

Handleiding cursisten in schuldbemiddeling

Cursisten in schuldbemiddeling

Doel van collectieve schuldenregeling

De collectieve schuldenregeling heeft als doel de financiële toestand van de schuldenaar te herstellen, met name hem in staat te stellen in de mate van het mogelijke zijn schulden te betalen en tegelijkertijd te waarborgen dat hij zelf en zijn gezin een menswaardig leven kunnen leiden.

De cursist meldt spontaan dat hij in collectieve schuldenregeling is.

Wanneer de cursist aan de administratie van de opleidingsinstelling te kennen geeft dat hij/zij toegelaten is tot collectieve schuldenregeling, vraagt de administratie de beschikking en/of het schrijven van de schuldbemiddelaar.

Het kan ook zijn dat de schuldbemiddelaar of de griffier van de Arbeidsrechtbank de VDAB rechtstreeks inlicht over de collectieve schuldenregeling. De schuldbemiddelaar is meestal een advocaat of een OCMW.

Het schrijven van de schuldbemiddelaar en de beschikking van de arbeidsrechtbank wordt aan de juridische dienst bezorgd t.a.v. Bernadette Mentior, Keizerslaan 11 in 1000 Brussel.

Op de juridische dienst kijkt men na of alles in orde is. Wanneer het dossier in orde is, geeft de juridische dienst een seintje aan de centrale dienst cursistenadministratie. De centrale dienst cursistenadministratie doet de nodige registraties in het betaalprogramma (Easypay) zodat de betalingen naar het rekeningnummer van de schuldbemiddelaar gebeuren.

De administratie van de opleidingsinstelling registreert de prestaties zoals voor elke andere klant.

OPGELET!

Het rekeningnummer mag NIET aangepast worden door cursistenadministratie van het opleidingscentrum of bemiddelaar!

Het rekeningnummer van de cursist mag nooit verwijderd worden, anders kan de overname van de prestaties niet gebeuren.

Alle gegevens van de schuldbemiddelaar worden door de dienst cursistenadministratie ingevoerd in het VDAB-betaalprogramma.

Wanneer de collectieve schuldenregeling stopt

Wanneer de collectieve schuldenregeling stopt, moet de cursist het origineel van de brief van de schuldbemiddelaar of van de rechtbank bezorgen aan de cursistenadministratie van de opleidingsinstelling.

Het kan ook zijn dat de schuldbemiddelaar de VDAB rechtstreeks inlicht over de stopzetting van de collectieve schuldenregeling.

De administratie van de opleidingsinstelling stuurt dit document door naar de centrale dienst cursistenadministratie zodat zij de betalingsgegevens in het betaalprogramma (Easypay) kunnen aanpassen.

OPGELET!

Het rekeningnummer wordt centraal enkel in het betaalprogramma (Easypay) aangepast!
De aanpassing van het rekeningnummer in het dossier van de klant moet besproken worden met de klant.

Wat in geval van budgetbeheer?

Wanneer de cursist aan de administratie van de opleidingsinstelling te kennen geeft dat hij/zij in budgetbeheer zit, vraagt de administratie van de opleidingsinstelling een schriftelijk bewijs van de instantie die het budgetbeheer doet. Dit bewijs is ondertekend door de burger en de instantie en bevestigt dat het geld mag worden uitbetaald op het rekeningnummer van die bepaalde instantie.

Dit document wordt aan de centrale dienst cursistenadministratie bezorgd t.a.v. De Vuyst Christiane, Keizerslaan 11 in 1000 Brussel. Als na onderzoek alles in orde blijkt, doet de centrale dienst cursistenadministratie de nodige registraties in het betaalprogramma (Easypay) zodat de betalingen naar het rekeningnummer van de instantie die het budgetbeheer verzorgt gebeuren.

OPGELET!

Het rekeningnummer mag NIET aangepast worden door cursistenadministratie van het opleidingscentrum of bemiddelaar!

Wanneer het budgetbeheer stopt, moet er dezelfde procedure gevolgd worden als bij de mensen in collectieve schuldenregeling.

Enkele FAQ

Kan je in het dossier zien dat de cursist in collectieve schuldenregeling zit?

In het Mijn Loopbaan klantendossier kan je niet zien dat de klant in collectieve schuldenregeling is. Dit kan wel in het betaalprogramma (Easypay) waar de centrale dienst cursistenadministratie de code voor collectieve bemiddeling ingeeft. Je kan dit ook terugvinden op de loonstrook van de cursist onder de code 2383 collectieve bemiddeling.

Wat als de werkzoekende in een ander opleidingscentrum een ander rekeningnummer opgeeft?

Wanneer de cursist zich in een ander centrum aanmeldt en een ander rekeningnummer opgeeft, wijzigt dit niets in het betaalprogramma (Easypay). De betaling blijft op het nummer van de schuldbemiddelaar gestort worden totdat de juridische dienst een officieel bericht ontvangt dat de collectieve schuldenregeling stopgezet wordt.

Wat als een asielzoeker materiële steun ontvangt van het OCMW en het OCMW de vervoerskosten voorschiet? Kunnen de vergoedingen op het rekeningnummer gestort worden van het OCMW?

Het OCMW levert een schriftelijk bewijs waarin beide partijen zich akkoord stellen met de regeling. Het document wordt bezorgd aan de centrale dienst (t.a.v. team cursistenadministratie). De procedure voor aanvraag en stopzetting voor deze cursisten is hetzelfde als voor cursisten in schuldenregeling.