



Jaarverslag 2013

Inhoud

Woord vooraf	3
Synerjob vzw	5
Historiek van de interregionale samenwerking en Synerjob	5
- Samenwerkingsakkoorden over interregionale mobiliteit	5
- Oprichting van de vzw Synerjob	6
Opdracht van de vzw Synerjob	7
Partnerschappen	8
- Vlaanderen (VDAB) – Wallonië (Le FOREM)	8
- Vlaanderen (VDAB) – Brussel (ACTIRIS)	9
- Waals Gewest (Le FOREM) en Duitstalige Gemeenschap (ADG)	10
Informatie over vacatures en de arbeidsmarkt	12
De automatische “flux”	12
De afstemming van beroepen en studiedomeinen om de zoektocht naar werk te vergemakkelijken	12
Mensen en werk samenbrengen	14
Jobdatings	15
Jobbeurzen: samenwerking Le FOREM - ADG	15
Inschrijving als werkzoekende bij de andere Synerjob-partners	16
Zonder competentieversterking, rien ne va plus	17
Er lopen verschillende soorten van opleidingsprojecten :	17
- Operationele projecten	17
- Strategische projecten	17
- De opvolging van de Europese netwerken en van beroepsonderwijs en beroepsopleiding	18
- Een opleiding volgen in een ander Gewest	18
Taalopleidingen	19
Vorbereidende ondersteuning	19
Flankerende ondersteuning	20
Het sociaal noodplan voor de wederinschakeling van werknemers na een collectief ontslag	21
Synerjob goes international	22
Synerjob in Europa	22
- Synerjob, HoPES en “PES EU 2020”	22
- Hervorming van EURES	23
- Het “Jeugdwerkgelegenheidspakket”	23
Synerjob en Wapes	25
Managementseminaries	26
Bijlagen	27
Adressen	27
Leden van de Raad van Bestuur van Synerjob op 31/12/2013	28
Data van zittingen in 2013	28

Woord vooraf

De economische crisis is in 2013 niet op zijn einde gelopen, ondanks enkele voorspellingen die uiteindelijk te optimistisch bleken. Deze crisis, waarvan de gevolgen ook buiten de economische sector voelbaar zijn, is een uitdaging die we moeten aangaan.

De vzw Synerjob probeert hier sinds haar oprichting in juli 2007 een antwoord op te vinden. Ervan overtuigd dat eendracht macht maakt, want als we samenwerken beschikken we over meer middelen, organiseren de vijf openbare diensten voor arbeidsbemiddeling en beroepsopleiding in België nu al bijna zeven jaar gezamenlijke acties met het oog op de doelgroep die ze willen ondersteunen. In 2007 is de wil om samen te werken nog grotendeels gebaseerd op de noodzaak om een antwoord te vinden op de uitdagingen gesteld door de arbeidsmarkten die verschillen van Gewest tot Gewest. In 2013 staan we dan weer voor heel andere uitdagingen die ook vragen om andere antwoorden.

Het demografisch fenomeen blijft een probleem. Steeds meer mensen gaan met pensioen, terwijl steeds minder mensen, economisch gesproken, actief zijn. En dus moeten we blijven werken aan de versterking van de interregionale mobiliteit van de werkzoekenden, zowel op het vlak van tewerkstelling als opleiding. Deze mobiliteit moet de obstakels overwinnen waardoor werkzoekenden te lang geen interesse toonden in jobs die werden aangeboden in een ander Gewest, aan de andere kant van de taalgrens.

Maar dat is niet alles. Sinds de oprichting van de vzw Synerjob in juli 2007 is er veel water naar de zee gestroomd. Een hoogtepunt in onze samenwerking waar we graag aan terugdenken, is de organisatie van een Europese conferentie in het kader van het Belgisch voorzitterschap van de Europese Unie in 2010. Tijdens een workshop wordt een demonstratie gegeven van een nieuw automatisch 'matchingsysteem' tussen de competenties gevraagd in een vacature en de competenties van de werkzoekenden geregistreerd in het systeem. En als de werkzoekenden bepaalde competenties niet in huis hebben, kunnen onze consulenten relevante opleidingen voorstellen om die aan te leren. Begin 2013 is VDAB de eerste openbare dienst voor arbeidsbemiddeling ter wereld die dit systeem gebruikt. Tegen eind 2013 verklaren alle partners van Synerjob zich bereid om een dergelijk systeem in te voeren en de toepassing zal in 2014 opgestart worden.

Nog op Europees niveau geeft de Europese Commissie sinds 2012/2013 elke Lidstaat nog maar een stem in programma's zoals EURES, HoPES en Jeugdgarantie, zonder rekening te houden met het specifieke karakter van België waar de Gewesten bevoegd zijn voor deze materies. Synerjob heeft zich opgeworpen als aanspreekpunt of 'Single Point Of Contact' waarbij elk lid deze functie, beurtelings en in nauwe samenwerking met alle andere leden van Synerjob, waarneemt sinds eind 2013.

Ook een grote uitdaging en zeker niet de minste is de voorbereiding op de invoering van de zesde Staatshervorming op het vlak van tewerkstelling en opleiding. Deze voorbereiding is in 2013 begonnen en wordt in 2014 voortgezet. Dit betekent op organisatorisch vlak dat elk Gewest nieuwe taken en nieuwe verantwoordelijkheden toegewezen krijgt, personeel dat overkomt van federaal niveau, maar ook extra financiële middelen. Terwijl we dit voorwoord schrijven, beginnen de voorbereidingswerkzaamheden vorm te krijgen, maar er moeten nog veel politieke en praktische beslissingen genomen worden. Toch bundelen de partners van Synerjob de krachten, houden elkaar op de hoogte over de vooruitgang en genomen beslissingen in de Gewesten en trachten om in een gelijk tempo te werken om zo te vermijden dat iedereen een andere richting uitgaat, want dat zou volledig ingaan tegen de spirit van Synerjob.



Fons Leroy
Voorzitter van Synerjob



Marie-Kristine Vanboeckstal
Ondervoorzitster van Synerjob

Synerjob vzw

Historiek van de interregionale samenwerking en Synerjob

Samenwerkingsakkoorden over interregionale mobiliteit

In het kader van het interregionale samenwerkingsakkoord van 24 februari 2005 spraken het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, het Waals Gewest, het Vlaams Gewest, de Vlaamse Gemeenschap, de Duitstalige Gemeenschap en de Franse Gemeenschapscommissie af om een grotere mobiliteit tussen de gewesten te bevorderen. Sindsdien werken VDAB, Le FOREM, ACTIRIS, BRUXELLES FORMATION en het ADG nauw samen met als doel zo veel mogelijk werkzoekenden aan het werk te zetten en hun mobiliteit te bevorderen. Het akkoord spoort de diensten aan om:

- de werkaanbiedingen intensiever uit te wisselen;
- de werkzoekenden en werkgevers bewust te maken van de interregionale mobiliteit;
- taallessen en opleidingsacties die samenhangen met de interregionale mobiliteit samen te promoten en te organiseren;
- de registers van beroepen en functies op elkaar af te stemmen teneinde de informatie-uitwisselingen te verbeteren en een betere transparantie van de arbeidsmarkt te verzekeren;
- samen te werken voor de wederinschakeling van werknemers na een collectief ontslag;
- specifieke acties op te starten tussen Brussel en de rand.

Het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, het Waals Gewest en het Vlaams Gewest hebben in juli 2005 en mei 2006 een samenwerkingsakkoord afgesloten om het laatste artikel van bovenstaand akkoord uit te voeren. Dat akkoord omvat volgende samenwerkingen:

- oprichting van drie Nederlandstalige lokale werkwinkels in Brussel;
- impulsprogramma voor taalopleidingen in Brussel;
- oprichting van een sociaal uitzendkantoor in Brussel.

In 2011 werden deze bepalingen in een nieuw samenwerkingsakkoord samengebracht. Het gaat om:

- de interregionale interactie tussen Brussel en de rand met nieuwe streefcijfers voor VDAB en ACTIRIS, met de luchthavenzone als één van de prioriteiten;
- de erkenning van de drie lokale werkwinkels als partners op de Brusselse arbeidsmarkt;
- een bijkomend programma over taalopleidingen in Brussel;
- grotere synergie tussen het Bncto (Brussels Nederlandstalig Comité voor Tewerkstelling en Opleiding) en ACTIRIS over diversiteitsbeleid;
- afstemming van de begeleiding van schoolverlaters en het deeltijds leren en werken.

Het samenwerkingsakkoord van 26 november 1998 werd gewijzigd door het samenwerkingsakkoord van 3 juli 2008 tussen de regeringen van het Waals Gewest en de Duitstalige Gemeenschap. Dit akkoord blijft de doelstelling nastreven om de partnerschappen tussen Le FOREM en het ADG te versterken op meerdere niveaus:

- de interregionale mobiliteit van de werkzoekenden en de werknemers bevorderen;
- de samenwerking versterken tussen Le FOREM en het ADG en het samenwerkingsakkoord verstevigen dat op 27 mei 2004 werd afgesloten tussen beide organisaties;
- de samenwerking versterken op het vlak van taalopleidingen en de toegang tot de competentiecentra.

Deze doelstellingen werden bereikt door de lancering van diverse partnerschapsprojecten tussen Le FOREM en het ADG en door de afsluiting van een partnerschapsovereenkomst op 26 februari 2013 tussen het FOREM en de Dienst voor arbeidsbemiddeling van de Duitstalige Gemeenschap in het kader van het gebruik van de toepassingen die toegang verlenen tot de databanken "ondernemingen" en "particulieren" van Le FOREM en in het kader van de deling van de financiële kosten verbonden aan deze samenwerking.

Oprichting van de vzw Synerjob

Op 3 juli 2007 richtten VDAB, Le FOREM, ACTIRIS, BRUXELLES FORMATION en het Arbeitsamt der Deutschsprachigen Gemeinschaft (ADG) de vzw Synerjob op. Deze vzw vormt een federatie van de openbare diensten voor arbeidsbemiddeling en opleiding in België. Door samen te werken en ideeën of succesvolle praktijkvoorbeelden uit te wisselen, creëren de partners een synergie. Zo pakken ze problemen op de regionale arbeidsmarkten efficiënter en effectiever aan. De leidende ambtenaren van deze organisaties vertegenwoordigen hun openbare diensten in de Raad van Bestuur van Synerjob. Die komt om de twee maanden samen om nieuwe projecten te bespreken, lopende acties bij te sturen en de vooruitgang van de werkgroepen te monitoren. De samenstelling van deze Raad van Bestuur vindt u terug in de bijlagen.

Opdracht van de vzw Synerjob

Krachten bundelen is het doel van Synerjob en inspelen op de uitdagingen van de arbeidsmarkt. Zij doet dit binnen de missie, taken en bevoegdheden van haar leden en de bevoegdheden van de Raad van Bestuur. Dat betekent onder meer:

- samen problemen op de Belgische arbeidsmarkt analyseren en aanpakken;
- samen arbeidsmarktonderzoek doen;
- samen instrumenten en methodieken ontwikkelen of aankopen;
- samen standpunten innemen op een supranationaal forum met internationale vertegenwoordigingsregels;
- partnerschappen aangaan met elkaar in het kader van Europese of andere projecten;
- onderlinge kennisdeling en uitwisseling van goede praktijken over arbeidsmarktmaterie.

Alle acties hebben tot doel om samen (met dus minstens twee Synerjob-partners per project) iets te bouwen of te ondernemen rond een gemeenschappelijk project (of projecten). Elke partner zet eigen middelen in om de beoogde resultaten te behalen.

In 2013 krijgt Synerjob er een extra opdracht bij, namelijk zich profileren als 'single point of contact' voor België in het kader van Europese dossiers die verband houden met de bevoegdheden van de openbare diensten voor arbeidsbemiddeling en beroepsopleiding. De Europese Commissie verplicht de Lidstaten immers om een enkel contactpunt aan te duiden voor programma's zoals EURES, Jeugdgarantie en het HoPES-netwerk. De belangrijkste doelstelling is om de informatieoverdracht van en naar de Europese Commissie te vergemakkelijken.

Daarom hebben de leden van Synerjob beslist om zich onderling te organiseren. Synerjob is het formele single point of contact, maar concreet speelt een van de leden de rol van coördinator in een vooraf vastgelegde beurtrol.

De leden van Synerjob staan voor enkele grote uitdagingen. Ze bereiden zich voor op de zesde Staatshervorming die een overdracht van bevoegdheden voorziet van het federale naar het gewestelijke niveau, op belangrijke Europese dossiers, maar ook op een efficiënter beheer van vraag en aanbod inzake werk en opleiding. En dus hebben de leden van Synerjob in 2013 beslist om een strategische werkgroep op te richten die tegen eind 2013 een beheercyclus 2014-2016 zal voorstellen en een eerste jaarplan dat in januari 2014 moet ingaan.

Partnerschappen

De situatie op de arbeidsmarkt verschilt van gewest tot gewest. Een grotere mobiliteit tussen de gewesten verkleint die mismatch van vraag en aanbod. Daarvoor werden partnerschappen opgezet tussen VDAB en ACTIRIS; tussen VDAB en Le FOREM en tussen Le FOREM en het ADG.

Vlaanderen (VDAB) – Wallonië (Le FOREM)

Sinds mei 2008 werken drie gemengde teams met zowel consultants van VDAB als Le FOREM succesvol samen om deze interregionale mobiliteit te bevorderen. Deze teams bevinden zich in Moeskroen (zone West: Moeskroen, Doornik, Oost- en West-Vlaanderen), in Halle (zone Centrum: Waals-Brabant, La Louvière, Bergen, Charleroi, Namen en Vlaams-Brabant) en in Luik (zone Oost: Luik, Huy, Verviers en Limburg).

De gemengde teams moeten jaarlijks 1.500 Waalse werkzoekenden inschakelen in Vlaamse bedrijven. Om dat doel te bereiken, identificeren en valideren ze vacatures waarvoor er potentiële Waalse kandidaten zijn (is de kennis van het Nederlands van de kandidaat voldoende? Is er openbaar vervoer om op het werk te kunnen geraken?). Ze zorgen voor een gerichte matching voor deze vacatures en volgen de sollicitaties op bij de werkgever. Ze organiseren ook jobdatings en nemen deel aan jobbeurzen. Ze werken actief samen met de andere diensten van Le FOREM en VDAB op vlak van sollicitatietraining, taalopleiding en andere.

Op hun beurt bereiden de tweetalige consultants van Le FOREM de kandidaat voor op de Vlaamse arbeidsmarkt (collectieve informatiesessies geven, test Nederlands bij FOREM Formation aanvragen, cv in het Nederlands opstellen, bij VDAB inschrijven, een sollicitatiegesprek in het Nederlands voorbereiden, vacatures doorgeven). Deze acties staan in het actieplan dat met de doorverwijsconsulent is afgesproken.

De taalinstructeurs van FOREM Formation nemen taaltesten af en verwijzen de kandidaten door naar de geschikte opleiding Nederlands.

Resultaten in 2013:

Acties van de gemengde teams	aantal vacatures beheerd door de gemengde teams	5.740
	aantal doorgegeven vacatures 'mobiliteit'	22.064
	aantal personen dat werk heeft gevonden in Vlaamse bedrijven in Vlaanderen door bemiddeling van de gemengde teams	1.191
	aantal georganiseerde jobdatings	35
	aantal personen aangeworven na jobdatings	161
	aantal personen in de mobiele reserve (actief + passief publiek)	22.859
	aantal werkzoekenden dat voorbereid is op een ontmoeting met Vlaamse werkgevers	2.963
	aantal werkzoekenden dat een opleiding Nederlands volgde bij Le FOREM	5.505
Acties van VDAB	aantal werkzoekenden dat een opleiding Nederlands volgde bij VDAB	29
	aantal werkzoekenden dat een kwalificerende opleiding volgde bij VDAB	599
	aantal werkzoekenden dat een IBO volgde bij VDAB	242

Uit een analyse van de Dimona-gegevens in 2013 blijkt dat 11.181 Waalse werkzoekenden aan het werk zijn gegaan in een Vlaams bedrijf (of een bedrijf dat enkel een vestiging in Vlaanderen heeft). Deze werkzoekenden waren samen goed voor 14.161 inschakelingen.

Vlaanderen (VDAB) – Brussel (ACTIRIS)

Het tweede actieplan, uitgewerkt door het interregionale partneroverleg en goedgekeurd door de Beheercomités van ACTIRIS en VDAB, werd opgestart in januari 2012. In dit actieplan werden de ambitieuze streefcijfers van het nieuwe bilaterale samenwerkingsakkoord van 2011 overgenomen. Er werd vooropgesteld om 1.500 werkaanbiedingen uit de Brusselse rand actief te bemiddelen door de mobilisatie van gemiddeld 6 Brusselse werkzoekenden per werkaanbieding, om zo tot een tewerkstelling te komen van minstens 1.000 Brusselse werkzoekenden in de Vlaamse rand van Brussel.

Hoewel de ambitieuze doelstellingen niet behaald werden met betrekking tot bemiddelde vacatures (1.104) en mobilisaties (3.170) gingen er toch 2.378 Brusselse werkzoekenden aan de slag bij werkgevers uit de Brusselse rand die betrokken waren bij interregionale mobiliteitsacties in 2013.

VDAB heeft 529 jobs (met 813 arbeidsposten) voor verdere behandeling doorgegeven aan de cel interregionale mobiliteit bij ACTIRIS. Op jobbeurzen waar ACTIRIS en VDAB hebben samengewerkt in 2013 werden nog eens 291 jobs voorgesteld. Voor deze arbeidsposten heeft ACTIRIS in totaal 3.170 Brusselse werkzoekenden gemobiliseerd. Sinds het nieuwe actieplan 2012 worden de prioritaire functies in de interactie tussen VDAB en ACTIRIS niet meer vermeld. Alle openstaande vacatures in de rand kunnen beheerd worden door de drie instanties: VDAB, ACTIRIS en het gemengd team VDAB/FOREM. Ook merken we op dat sinds 2013 ook de interimaanbiedingen meegerekend worden en dat de gebieden van de interactie zich geleidelijk uitbreiden in de richting van de steden Aalst, Mechelen en Leuven.

Het aandeel van de grotere bedrijven in deze tewerkstelling bereikt 57 %. Het aantal werkgevers dat Brusselaars aanwerft, stijgt evenredig en bereikt eind december 2013 254.

Deze inspanningen en resultaten vertalen zich ook in het toegenomen pendelverkeer tussen Brussel, Vlaanderen en Wallonië, wat blijkt uit de enquête van de arbeidskrachten van de federale administratie. We zien ook een stijging met 25 % van het pendelverkeer naar Vlaanderen, tussen 2007 en 2011, dat in 2012 oploopt tot 45.699 Brusselaars die naar Vlaanderen reizen en 21.224 naar het Waals Gewest. Meer dan de helft van deze jobs gaat naar kortgeschoolde werknemers, wat de doelgroep is van de interregionale samenwerking.

Dit actieplan wordt opgevolgd en bijgestuurd tijdens een regelmatig overleg tussen alle betrokken organisaties, georganiseerd door de diensten van ACTIRIS.

De samenwerking bij de mobilisatie van Brusselaars om te gaan werken in het luchthavengebied is versterkt sinds de integratie van een medewerker van ACTIRIS in het team dat werkt in het nieuwe Brussels Airport House. Deze medewerker organiseert concreet de informatie en de matching voor de geïnteresseerde Brusselse werkzoekenden.

Sinds 2013 wordt jaarlijks minimum één gezamenlijke zitting tussen het Beheerscomité van ACTIRIS en de Raad van Bestuur van VDAB georganiseerd.

De organisatie van deze zittingen is belangrijk in het kader van de afstemming tussen de domeinen van opleiding en tewerkstelling in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en heeft ook tot doel om de uitvoering van de krijtlijnen van het samenwerkingsakkoord van 15 juli 2011 tussen het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, het Vlaams Gewest en de Vlaamse Gemeenschap betreffende de afstemming van het arbeidsmarktbeleid, opleiding, vorming en de bevordering van de mobiliteit van werkzoekenden, op te volgen en bij te sturen.

Waals Gewest (Le FOREM) en Duitstalige Gemeenschap (ADG)

Het ADG en Le FOREM hebben een partnerschap om de interregionale mobiliteit te bevorderen op het gebied van opleiding en dienstverlening bij het zoeken naar werk.

In 2013 volgden 83 Duitstalige cursisten een opleiding van Le FOREM, terwijl 52 Waalse werkzoekenden deelnamen aan een opleiding in een centrum van het ADG.

Naast een wederzijdse systematische communicatie over de opleidingskalenders komt de samenwerking tussen de centra van Le FOREM en het ADG ook concreet tot uiting in de volgende acties:

- De terbeschikkingstelling van plaatsen in de oefenfirma's van Le FOREM aan stagiairs van het ADG.
- De deelname van stagiairs van Le FOREM aan de workshops "telefonisch onthaal" in het Duits in de opleidingscentra van het ADG.
- De deelname van stagiairs van beide organisaties aan samenwerkingsworkshops op afstand.
- De mogelijkheid voor werkzoekenden van het ADG om beroepen "uit te proberen", georganiseerd door Le FOREM.

Op 26 februari 2013 ondertekenden Le FOREM en het ADG een nieuwe partnerschapsovereenkomst over het gebruik van de toepassingen die toegang verlenen tot de databanken “ondernemingen” en “particulieren” van Le FOREM. De overeenkomst kadert in het samenwerkingsakkoord van 24 februari 2005 betreffende de inter-regionale mobiliteit van de werkzoekenden. Le FOREM en het ADG hebben afgesproken om consultants aan te stellen om deze doelstelling te bereiken binnen de regionale directie van Le FOREM van Verviers.

Op operationeel vlak vertaalt dit zich in:

- De verwerking van de “portaal” aanbiedingen van het Duitstalig gebied: validatie, contact met de werkgever, opstelling van de advertentie, verspreiding en opvolging van de vacature ...
- De samenwerking met alle belangrijke interimkantoren op het grondgebied van het ADG: contact met de kantoren, voorstel van diensten, vastlegging van de samenwerking, dagelijks beheer van de vacatures via de site van Le FOREM
- Het (Actief) beheer van vacatures voor alle werkgevers in het Duitstalig/Waals gebied op vraag van de werkgever of soms de medewerkers van het ADG/FOREM
- De wekelijkse uitwisseling van de vacatures via mail
- Regelmatige contacten tussen de dienst PFI en de consultants van het ADG over de goede praktijken in de opleidingsplannen
- Regelmatige contacten tussen de dienst CRH en de consultants van het ADG over de staat van de federale steunmaatregelen
- Elk jaar neemt het ADG deel aan de Werkweek in Verviers en vertegenwoordigt zo diverse ondernemingen uit zijn regio

De individuele beroepsopleiding in bedrijven is een efficiënt instrument voor inschakeling in de Duitstalige Gemeenschap en ook voor de Waalse werkzoekenden die zo helpen om het tekort aan arbeidskrachten in dit gebied in te vullen. In 2013 begonnen 43 Waalse werkzoekenden aan een individuele beroepsopleiding in een bedrijf gevestigd in de Duitstalige Gemeenschap. Met andere woorden, meer dan een kwart van de opleidingscontracten wordt afgesloten met Waalse werkzoekenden.

Wat de overgangsstages met een interregionale mobiliteit betreft hebben Le FOREM en het ADG de te volgen procedures vastgelegd.

In het kader van de activiteiten gelanceerd rond het Waalse thema “2013, année des compétences” hebben tal van actoren en operatoren op het vlak van onderwijs, opleiding en validatie van de competenties hun fysieke en intellectuele krachten nu meer dan ooit gebundeld om het aanbod aan onderwijs, opleiding, begeleiding van studenten en leerlingen, werkzoekenden, werknemers en bedrijven te doen evolueren.

Er zijn meerdere onderwerpen aan bod gekomen in de loop van het competentiejaar 2013. Een van de centrale thema's was oriëntatie. Het Arbeitsamt der DG (ADG) maakte deel uit van de werkgroep met actoren van de oriëntatie en actoren die samenwerken met de verschillende doelgroepen. Samen hebben ze de praktijken gedeeld en geanalyseerd om zo concrete voorstellen uit te werken die besproken werden tijdens de studiedag, georganiseerd op dinsdag 26 november 2013 in Huy.

Informatie over de vacatures en de arbeidsmarkt

De informatie-uitwisseling over de werkaanbiedingen (vraag en aanbod) wordt bevorderd via:

De automatische “flux”

Sinds juni 2006 spelen VDAB, Le FOREM en ACTIRIS automatisch vacatures aan elkaar door en publiceren die op elkaars websites. Het gaat om vacatures voor knelpuntberoepen, vacatures die langer dan 42 dagen blijven openstaan, vacatures uit een ander gewest of vacatures die in het algemeen moeilijk ingevuld geraken. Jaarlijks zijn dat er tienduizenden.

Gegevens op jaarbasis: 2006 – 2013

Vacatures van → naar	Bron	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
VDAB → Le FOREM	Le FOREM	12.839	96.239	51.985	54.255	79.809	108.866	96.477	112.317
VDAB → ACTIRIS	ACTIRIS	14.111	61.639	41.236	59.399	93.825	87.260	78.490	87.507
Le FOREM → VDAB	VDAB	14.131	28.484	31.885	24.269	20.187	36.306	24.598	24.392
Le FOREM → ACTIRIS	ACTIRIS	9.977	13.873	19.040	17.200	21.174	23.766	21.880	17.428
ACTIRIS → VDAB	VDAB	2.916	4.967	5.439	7.161	4.180	5.956	6.368	5.577
ACTIRIS → Le FOREM	Le FOREM	2.091	2.816	3.788	7.253	3.410	5.204	6.736	5.027

Het ADG is niet betrokken bij deze automatische vacature-uitwisseling. Dat komt door het informaticasysteem en de omvang van de arbeidsmarkt.

De afstemming van beroepen en studiedomeinen om de zoektocht naar werk te vergemakkelijken

Sinds 2007 zijn er binnen Synerjob werkgroepen die beroepen en studiedomeinen vergelijken en afstemmen om de automatische vacature-uitwisseling te ondersteunen. Met ROME v3/Competent (ROME staat voor Répertoire Opérationnel des Métiers et des Emplois) wordt het kader gecreëerd voor een betere afstemming en een grotere transparantie op de arbeidsmarkt. Hiertoe werd er een samenwerking aangegaan met het Franse Pôle Emploi, de Sociaal-Economische Raad van Vlaanderen (SERV) en alle Synerjob-partners.

Reeds sinds 2012 gebruiken alle partners binnen de vzw Synerjob dezelfde omzettingstabel voor beroepen en studiedomeinen. Een specifieke Synerjob-werkgroep waakt over het juiste gebruik van de vastgelegde omzettingcodes en monitort veranderingen om er snel op in te spelen.

Begin 2013 is VDAB de eerste openbare dienst voor arbeidsbemiddeling ter wereld om een nieuw automatisch 'matchingsysteem' te gebruiken tussen de competenties gevraagd in een vacature en de competenties van de werkzoekenden geregistreerd in het systeem. Tegen eind 2013 verklaren alle partners van Synerjob zich bereid om een dergelijk systeem in te voeren en de toepassing zal in 2014 opgestart worden.



Mensen en werk samenbrengen

De Werkweken, jobbeurzen en jobdatings waren in 2013 belangrijke instrumenten om de interregionale mobiliteit te bevorderen.

Ook dit jaar waren de partners van Synerjob aanwezig op specifieke jobbeurzen, zoals 'Job contact' op 16 oktober 2013 en sectorale jobbeurzen.

Meer dan 7.000 werkzoekenden namen deel aan de Brusselse jobbeurs 'Job Contact' in de zalen van Tour&Taxis. De diensten voor arbeidsbemiddeling VDAB en ACTIRIS konden zo'n 500 vacatures aanbieden afkomstig van een zestigtal bedrijven. De werkzoekenden waren vooral afkomstig uit Brussel, maar ook uit Vlaams-Brabant en Mechelen. De aanwezige werkgevers waren ook een 'mix' van Vlaamse en Brusselse ondernemingen en instellingen (universitair ziekenhuis van Brussel, Kellogg's Pringels in Mechelen ...). (Bron: De Standaard, 17-10-2013)

Nog een opmerkelijk feit is de plechtige opening op 21 oktober 2013 van het 'Brussels Airport House'. Dit is een unieke 'one stop' dienst, in het midden van de luchthaventerminal, waar alle nuttige informatie is samengebracht over de arbeidsmogelijkheden op Brussels Airport. Brussels Airport House is een gezamenlijk initiatief van diverse partners en autoriteiten betrokken bij de materies werkgelegenheid en openbaar vervoer. VDAB, de Provinciale Ontwikkelingsmaatschappij (POM) van Vlaams-Brabant, VOKA, Brussels Airport, De Lijn, Airport Academy, de Provincie Vlaams-Brabant en het Regionaal Sociaal-Economisch Overlegcomité van Halle-Vilvoorde zijn de initiatiefnemers. Ook belangrijk om te benadrukken, is de nauwe samenwerking met de Brusselse en Waalse collega's van de verschillende partners, zoals BECI, UWE, Brussels Metropolitan, ACTIRIS, FOREM, NMBS en STIB. Brussels Airport House biedt de bemiddelaars op de arbeidsmarkt vlot toegang tot de werkgevers en de personeelsleden op de luchthaven. Werkzoekenden die op de luchthaven willen werken, zijn hier ook welkom om samen met VDAB, ACTIRIS en Le FOREM naar vacatures te zoeken die bij hen passen. Bovendien fungeert Brussels Airport House als een "portaal" dat de weg wijst naar de ruimere diensten van de bemiddelaars op de arbeidsmarkt. Zo is er bijvoorbeeld een zeer nauwe samenwerking voorzien met "Airport Academy" dat opleidingsmogelijkheden biedt in luchthavenberoepen. Op termijn wil Brussels Airport House ook gaan samenwerken met scholen en andere opleidingscentra.

Brussels Airport House vormt zo een echt "in house" ontmoetingscentrum voor bedrijven die op de luchthaven werken: door fysiek aanwezig te zijn op de luchthaven blijven ze op de hoogte over de arbeidsmarkt (voor meer informatie, zie www.brusselsairport.house.be).

Jobdatings

Jobdating is één van de belangrijkste instrumenten om werkzoekenden uit Brussel en Wallonië aan een job te helpen in Vlaanderen. Tijdens een jobdating komen werkgevers hun bedrijf en hun vacatures voorstellen aan geïnteresseerde werkzoekenden. Zo kan er een eerste contact gelegd worden.

In 2013 werden er vele jobdatings georganiseerd. Hieronder de resultaten van de jobdatings georganiseerd per gemengd team VDAB/FOREM.

	Zone West	Zone Centrum	Zone Oost	Totaal
Aantal jobdatings	17	13	5	35
Aantal jobs	399	87	31	517
Aantal uitgenodigde bedrijven	27	14	5	46
Aantal aanwezige bedrijven	27	14	5	46
Aantal opgeroepen werkzoekenden	3.906	487	108	4.501
Aantal aanwezige werkzoekenden	739	165	89	993
Aantal aangeworven Waalse werkzoekenden	145	10	6	161

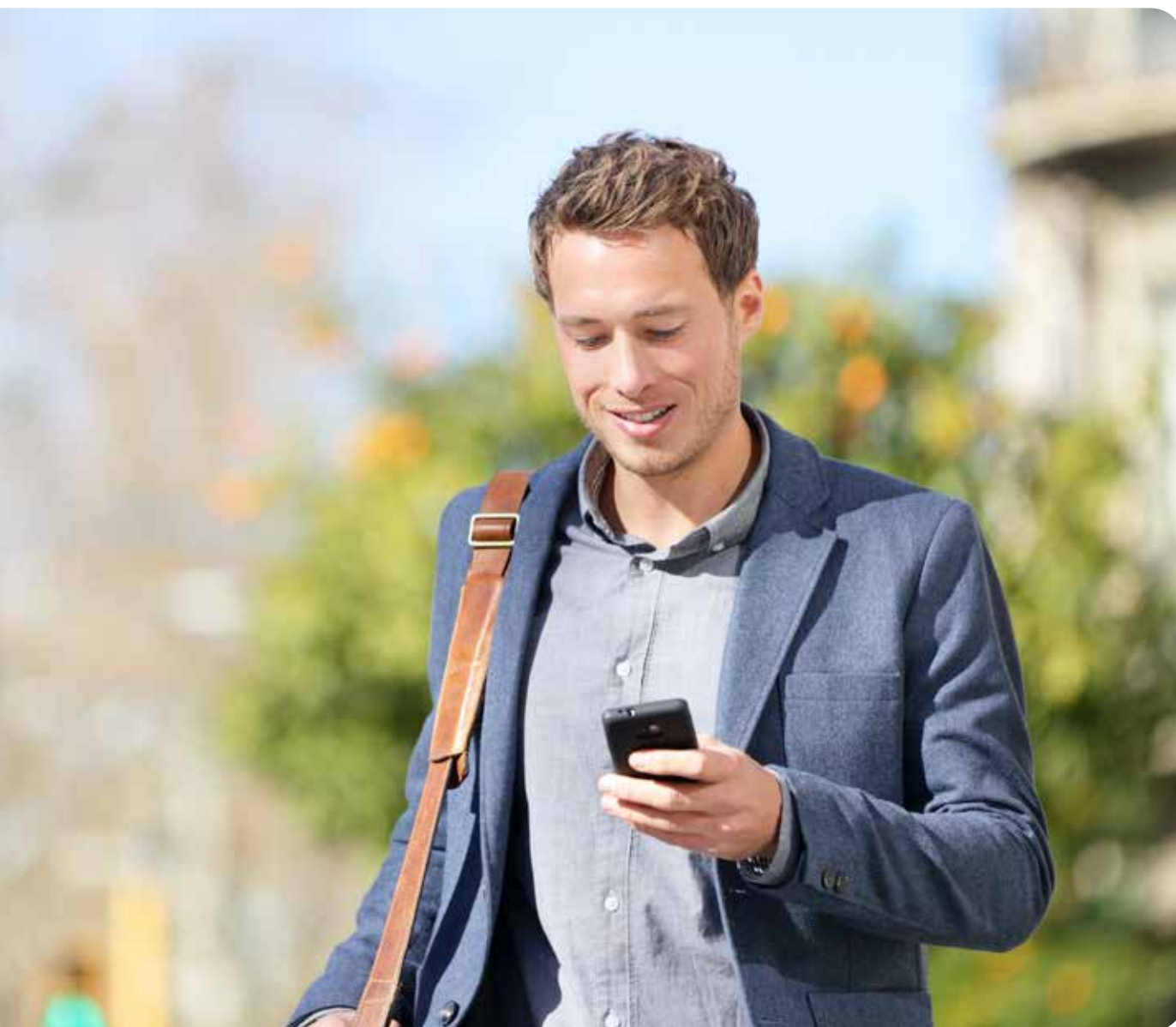
In het kader van de samenwerking tussen VDAB en ACTIRIS werden er in totaal 23 jobdatings georganiseerd, met 17 verschillende werkgevers.

Jobbeurzen: samenwerking Le FOREM - ADG

In 2013 nam het ADG voor de derde keer op rij deel van de 'Semaine de l'Emploi' in Verviers om de Waalse werkzoekenden te informeren over openstaande betrekkingen in de Duitstalige Gemeenschap. Het ADG had een stand opgezet waar een twintigtal vacatures werden aangeboden. Er waren twee consulenten aanwezig om de bezoekers te verwelkomen. De tweetalige consulente van Le FOREM had de werkzoekenden met wie ze samenwerkt gevraagd om contact op te nemen met het ADG. Na de beurs maakten meerdere deelnemers van de mogelijkheid gebruik om zich in te schrijven bij het ADG.

Inschrijving als werkzoekende bij de Synerjob-partners

Elke werkzoekende kiest zelf of hij zich inschrijft op de internetsites van de Synerjob-partners of contact opneemt met één van de gemengde teams van VDAB/Le FOREM. Hij beslist zelf om de tewerkstellingsdienst te laten weten dat hij bereid is te werken in een ander taalgebied. De Synerjob-partners hebben deze mogelijkheid actief gepromoot bij werkzoekenden die openstaan voor interregionale mobiliteit.



Zonder competentieversterking, rien ne va plus

Alle Synerjob-leden weten dat opleiding - en niet alleen op het vlak van taal - erg belangrijk is. De partnerschappen binnen Synerjob willen de opstart en de ontwikkeling van opleidingsprojecten bevorderen. Deze samenwerking beantwoordt aan de Synerjob-strategie en bereidt beleidskeuzes voor die de interregionale werkgelegenheid gunstig beïnvloeden.

Er lopen verschillende soorten van opleidingsprojecten

Operationele projecten

met een standaardaanpak en gemeenschappelijke en op elkaar afgestemde diensten

Een voorbeeld: gerichte kortlopende opleidingen in de diverse gewesten van het land.

Strategische projecten

Het gaat hier met name over projecten rond **beroepskwalificaties** met als doel om een eenvormige procedure voor beroepskwalificatie in België te ontwikkelen in plaats van benaderingen die verschillen per gewest.

De link met de arbeidsmarkt is duidelijk in het project "Competent" en de "automatische matching": met de beroepsgroepen of -clusters van ROME v3 worden gedetailleerde beroepenprofielen opgesteld en gelinkt aan hun algemene en specifieke competentievereisten. Niet alleen interregionaal, maar ook buiten België zal dit instrument kunnen dienen voor een betere afstemming tussen vraag en aanbod op de arbeidsmarkt.

Ook op het vlak van **kwalificaties en loopbaanontwikkeling van het personeel** uit de beroepsopleiding lopen er projecten: (oudere) opleiders die een nieuwe wending willen geven aan hun loopbaan hebben bijkomende competenties nodig die zij met coaching en opleiding kunnen verwerven.

Sinds enkele jaren wisselen de Synerjob-partners expertise, kennis en knowhow uit over de methodologie van web-learning en e-coaching.

Invullen van vacatures via assessment en opleiding: dat is de dagelijkse uitdaging voor de opleidingsverstrekkers die ervoor zorgen dat de werkgever over het adequate personeel beschikt en de competentietekorten snel kan wegwerken.

We streven ook naar samenwerking op het sectorale vlak: iedereen wint erbij als we tot eenvormige samenwerkingscontracten en -modaliteiten komen, die overeenstemmen met de prioriteiten binnen Synerjob en in strategisch belangrijke sectoren.

De opvolging van Europese netwerken en van beroepsonderwijs en beroepsopleiding

Niet enkel netwerken volgen vanop afstand, maar vooral actief deelnemen (Refernet, EVTA, Communiqué van Brugge) is belangrijk voor de benchmark, de wederzijdse afstemming en akkoorden, de uitwisseling van goede praktijken of mee beslissen. Soms treedt Synerjob op als corporatelid en laat het zijn invloed gelden op de georganiseerde bijeenkomsten.

Een opleiding volgen in een ander Gewest

Werkzoekenden kunnen in een ander gewest opleidingen volgen of stages lopen in bedrijven. Alle betrokken Synerjob-partners sloten al in juni 2009 een overeenkomst af om alles op een structurele manier te laten verlopen. Een interregionale stuurgroep, met vertegenwoordigers van alle betrokken diensten (VDAB, Le FOREM, BRUXELLES FORMATION en ADG) waakt over de goede gang van zaken.

Enkele cijfers voor 2013:

- Aantal werkzoekenden van het ambtsgebied ACTIRIS dat bij VDAB een opleiding volgde: 2.246.
- Aantal werkzoekenden van het ambtsgebied Le FOREM dat bij VDAB een opleiding volgde: 599.
- Aantal werkzoekenden van het ambtsgebied ADG dat bij Le FOREM een opleiding volgde: 83.
- Aantal werkzoekenden van het ambtsgebied Le FOREM dat bij ADG een opleiding volgde: 52.
- Aantal werkzoekenden van het ambtsgebied VDAB dat bij Le FOREM een opleiding volgde: 141
- Aantal werkzoekenden van het ambtsgebied VDAB dat bij BRUXELLES FORMATION een opleiding volgde: 212

Taalopleidingen

De taalopleidingen nemen een prominente plaats in binnen het interregionale verhaal in België.

We moedigen werkzoekenden uit Wallonië aan om in te gaan op vacatures in Vlaanderen. Hierbij voorzien we in voorbereidende en flankerende taalondersteuning voor de werkzoekenden die bereid zijn in Vlaanderen te werken.

Vorbereidende ondersteuning

Met zijn 'Plan Langues' wil Le FOREM onder andere de kennis van het Nederlands stimuleren. Voor de interregionale mobiliteit zijn er met Le FOREM afspraken gemaakt. Le FOREM brengt de werkzoekenden die bereid zijn in Vlaanderen te werken tot op het niveau A1 van het Europees referentiekader voor talenkennis. Dat gebeurt via basis- of consolidatiemodules.

Bijkomend kunnen via het Marshallplan 2.Vert. in Wallonië sinds 9 november 2011 alle meerderjarige inwoners een of meerdere vreemde talen aanleren of hun talenkennis verbeteren.

Bovendien kunnen opleidingen gevolgd worden via een internetplatform voor zelfstudie en e-learning: Wallangues, dat inhoud aanbiedt in vier talen: Engels, Nederlands, Duits en Frans.

Trouwens, als een gemengd team een behoefte ontdekt, vertaalt zich dat in de praktijk in een opleidings- en begeleidingstraject. Gelijkaardige projecten zijn op het getouw gezet in de logistieke sector en het onderhoud van parken en tuinen. Deze aanpak zal zich in de komende jaren verder ontwikkelen.

Bij sommige jobdatings krijgen werkzoekenden taalcoaching, gericht op hun sollicitatie en interview.

VDAB stelt sectorgerichte taalmodules ter beschikking aan werkzoekenden. Franstalige werkzoekenden kunnen in het licht van hun interregionale mobiliteit simulaties van sollicitatiegesprekken voeren in de Jobclubs van Vlaanderen. Via een algemene vacaturescan of een specifieke taalscan kan de werkgever ondersteuning krijgen om de (taal-)vereisten van de vacatures realistisch in te schatten en te formuleren.

Om beter in te spelen op de verwachtingen van de arbeidsmarkt en met name de verwachtingen van ondernemingen in het Waals en/of het Vlaams Gewest, organiseert het ADG taalopleidingen voor de werkzoekenden. Dit zijn algemene en/of sectorspecifieke opleidingen. In 2013 hebben 211 stagiairs een vreemde taal aangeleerd (Frans, Nederlands, Duits).

Flankerende ondersteuning

Vlaamse werkgevers kunnen bij aanwervingen gebruik maken van taalondersteuning via 'Nederlands op de werkvloer' (NODW) of IBO-T (IBO met taalondersteuning).

Meer algemeen werken de Synerjob-partners samen om goede praktijken (methodieken, producten, ervaringen) over taalopleidingen uit te wisselen en te ondersteunen.

Zowel VDAB als Le FOREM kunnen geen precieze cijfers afleiden over de taalactiviteiten uitgevoerd door hun interregionale teams omdat deze opgenomen zijn in de globale cijfers over de taalopleidingen/activiteiten.

- aantal Walen dat een opleiding volgde bij VDAB in 2013: 29
- aantal Walen dat een opleiding volgde bij Le FOREM in 2013: 5.505

VDAB-Brussel (Brusselse regionale dienst van VDAB) en BRUXELLES FORMATION organiseren algemene en sectorale taalopleidingen voor Brusselse werkzoekenden. VDAB prospecteert actief bij werkgevers in de rand om hen te motiveren Brusselse werkzoekenden aan te werven, in te werken op het gevraagde taalniveau en de werkmethode 'jobdating' te gebruiken. We hebben onder meer op de luchthaven in Zaventem contacten gelegd met werkgevers en hen gevraagd open te staan voor Brusselse werkzoekenden. Daartoe stelde VDAB een luchthavenplan op met een eigen taalscan (zowel voor de taalvereisten van de openstaande vacature als voor de werkzoekende die hierop wenst te reageren) en een taalactieplan (korte taalmodules ter voorbereiding op de aanwerving, inzet van taalinstructeurs op de werkplaats na aanwerving, IBO en jobcoaching met taalondersteuning).



Het sociaal noodplan voor de wederinschakeling van werknemers na een collectief ontslag

Sinds eind 2006 werken de regionale diensten voor arbeidsbemiddeling en opleiding samen bij grote 'gewestoverschrijdende' herstructureringen of faillissementen.

Om deze samenwerking te structureren, hebben ze een sociaal noodplan opgesteld dat de samenwerking bij herstructureringen, collectieve ontslagen en faillissementen regelt als er werknemers uit verschillende gewesten bij betrokken zijn. Dan wordt er een crisiscel opgericht. Het noodplan treedt in werking als minstens 250 werknemers getroffen zijn, van wie er minstens vijftig niet in het gewest wonen waar de hoofdzetel van de onderneming in moeilijkheden ligt. Voor de samenwerking met het Brussels Hoofdstedelijk Gewest wordt een crisiscel opgericht als er minstens vijftig werknemers uit een ander gewest bij betrokken zijn, ongeacht het totaal aantal ontslagen.

Het is altijd de minister die binnen het betrokken gewest of binnen de Duitstalige Gemeenschap voor werk bevoegd is, die de crisiscel opricht.

Sinds 2008 is deze samenwerking uitgebreid naar kleinere dossiers als er minstens tien werknemers niet in het gewest wonen waar de hoofdzetel van de onderneming in moeilijkheden ligt.

Daarnaast komt er elke drie maanden een werkgroep "collectieve ontslagen" bijeen die bestaat uit experts van VDAB, Le FOREM, ACTIRIS, ADG en BRUXELLES FORMATION.

In 2013 was Le FOREM voorzitter van deze werkgroep.

Op de vergaderingen wisselen de experts van de diensten voor arbeidsbemiddeling en opleiding informatie uit over het verloop van de verschillende herstructureringen of bedrijfssluitingen die een impact hebben, ook buiten het eigen gewest, en stemmen ze de acties op elkaar af.

2013 werd gekenmerkt door een toename van het aantal dossiers inzake collectief ontslag. Vlaanderen en Wallonië werden getroffen door meerdere collectieve ontslagen op grote schaal. Toch was de oprichting van een crisiscel niet noodzakelijk.

Naast het gewone uitwisselen van informatie toonden de leden van de Synerjob-werkgroep "collectieve ontslagen" zich erg geïnteresseerd in de studie van de impact van de overdracht van de competenties in hun actiegebied. Daarom neemt een vertegenwoordiger van de RVA regelmatig deel aan de werkgroep.

Synerjob goes international

Omdat de Europese Commissie elke Lidstaat nog maar één stem geeft, heeft Synerjob zich eind 2013 opgegeven als aanspreekpunt of 'Single Point Of Contact' voor de programma's HoPES, EURES en Jeugdgarantie. Daarnaast neemt Synerjob sinds jaren het uitvoerend secretariaat van WAPES op zich.

Synerjob en Europa

Synerjob, HoPES en "PES EU 2020"

De Directeurs-generaal van de Europese diensten voor arbeidsbemiddeling of HoPES (Heads of Public Employment Services) komen tweemaal per jaar samen met de Europese Commissie om de stand van zaken van het werkprogramma te bespreken. Dit programma werd opgesteld op Europees niveau om het hoofd te bieden aan de uitdagingen van de arbeidsmarkt.

Het is belangrijk om te benadrukken dat de Europese Commissie in 2013 het initiatief nam om het netwerk te 'formaliseren'. Bovendien werden er twee buitengewone vergaderingen gehouden over 'werkloosheid bij jongeren', een eerste in Berlijn in juli en de tweede in Parijs in november.

Tijdens het Belgisch Voorzitterschap van de EU in 2010 werd, op initiatief van Synerjob, een werkgroep "PES EU 2020" opgericht binnen het HoPES-netwerk. Deze werkgroep had als doel te bepalen welke rol de 'PESSEN' voor zichzelf weggelegd zien in het kader van de Europa 2020 Strategie, met prioriteiten zoals de nieuwe processen inzake loopbaanbegeleiding en -beheer en de ontwikkeling van nieuwe synergiën tussen opleiding, oriëntatie en tewerkstelling.

Visie PES 2020:

Om de EU 2020 strategie te helpen realiseren, moeten de PES

- **een holistische aanpak opzetten met aandacht voor loopbaantransities;**
- **de samenwerking bevorderen tussen publieke, private en niet-gouvernementele organisaties om de beste dienstverlening te garanderen;**
- **evolueren van een dienende naar een sturende rol op de arbeidsmarkt;**
- **bijzondere aandacht besteden aan de transitie tussen onderwijs en werk met klemtoon op competenties;**
- **werkgevers ondersteunen in de zoektocht naar competenties en werkzoekenden ondersteunen in het ontwikkelen van hun loopbaanvaardigheden;**
- **komen tot duurzame activering.**

Daarom zullen de PES flexibel te werk moeten gaan en een structuur ontwikkelen waarin een open markt en een netwerk centraal staan.

Een werkgroep, die de Britse, Franse, Duitse, Litouwse, Maltese, Italiaanse, Deense, Zweedse, Nederlandse en Hongaarse PES verenigt, heeft haar werkzaamheden in 2013 voortgezet met de vertaling van de visie van de PES in een actieplan. Een eerste stap in dit plan was om een 'zelfevaluatie' te maken om zo het overgangsproces bij de PES te vergemakkelijken.

Aanvullend heeft een project van het HIVA, gezamenlijk gefinancierd door het ESF en VDAB, een analyse gemaakt van de afstand die elke PES scheidt van de visie op de nieuwe rol van de PES met het oog op 2020.

Tijdens hun vergadering in Litouwen in december 2013 hebben de Directeurs-generaal van de PES het mandaat van de werkgroep aangepast aan de reeds uitgevoerde taken. De voorgestelde acties die aansluiten bij de resultaten van de zelfevaluatie werden aanvaard en zullen opgenomen worden in het actieplan voor 2014. De werkgroep en, op grotere schaal, ook het netwerk van de Europese PES, zullen tevens de PES ondersteunen die deze visie willen toepassen.

Hervorming van EURES

Door zijn deelname aan het netwerk van de Directeurs-generaal van de diensten voor arbeidsbemiddeling en aan specifieke vergaderingen volgt Synerjob de hervorming van EURES, die in werking zal treden in 2014, van nabij op.

De leden van Synerjob hebben samen een analyse gemaakt van

- **de catalogus van diensten aangeboden door EURES;**
- **het accreditatiesysteem van de partners van EURES;**
- **het systeem van indicatoren binnen het kader van EURES;**
- **het nationaal coördinatiebureau.**

De hervorming van EURES voorziet een onderscheid tussen de "leden" van EURES en de "partners" van EURES. Het standpunt dat Synerjob hierover heeft ingenomen luidt als volgt: de PES zou lid moeten zijn van EURES en zou zich er dus enerzijds van moeten vergewissen dat de EURES-diensten wel degelijk op het betrokken terrein geleverd worden, en zou anderzijds de EURES-partners moeten accrediteren. Wat de "partner"-rol betreft, namelijk de levering van de EURES-diensten als dusdanig op het terrein, moet elke PES die lid is van Synerjob beslissen of hij die rol wil vervullen.

Tewerkstelling van jongeren en de Jeugdgarantie

De tewerkstelling van jongeren is een van de belangrijkste aandachtspunten voor de leden van Synerjob. Het Europees initiatief van de Jeugdgarantie werd dan ook enthousiast onthaald.

In deze context hebben de leden van de vereniging, onder leiding van Le FOREM, samen gewestelijke actieplannen uitgewerkt die in december 2013 geleid hebben tot de definitieve opstelling van de eerste versie van het Belgisch plan voor de uitvoering van de Jeugdgarantie.

Nog in het kader van de uitvoering van de Jeugdgarantie in België werd de vereniging aangesteld als "Single Point of Contact" voor België, belast met de communicatie van en naar de Europese Commissie.

Synerjob zal instaan voor de opvolging van het "dossier" Jeugdgarantie in 2014, met name voor alles wat te maken heeft met de evaluatie van het Plan door de Commissie en de uitvoering van de acties.

Filip I, Koning der Belgen sinds 21 juli 2013 heeft altijd veel interesse getoond voor de problematiek van de jeugdwerkloosheid en voor de voorgestelde oplossingen. Op 28 februari 2013 heeft Z.K.H. Prins Filip de verantwoordelijken van Synerjob ontmoet in het Brusselse Beroepenreferentiecentrum voor de bouw in Anderlecht. Hij had er een gesprek met de leidende ambtenaren van de Belgische openbare diensten voor arbeidsbemiddeling en opleiding over jeugdwerkloosheid en ontmoette er ook stagiairs en werkzoekenden uit de verschillende gewesten van het land.



Z.K.H. Prins Filip ontmoet de leidende verantwoordelijken van de Belgische openbare diensten voor arbeidsbemiddeling en beroepsopleiding



Z.K.H. Prins Filip en de jonge werkzoekenden uit verschillende gewesten van het land die een gesprek met hem hadden

Synerjob en WAPES

Alle openbare diensten voor arbeidsbemiddeling van België zijn lid van WAPES (World Association of Public Employment Services) via Synerjob. Deze vereniging brengt de Directeurs-generaal en deskundigen van openbare diensten voor arbeidsbemiddeling van over de hele wereld met elkaar in contact. Resultaat: uitwisselingen van goede praktijken, opleidingen, nauwe samenwerkingen tussen openbare diensten voor arbeidsbemiddeling ... Bovendien heeft geen enkele andere organisatie ter wereld zo'n gedetailleerde en uitgebreide database over tewerkstelling en de openbare diensten voor arbeidsbemiddeling als WAPES.

Sinds 2013 is het Uitvoerend Secretariaat van deze wereldwijde vereniging gevestigd in Brussel, in de lokalen van VDAB en de Uitvoerend Secretaris van de vereniging is gedetacheerd door een van de Belgische openbare diensten voor arbeidsbemiddeling (VDAB). Maar de ondersteuning van Synerjob reikt nog verder: de vzw stelt ook haar juristen en deskundigen ter beschikking om WAPES in het algemeen en het Secretariaat in het bijzonder te helpen. Zo hebben de juristen van VDAB zich in de loop van 2013 gebogen over het lastige vraagstuk van de verboden terbeschikkingstelling en de IT-deskundigen hebben WAPES geholpen bij de installatie van een nieuw computersysteem zodat het Secretariaat nu rechtstreeks op hun server kan werken, waar ter wereld ze zich ook bevinden.

De Uitvoerend Secretaris brengt verslag uit over de ontwikkelingen binnen WAPES, op iedere zitting van de Raad van Beheer van Synerjob. De leden van Synerjob blijven dus volledig op de hoogte over het reilen en zeilen van WAPES in de wereld.

Via zijn leden neemt Synerjob deel aan de managementvergaderingen (Raad van bestuur, Uitvoerend comité, Algemene vergadering) en staat altijd klaar als de beslissingsinstanties van WAPES dringend hulp nodig hebben.

Uiteraard levert deze nauwe samenwerking ook voordelen op voor Synerjob. WAPES werkt samen met organisaties zoals het IAB (Internationaal Arbeidsbureau), de Europese Commissie, beide waarnemers binnen WAPES, de OESO, de Afrikaanse Unie, de IDB (Interamerican Development Bank). De nauwe contacten tussen WAPES en deze organisaties komen ook Synerjob ten goede.

Managementseminaries

Een van de kernopdrachten van de vzw Synerjob is kennis delen en goede praktijken over de arbeidsmarkt uitwisselen. Sinds de oprichting van Synerjob werden er door de Belgische openbare diensten voor arbeidsbemiddeling en beroepsopleiding al meerdere gemeenschappelijke managementseminaries ingericht:

- in september 2009 vond er voor de leidende ambtenaren van deze diensten een seminarie plaats over de volgende thema's: governance (principes en voorbeelden van goed beheer), VONK (VDAB Op Nieuwe Koers) en ROME versie 3 (instrument ter afstemming van beroepen waarmee het kader gecreëerd werd voor een betere afstemming en een grotere transparantie op de arbeidsmarkt); alle leden van Synerjob namen hieraan deel, samen met hun deskundigen;
- in februari 2010 kwamen de leidende ambtenaren samen om overleg te plegen rond Modernisering van de openbare diensten voor arbeidsbemiddeling en beroepsopleiding. Dit seminarie gold als voorbereiding op de Synerjob-conferentie (thema: visie van de PES op 2020) die in het kader van het Belgisch EU-voorzitterschap op 1 december 2010 plaatsvond;
- in september 2011 werd de klachtenbehandelingsprocedure van ieder lid toegelicht. Er werd stilgestaan bij elk gevoerd beleid terwijl de deelnemende experts hun expertise deelden;
- in februari 2012 gaf VDAB (die op dit domein een voortrekkersrol heeft gespeeld) een presentatie over de Competent-tools en competentiegericht matches voor de overige leden van Synerjob. De PowerPoint-presentaties en de 'demo-copy' werden aan alle aanwezigen bezorgd;
- in de loop van 2012 werd ook beslist om een managementseminarie te organiseren rond het thema "Omgaan met agressie op de werkplaats". Dit seminarie heeft begin februari 2013 plaats gevonden;
- de noodzaak om zo veel mogelijk informatie uit te wisselen over de voorbereiding op de overdracht van bevoegdheden inzake werkgelegenheid en opleiding van het federaal niveau naar het Gewestelijk niveau heeft in 2013 geleid tot de organisatie van 3 seminars voor de leidende ambtenaren en hun deskundigen ter zake.

Bijlagen

Adressen

Adressen van de institutionele leden van Synerjob op 31/12/2013

VLAAMSE DIENST VOOR ARBEIDSBEMIDDELING EN BEROEPSOPLEIDING (VDAB),
Extern Verzelfstandigd Agentschap met rechtspersoonlijkheid,
met maatschappelijke zetel in 1000 BRUSSEL, Keizerslaan 11,
vertegenwoordigd door Fons Leroy, gedelegeerd bestuurder.

OFFICE WALLON DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE ET DE L'EMPLOI (Le FOREM),
instelling van publiek recht categorie B,
met maatschappelijke zetel in 6000 CHARLEROI, boulevard Tirou 104,
vertegenwoordigd door Marie-Kristine VANBOCKESTAL, administrateur-generaal.

BRUSSELSE GEWESTELIJKE DIENST VOOR ARBEIDSBEMIDDELING (ACTIRIS),
instelling van publiek recht categorie B,
met maatschappelijke zetel in 1000 BRUSSEL, Anspachlaan 65,
vertegenwoordigd door Grégor CHAPELLE, directeur-generaal, en Yves BASTAERTS, adjunct-directeur-generaal.

ARBEITSAMT DER DEUTSCHSPRACHIGEN GEMEINSCHAFT (ADG), instelling van publiek recht categorie B,
met maatschappelijke zetel in 4780 SANKT VITH, Vennbahnstrasse 4/2,
vertegenwoordigd door Robert NELLES, gedelegeerd bestuurder.

BRUXELLES FORMATION, instelling van algemeen belang,
met maatschappelijke zetel in 1180 BRUSSEL, Stallestraat 67,
vertegenwoordigd door Olivia P'TITO, algemeen directrice.

Adres van de maatschappelijke zetel van de vzw Synerjob:

vzw Synerjob
Keizerslaan 11
1000 BRUSSEL

Website van de vzw Synerjob:

www.synerjob.be

Leden van de Raad van Bestuur van Synerjob op 31/12/2013

VDAB

Fons LEROY, voorzitter
Mireille GILLEBEERT

Le FOREM

Marie-Kristine VANBOCKESTAL, ondervoorzitster
Basilio NAPOLI, financieel controleur
Noël SCHERER

ACTIRIS

Grégor CHAPELLE, secretaris
Yves BASTAERTS

ADG

Robert NELLES, penningmeester
Leonard WEYNAND

BRUXELLES FORMATION

Olivia P'TITO, financieel controleur

Data van de zittingen in 2013

Raad van Bestuur

4 februari 2013
17 april 2013
10 juni 2013
12 september 2013
25 november 2013

Algemene Vergadering

10 juni 2013

