

Tips i.v.m. ICF

- De **contactgegevens van het netwerk** van de klant schrijven we weg bij contacten. Als doelstelling schrijf je 'begeleidingsnetwerk'.
- Als je ICF invult, dan is het steeds een **momentopname**. Heb je nog de bedoeling om bijkomende onderzoeksmatige acties te zetten (bv. screeningsactie, stage, contact specialist of werkgever, ...), schrijf dit dan weg bij de Algemene conclusie.
- Net zoals in het algemene Mijn Loopbaan dossier van de klant, moet alle informatie die wordt weggeschreven **besproken zijn met de klant**. Kreeg je hiertoe de kans nog niet, schrijf dan in het veld 'Algemene conclusie' weg waarom wat nog niet besproken is en wanneer dit wel zal gebeuren.
- Voor het **opladen van documenten** is er geen extra handtekening of toestemming van de klant nodig. Dit zit opgenomen in het privacy-document.
- De **adviezen** die nu verschijnen als je alles in de ICF flap hebt ingevuld, zijn (momenteel) minder belangrijk dan de motivatie die je als begeleider omschrijft. Deze adviezen zijn gebaseerd op een statistisch onderzoek, dat jaarlijks zal bijgestuurd worden.
- **Taal** kan een belemmerende factor zijn om een beeld te krijgen op de klant. Heb hier aandacht voor.
- **IQ gegevens** worden weggeschreven onder de categorie 'medische factoren'. Hoe dit IQ het functioneren van de werkzoekende beïnvloedt, wordt geplaatst onder de desbetreffende categorieën, bijvoorbeeld ontwikkelen van vaardigheden, cognitieve flexibiliteit, ...
- De **norm** bij het inschalen, is steeds de reguliere arbeidsmarkt.
- Bij de inschaling volg je steeds **jouw perspectief als begeleider**. De visie van de klant neem je hierbij mee, maar bij tegenstrijdigheden is het jouw mening die van tel is.
- **Juridische informatie** mag niet geregistreerd worden, ook niet in het vertrouwelijke luik.
- Door **de indicatie als persoon met een arbeidshandicap of als persoon met een multiple problematiek zichtbaar** te maken in Mijn Loopbaan, kunnen ook andere begeleiders/diensten rekening houden met mogelijke problemen en kunnen eventuele nodige aanpassingen gedaan worden.
- Informatie die je vanuit een **beroepsinteresseset** verkrijgt, hoort niet thuis in het vertrouwelijk luik aangezien dit geen gevoelige informatie is. Je schrijft dit dan ook weg in Mijn loopbaan.
- Bij klanten met een **zwaar dialect, een spraakgebrek, ...** ga je na waar het probleem precies ligt: is er sprake van een medisch probleem (bv. stotteren), gaat het eerder over zich niet kunnen aanpassen aan situaties (aangaan van relaties)
- Zelfredzaamheid in het huishouden, splits je op naar de verschillende categorieën waarop deze zelfredzaamheid weerspiegelt is.
- Medische informatie mag breder gaan dan wat de klant zelf aangeeft, maar hou er wel rekening mee dat informatie die gelinkt is aan een indicatie, op deze manier dient weggeschreven te worden.
- Hoe ver gaat het verleden? Dit is niet standaard vast te stellen, maar dient gefocust op het actuele functioneren bekeken te werken: wat heeft nog een invloed, dit is relevant. Wat geen invloed meer heeft, is niet meer relevant.

- Waar schrijf je creativiteit op artistiek vlak weg? → je gaat na wat dit precies betekent en dan link je dit aan de betreffende categorieën, bv. oplossen van problemen, cognitieve flexibiliteit, ...
- In de flap **toegang**, staat steeds een **datum** bij diegene die toegang heeft. Dit is de datum tot wanneer deze persoon in het overzicht dat de klant kan krijgen, als actieve gebruiker staat weergegeven. Het is dus niet zo dat de betrokkene na deze datum geen toegang meer heeft in het vertrouwelijke luik.
- Wat met **partners/externen** die
 - Nu al toegang hebben tot mijn loopbaan: deze personen kunnen toegang krijgen tot het vertrouwelijk dossier van een klant
 - Nu nog geen toegang hebben tot mijn loopbaan: zullen op termijn toegang kunnen krijgen tot dit vertrouwelijke luik. In functie hiervan zal er een gebruikersovereenkomst moeten ondertekend worden, maar het volgen van opleiding zal niet nodig zijn.

SPECIFIEKE ICF CATEGORIEËN:

- **Coping:** dit gaat over wat iemand doet om actief om te gaan met zijn situatie, bv. door te gaan boksen, door een begeleider te bellen, ...
- **Pijngewaarwording:** Pijngewaarwording en medische factoren zijn niet hetzelfde. Het kan dat een klant medische factoren aan geeft, maar hier geen last van ervaart (en dus geen probleem heeft bij pijngewaarwording). Een andere klant kan hetzelfde medische probleem aankaarten, maar hier wel last van ervaren.
- **Ontwikkelen van vaardigheden:** ontwikkelen van vaardigheden en cognitieve flexibiliteit zijn niet hetzelfde: Het is niet omdat iemand moeite heeft met nieuwe of onverwachte situaties, dat deze persoon geen nieuwe vaardigheden kan aanleren (en omgekeerd).
- **Opleiding:** bij twijfel, plaats dan de relevantie van het diploma in het sterkste licht.
- **Werkervaring:**
 - Dit gaat enkel over betaalde arbeid, onder een arbeidscontract.
 - Arbeidszorg zien we als ondersteuning en relaties met andere dienstverleners.
 - De duurtijd van de werkloosheid wordt gezien als de volledige inactiviteitsduur, de duur van de afwezigheid van de arbeidsmarkt (bevallingsrust, ziekte, ... tellen dan ook mee als periode van inactiviteit).
 - De reconstructie van het werkverleden, is geen vertrouwelijke informatie en kan dan ook in Mijn Loopbaan weggeschreven worden.
- **Sociale contacten:** Als de klant geen sociale contacten heeft, of maar zeer beperkt, maar geen nood ervaart aan meer contacten, dan is dit geen probleem.
- **Besluiten nemen / Oplossen van problemen**
 - Besluiten nemen en oplossen van problemen, lijken dicht van elkaar te staan, waardoor hier veel verwarring rond ontstaat.
 - Als we het in 'mentaal' (dus niet ICF) hebben over een probleem oplossen, dan hebben we het eigenlijk over een gans proces dat iemand doorloopt: een situatie opmerken, ervaren dat er zich een probleem voordoet, verschillende oplossingsstrategieën naast elkaar leggen, kiezen voor 1 bepaalde strategie, deze strategie in uitvoering brengen.

- Dit voorlaatste, namelijk het kiezen voor 1 bepaalde strategie, gaat in ICF over besluiten nemen. Al de rest gaat over oplossen van problemen.
- Niet iedereen die problemen kan oplossen, kan besluiten nemen
 - Bv.: Jan is de eeuwige twijfelaar, hij ziet problemen wel en denkt wel na over oplossingen, maar hij kan geen knopen doorhakken. Als de begeleider voor hem de keuze maakt, voert hij deze correct uit.
 - Jan heeft het moeilijk met besluiten nemen, niet met het oplossen van problemen.
- **Inschikkelijkheid:** Ook de mate waarin je je inschikkelijk opstelt en de invloed dat dit heeft op het samen aan een taak werken.
- **Hunkering**
 - Het is niet de 'zwaarte' van het middel dat telt, maar wel de invloed op het functioneren.
 - Verdere verduidelijking: de dringende behoefte om stoffen te nuttigen, inclusief verslavende producten.
- **Tijdsmanagement**
 - Gaat voornamelijk over het bewustzijn van de beschikbare tijd en het gepast indelen van deze tijd.
- **Psychische stabiliteit en omgaan met stress**
 - Psychische stabiliteit is een functie, het is dus iets dat 'vast' zit in de persoon zelf, het is een eigenschap van die persoon. Functies zijn eerder constante factoren, die ook aanwezig zijn, los van de context waarin iemand zich bevindt
 - Omgaan met stress valt onder activiteiten en participatie. Het staat dan ook sterk in relatie met de context waarin iemand zich bevindt, het wordt sterk beïnvloed door bv. crisissituaties.
- **Ondersteuning door...**
 - Belangrijk om steeds de invloed van de omgeving op het functioneren te bekijken. Dit zijn omgevingsfactoren, dus dit zit niet in het functioneren van de persoon zelf (functies en anatomische eigenschappen, activiteiten en participatie)
 - Als er geen netwerk is en de werkzoeker vindt dit geen probleem, dan is er geen probleem. Indien dit wel een probleem is, dan komt dit terug in het functioneren van de persoon.
 - Bv: betrokkene heeft geen persoonlijk netwerk. Hij ervaart dit als geen probleem. Toch ervaar je als begeleider dat een netwerk het functioneren van deze persoon zou opkrikken (bv.: door de persoon te brengen naar een afspraak).
 - Je scoort bij omgevingsfactoren geen probleem. Op mobiliteit is dit wel een probleem.