Basis Rekenen Webleren computervaardigheden Lezen en schrijven Basis Rekenen Basis ICT Werken met VDAB-tools Vrijstelling beschikbaarheid
	De klant kent onvoldoende Nederlands voor de gewenste job.	Nederlands verbeteren	Basis Nederlands Sectorspecifiek Nederlands Werkplekieren met taalondersteuning Vervolgopleiding Nederlands Infosessie Nederlands Inschrijving Nederlands 1.1 Opleiding Nederlands 1.1 Vrijstelling beschikbaarheid
	De klant mist de nodige attestaten of diploma's voor zijn gewenste job.	Attestaten of diploma's behalen voor de gewenste job	Deelname proef ervaringsbewijs Attest behalen Diploma-erkenning Vrijstelling beschikbaarheid
Werken aan randvoorwaarden	De klant heeft geen kinderopvang	Kinderopvang regelen	In kaart brengen van kinderopvang Regeling kinderopvang in de buurt
	De klant is onvoldoende mobiel voor het werk dat hij zoekt	vervoersmogelijkheden onderzoeken	Reistijd en route plannen In kaart brengen vervoer
	De klant wordt belemmerd in zijn zoektocht naar werk door zorgtaken voor anderen	Hulp inschakelen bij zorgtaken	Lijstje zorgtaken Hulp vragen bij bevoegde diensten
	De klant heeft het gevoel dat hij geen tijd of ruimte heeft om te werken.	Ruimte maken voor werk	Lijstje impact job Partner welzijn (OCMW, CAW, CGZ) Loopbaanvragen Weekoverzicht Blokades Energie
	De klant schat zijn fysieke, zintuiglijke, mentale of psychische grenzen in functie van werk niet goed in.	Uitzoeken hoeveel je mag werken en welk soort werk je aankan	Gesprek met arts
	De klant heeft geen vaste verblijfplaats of dreigt die te verliezen	Woonsituatie verbeteren	Woonsituatie bespreken
Andere afspraken	De klant vraagt een vrijstelling aan voor mantelzorg.	Vrijstelling mantelzorg aanvragen	Aanvraag vrijstelling mantelzorg
	De klant wil afstand doen van zijn werkloosheidsuitkering.	Afstand doen van de werkloosheidsuitkering	Aangifte RVA verzaking uitkering
	Je kan geen (verdere) afspraken maken wegens houding van de klant.	Geen afspraken mogelijk	Opdrachten onmogelijk Bovenstaande afspraken onmogelijk