



Jaarverslag 2014

Inhoud

Woord vooraf	3
Synerjob vzw	5
Historiek van de interregionale samenwerking en Synerjob	5
- Samenwerkingsakkoorden over interregionale mobiliteit	5
- Oprichting van de vzw Synerjob	6
Opdracht van de vzw Synerjob	7
Partnerschappen	8
- Vlaanderen (VDAB) – Wallonië (Le FOREM)	8
- Vlaanderen (VDAB) – Brussel (ACTIRIS)	9
- Waals Gewest (Le FOREM) en Duitstalige Gemeenschap (ADG)	11
Informatie over de vacatures en de arbeidsmarkt	13
De automatische “flux”	13
De afstemming van beroepen en studiedomeinen om de zoektocht naar werk te vergemakkelijken	13
Werkzoekenden en werk samenbrengen	15
Jobdatings	16
Inschrijving als werkzoekende bij de andere Synerjob-partners	16
Zonder competentieversterking, rien ne va plus	17
Er lopen verschillende soorten opleidingsprojecten:	17
- Operationele projecten	17
- Strategische projecten	17
- De opvolging van de Europese netwerken en van beroepsonderwijs en beroepsopleiding	18
- Een opleiding volgen in een ander gewest	18
Taalopleidingen	19
Voorbereidende ondersteuning	19
Flankerende ondersteuning	20
De zesde staatshervorming	21
Synerjob goes international	22
Synerjob en Europa	22
- European Network of Public Employment Services	22
- Hervorming van EURES	23
- Tewerkstelling van jongeren en de Jeugdgarantie	23
Synerjob en WAPES	26
Bijlagen	27
Adressen	27
Leden van de Raad van Bestuur van Synerjob op 31/12/2014	28
Data van de zittingen in 2014	28

Woord vooraf

De economische crisis is in 2014 nog lang niet afgelopen, ondanks enkele voorspellingen die uiteindelijk te optimistisch bleken. België kende een quasi nulgroei gedurende anderhalf jaar (eind 2011-2013). De werkgelegenheid is slechts matig gestegen in 2014 en deze trend zet zich ook verder in 2015.

De aanhoudende crisis, waarvan de gevolgen ook buiten de economische sector voelbaar zijn, stelt ons voor enorme uitdagingen die we samen met alle leden van de vzw Synerjob willen aangaan. Samen willen we streven om de beschikbare middelen zo efficiënt mogelijk aan te wenden om werkzoekenden met allerlei acties te ondersteunen.

Demografische evoluties hebben een aanzienlijke impact op de arbeidsmarkt. Steeds meer mensen gaan met pensioen, terwijl steeds minder mensen, economisch gesproken, actief zijn. Om onze welvaart en ons welzijn te blijven verzekeren hebben onze ondernemingen nood aan voldoende arbeidskrachten en moeten alle talenten de kans krijgen om zich te ontplooien. En dus moeten we blijven werken aan de versterking van de interregionale mobiliteit van de werkzoekenden, zowel op het vlak van tewerkstelling als opleiding. Deze mobiliteit moet de obstakels overwinnen waardoor werkzoekenden te lang geen interesse toonden in jobs die werden aangeboden in een ander gewest, aan de andere kant van de taalgrens.

Een hoogtepunt van 2014 vormt de bereidheid van alle synerjobpartners om een samenwerkingsovereenkomst te tekenen en om 'ROME v3/Competent' gezamenlijk als standaard te gebruiken voor de arbeidsmarkt-dienstverlening.

Het begon allemaal met de organisatie van een Europese conferentie in het kader van het Belgisch voorzitterschap van de Europese Unie in 2010. Tijdens een workshop werd een demonstratie gegeven van een nieuw automatisch 'matchingsysteem' tussen de competenties gevraagd in een vacature en de competenties van de werkzoekenden geregistreerd in het systeem. Begin 2013 was VDAB de eerste openbare dienst voor arbeidsbemiddeling ter wereld die dit systeem gebruikte. De invoering van het systeem bij de andere partners wordt verwacht in 2015 en vormt een orgelpunt voor het 'matchingverhaal'. Door het gebruik van een gemeenschappelijke competentietaal zal de jobmobiliteit tussen de regio's aanzienlijk makkelijker worden.

Synerjob speelde ook een meer zichtbare rol in Europees verband. Zo worden de Belgische publieke tewerkstellingsdiensten via Synerjob vertegenwoordigd in het nieuwe formele "Europees Netwerk van Publieke tewerkstellingsdiensten" dat in 2014 formeel werd opgestart door de Europese commissie.

Tijdens de meeting van december 2014 te Rome werd het werkprogramma van 2016-2017 goedgekeurd.

Belangrijk tijdens deze meeting was het opstarten van het benchlearning process dat vanaf 2015 ten volle zal uitgevoerd worden.

Daarnaast werden in de schoot van Synerjob de diverse regionale plannen voor de realisatie van de Europese 'Youth Garantie' geconsolideerd. In dat verband vond in oktober 2014 een bijzondere meeting plaats te Milaan over de werkloosheid bij jongeren en de implementatie van het jeugdgarantieplan.

Een ander speerpunt in 2014 vormde de voorbereiding op de uitvoering van de zesde Staatshervorming op het vlak van tewerkstelling en opleiding. Dit betekent op organisatorisch vlak dat elk gewest nieuwe taken en nieuwe verantwoordelijkheden toegewezen krijgt, personeel dat overkomt van federaal niveau, maar ook extra financiële middelen. De voorbereidingen die in 2013 begonnen, namen in 2014 een meer vaste vorm aan, maar vragen ook in 2015 nog om zowel politieke als praktische beslissingen. De partners van Synerjob houden elkaar op de hoogte over de vooruitgang en genomen beslissingen in de gewesten en trachten om in een gelijk tempo te werken om zo te vermijden dat iedereen een andere richting uitgaat, want dat zou volledig ingaan tegen de spirit van Synerjob.



Fons Leroy
voorzitter van
Synerjob



Marie-Kristine Vanboeckstal
Ondervoorzitster van
Synerjob

Synerjob vzw

Historiek van de interregionale samenwerking en Synerjob

Samenwerkingsakkoorden over interregionale mobiliteit

In het kader van het interregionale samenwerkingsakkoord van 24 februari 2005 spraken het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, het Waals Gewest, het Vlaams Gewest, de Vlaamse Gemeenschap, de Duitstalige Gemeenschap en de Franse Gemeenschapscommissie af om een grotere mobiliteit tussen de gewesten te bevorderen. Sindsdien werken VDAB, Le FOREM, ACTIRIS, BRUXELLES FORMATION en ADG nauw samen met als doel zoveel mogelijk werkzoekenden aan het werk te helpen en hun mobiliteit te bevorderen. Het akkoord spoort de diensten aan om:

- de werkaanbiedingen intensiever uit te wisselen;
- de werkzoekenden en werkgevers bewust te maken van de interregionale mobiliteit;
- taallessen en opleidingsacties die samenhangen met de interregionale mobiliteit samen te promoten en te organiseren;
- de registers van beroepen en functies op elkaar af te stemmen om de informatie-uitwisselingen te verbeteren en een betere transparantie van de arbeidsmarkt te verzekeren;
- samen te werken voor de wederinschakeling van werknemers na een collectief ontslag;
- specifieke acties op te starten tussen Brussel en de rand.

Het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, het Waals Gewest en het Vlaams Gewest hebben in juli 2005 en mei 2006 een samenwerkingsakkoord afgesloten om het laatste artikel van bovenstaand akkoord uit te voeren. Dat akkoord omvat volgende samenwerkingen:

- oprichting van drie Nederlandstalige lokale werkwinkels in Brussel;
- impulsprogramma voor taalopleidingen in Brussel;
- oprichting van een sociaal uitzendkantoor in Brussel.

In 2011 werden deze bepalingen samengebracht in een nieuw samenwerkingsakkoord. Het gaat om:

- de interregionale interactie tussen Brussel en de rand met nieuwe streefcijfers voor VDAB en ACTIRIS, met de luchthavenzone als één van de prioriteiten;
- de erkenning van de drie lokale werkwinkels als partners op de Brusselse arbeidsmarkt;
- een bijkomend programma over taalopleidingen in Brussel;
- grotere synergie tussen het BNCTO (Brussels Nederlandstalig Comité voor Tewerkstelling en Opleiding) en ACTIRIS over diversiteitsbeleid;
- afstemming van de begeleiding van schoolverlaters en het deeltijds leren en werken.

Het samenwerkingsakkoord van 26 november 1998 werd gewijzigd door het samenwerkingsakkoord van 3 juli 2008 tussen de regeringen van het Waals Gewest en de Duitstalige Gemeenschap. Dit akkoord blijft de doelstelling nastreven om de partnerschappen tussen Le FOREM en ADG te versterken op meerdere niveaus:

- de interregionale mobiliteit van de werkzoekenden en de werknemers bevorderen;
- de samenwerking versterken tussen Le FOREM en ADG en het samenwerkingsakkoord verstevigen dat op 27 mei 2004 werd afgesloten tussen beide organisaties;
- de samenwerking versterken op het vlak van taalopleidingen en de toegang tot de competentiecentra.

Deze doelstellingen werden bereikt door de lancering van diverse partnerschapsprojecten tussen Le FOREM en ADG en door de afsluiting van een partnerschapsovereenkomst op 26 februari 2013 tussen Le FOREM en ADG in het kader van het gebruik van de toepassingen die toegang verlenen tot de databanken "ondernemingen" en "particulieren" van Le FOREM en in het kader van de verdeling van de financiële kosten verbonden aan deze samenwerking.

Oprichting van de vzw Synerjob

Op 3 juli 2007 richtten VDAB, Le FOREM, ACTIRIS, BRUXELLES FORMATION en het Arbeitsamt der Deutschsprachigen Gemeinschaft (ADG) de vzw Synerjob op. Deze vzw vormt een federatie van de openbare diensten voor arbeidsbemiddeling en opleiding in België. Door samen te werken en ideeën of succesvolle praktijken uit te wisselen, creëren de partners een synergie. Zo kunnen ze de problemen op de regionale arbeidsmarkten efficiënter en effectiever aanpakken. De leidende ambtenaren van deze organisaties vertegenwoordigen hun openbare diensten in de Raad van Bestuur van Synerjob. Die komt om de twee maanden samen om nieuwe projecten te bespreken, lopende acties bij te sturen en de vooruitgang van de werkgroepen op te volgen. De samenstelling van deze Raad van Bestuur vindt u terug in de bijlagen.

Opdracht van de vzw Synerjob

De krachten bundelen, dat is het doel van Synerjob om zo in te spelen op de uitdagingen van de arbeidsmarkt, en dit binnen de missie, taken en bevoegdheden van de leden en de Raad van Bestuur. Dat betekent onder meer:

- samen de problemen op de Belgische arbeidsmarkt analyseren en aanpakken;
- samen arbeidsmarktonderzoek doen;
- samen instrumenten en methodes ontwikkelen of aankopen;
- gezamenlijke standpunten innemen op een supranationaal forum met internationale vertegenwoordigingsregels;
- partnerschappen aangaan met elkaar in het kader van Europese of andere projecten;
- kennis delen en goede praktijken uitwisselen over arbeidsmarktmaterie.

Alle acties hebben tot doel om samen (met dus minstens twee Synerjob-partners per project) iets te bouwen of te ondernemen rond een gemeenschappelijk project (of projecten). Elke partner zet eigen middelen in om de beoogde resultaten te behalen.

In 2013 nam Synerjob de opdracht op om zich profileren als 'single point of contact' voor België in het kader van Europese dossiers die verband houden met de bevoegdheden van de openbare diensten voor arbeidsbemiddeling en beroepsopleiding. De Europese Commissie verplichtte de lidstaten immers om een enkel contactpunt aan te duiden voor programma's zoals EURES, de Jeugdgarantie en ENPES. De belangrijkste doelstelling is om de informatieoverdracht van en naar de Europese Commissie te vergemakkelijken.

Daarom hebben de leden van Synerjob beslist om zich onderling te organiseren. Synerjob is het formele single point of contact, maar concreet speelt een van de leden de rol van coördinator in een vooraf vastgelegde beurtrol.

De leden van Synerjob staan voor enkele grote uitdagingen. Ze bereiden zich voor op de zesde Staatshervorming, die een overdracht van bevoegdheden voorziet van het federale naar het gewestelijke niveau, op belangrijke Europese dossiers, maar ook op een efficiënter beheer van vraag en aanbod inzake werk en opleiding. Daarom hebben de leden van Synerjob in 2013 beslist om een strategische werkgroep op te richten die eind 2013 een beheercyclus 2014-2016 voorstelde, waaruit in januari 2014 een eerste jaarplan voortvloeide.

Partnerschappen

De situatie op de arbeidsmarkt verschilt van gewest tot gewest. Een grotere mobiliteit tussen de gewesten verkleint die mismatch van vraag en aanbod. In dit opzicht werden er partnerschappen opgezet tussen VDAB en ACTIRIS; tussen VDAB en Le FOREM en tussen Le FOREM en ADG.

Vlaanderen (VDAB) - Wallonië (Le FOREM)

In 2008 hebben VDAB en Le FOREM beslist om nauwer te gaan samenwerken door gemengde teams te vormen in 3 grensgebieden (Moeskroen, Halle en Luik).

Vijf jaar van intensieve samenwerking tussen VDAB en Le FOREM beoogde volgende resultaten:

- de samenwerking op het vlak van interregionale mobiliteit voortzetten en versterken om tegemoet te komen aan de behoeften van onze gewestelijke arbeidsmarkten;
- de activiteiten van de gemengde teams, die verschillend zijn in de drie zones, geleidelijk opnemen in de 'gewone' diensten en samen verantwoordelijk blijven voor het bereiken van de gezamenlijk vastgelegde doelstellingen ter zake.

Bovendien wil Le FOREM alle activiteiten ter bevordering van de mobiliteit samenvoegen in één werkkader, namelijk de algemene diensten van Le FOREM.

In het kader van de herstructurering van Le FOREM werd afgesproken dat de werknemers van Le FOREM in de gemengde teams samengevoegd worden met de directie werkgevers en dat de tweetalige consultants, die momenteel deel uitmaken van de diensten aan de particulieren van de gewestelijke directies, opgenomen worden in de openbare diensten.

Resultaten in 2014:

Acties van de gemengde teams	aantal vacatures beheerd door de gemengde teams	5.728
	aantal doorgegeven vacatures 'mobiliteit'	20.077
	aantal personen dat werk heeft gevonden in Vlaamse bedrijven in Vlaanderen door bemiddeling van de gemengde teams	1.805
	aantal georganiseerde jobdatings	22
	aantal personen aangeworven na jobdatings	161
	aantal personen in de mobiele reserve (actief + passief publiek)	24.489
	aantal werkzoekenden dat voorbereid is op een ontmoeting met Vlaamse werkgevers	2.584
	aantal werkzoekenden dat een opleiding Nederlands volgde bij Le FOREM	2.441
Acties van VDAB	aantal werkzoekenden dat een opleiding Nederlands volgde bij VDAB	7
	aantal werkzoekenden dat een kwalificerende opleiding volgde bij VDAB	295
	aantal werkzoekenden dat een IBO volgde bij VDAB	293

Uit een analyse van de Dimona-gegevens in 2014 blijkt dat 12.403 Waalse werkzoekenden aan het werk waren in een Vlaams bedrijf (of een bedrijf dat enkel een vestiging in Vlaanderen heeft). Deze werkzoekenden waren samen goed voor 13.498 inschakelingen.

Vlaanderen (VDAB) - Brussel (ACTIRIS) - Wallonië (Le FOREM)

De uitwisseling van werkaanbiedingen tussen ACTIRIS, VDAB en Le FOREM is sinds 1 juni 2006 een feit. 5 categorieën van werkaanbiedingen worden automatisch uitgewisseld:

- werkaanbiedingen waarvan de plaats van tewerkstelling in een ander gewest dan de zetel van de onderneming ligt;
- werkaanbiedingen voor knelpuntberoepen;
- werkaanbiedingen waarvoor de betrokken OTD geen kandidaten vindt;
- alle werkaanbiedingen die niet binnen de 42 dagen werden ingevuld;
- werkaanbiedingen voor uitzendarbeid die aan deze criteria beantwoorden (sinds 2007).

In 2014 ontving ACTIRIS 17.876 werkaanbiedingen (WA) van Le FOREM en 68.238 werkaanbiedingen van VDAB.

Werkaanbiedingen ontvangen door ACTIRIS in 2011, 2012 en 2013

Werkaanbiedingen afkomstig van	Totaal		
	2012	2013	2014
VDAB	78.490	87.507	68.238
Le FOREM	21.880	17.428	17.876
Totaal	100.370	104.935	86.114

Interregionale mobiliteit m.b.t. de Brusselse rand

Het samenwerkingsakkoord van 2005 verzocht de partijen reeds bijzondere aandacht te besteden aan de interregionale mobiliteit en de interactie tussen de instellingen in Brussel en in de rand.

De centrale actie in het kader van de interregionale mobiliteit blijft de interactie en de bevordering van de tewerkstelling van (voornamelijk laaggeschoolde) Brusselse werkzoekenden voor werkaanbiedingen uit de rand, en dit op verschillende niveaus:

- De uitwisseling van werkaanbiedingen van VDAB naar ACTIRIS: Op deze werkaanbiedingen mobiliseert ACTIRIS 6 Brusselse werkzoekenden per werkaanbieding.
- De organisatie van Jobdatings voor minstens drie werkaanbiedingen bij een werkgever.
- De detachering van een werkgeversconsultant in het Brussels Airport House.

In totaal bracht VDAB 1.262 arbeidsposten¹ aan voor bemiddeling vanuit Brussel. Daarop heeft ACTIRIS 7.586 Brusselse werkzoekenden actief gemobiliseerd. Sinds 2013 mogen alle werkaanbiedingen doorgegeven worden, inclusief interim.

Deze inspanningen blijven zich vertalen in het toegenomen pendelverkeer tussen Brussel en de rand wat blijkt uit de enquête van de arbeidskrachten (EAK) van de federale administratie. In 2014 waren 68.827 Brusselaars (pendelaars) tewerkgesteld in Vlaanderen of Wallonië. Specifiek waren 47.151 tewerkgesteld in Vlaanderen en 21.676 in Wallonië.

Op basis van de cijfers van de EAK blijkt ook dat van de 47.151 pendelaars naar Vlaanderen er 35.719 werken in Vlaams-Brabant.

Tussen 2006 en 2014 is het aantal pendelaars naar Vlaanderen gestegen met 30,3% en het aantal naar Wallonië met 29,1%. Ten opzichte van het vorige jaar (2013) is het aantal pendelaars respectievelijk met 4,4% en 3,0% gestegen. Het aantal pendelaars tewerkgesteld in Vlaams-Brabant is voor deze periode (2013-2014) toegenomen met 11,1%.

1. Telling volgens ACTIRIS. De manier van tellen verschilt met de werkwijze van VDAB.

Waals Gewest (Le FOREM) en Duitstalige Gemeenschap (ADG)

ADG en Le FOREM hebben een partnerschap gesloten om de interregionale mobiliteit te bevorderen, in het bijzonder op het gebied van beroepsopleidingen en ondersteuning bij het zoeken naar werk. In 2014 volgden in totaal 76 Duitstalige werkzoekenden een opleiding bij Le FOREM, terwijl 51 Waalse werkzoekenden deelnamen aan een opleiding bij ADG.

Alleen al in de centra van Heusy en Malmedy werden 24 Duitstalige werkzoekenden begeleid, opgeleid en geholpen bij hun inschakeling met in totaal 5.045 opleidingsuren, die als volgt verdeeld zijn:

- 2 “tests” van kantoorberoepen, waarvan 1 gevolgd werd door een beroepsopleiding;
- 3 modules Ortho Déclic, ter voorbereiding op een beroepsopleiding;
- 11 beroepsopleidingen: 5 administratieve bedienden, 4 administratieve bedienden met management, 2 assistent-boekhouders;
- 4 modulaire opleidingen kantoorautomatisering, waarvan 1 aangevuld met management;
- 2 modules “Je kandidatuur in de kijker plaatsen”;
- 1 module in de oefenfirma Pause Café;
- 6 personen hebben een opleidingsstage gevolgd, aangevuld met 2 voltooiingsstages.

Na afloop van de opleidingen hebben 11 kandidaten deelgenomen aan de CECAF (*Certification des compétences acquises en formation*) en 9 van hen hebben hun Europass-certificaat behaald.

De Waalse werkzoekenden die geïnteresseerd waren in een inschakeling in het Duitstalige gebied hebben intensieve cursussen Duits gevolgd: 39 modules van niveau A1 na afloop van de module, 35 modules van niveau A2 en 23 modules van niveau B1.

Bovendien hebben 17 Duitstalige bedrijven de stagiairs van Le FOREM Heusy en Malmedy een opleidings- of voltooiingsstage laten volgen.

Naast een wederzijdse systematische communicatie over de opleidingskalenders komt de samenwerking tussen de centra van Le FOREM en ADG ook concreet tot uiting in de volgende acties:

- De terbeschikkingstelling van plaatsen in de oefenfirma’s van Le FOREM aan stagiairs van ADG.
- De deelname van stagiairs van Le FOREM aan de workshops “telefonisch onthaal” in het Duits in de opleidingscentra van ADG.
- De mogelijkheid voor werkzoekenden van ADG om beroepen “uit te proberen”, georganiseerd door Le FOREM.

Sinds 26 februari 2013 heeft ADG toegang tot de databanken “ondernemingen” en “particulieren” van Le FOREM. De overeenkomst kadert in het samenwerkingsakkoord van 24 februari 2005 betreffende de interregionale mobiliteit van de werkzoekenden. Le FOREM en ADG hebben afgesproken om consultants aan te stellen om deze doelstelling te bereiken binnen de regionale directie van Le FOREM van Verviers.

Op operationeel vlak vertaalt dit zich als volgt:

- De consultants van ADG komen naar de kantoren van Le FOREM om de Waalse werkzoekenden te ontmoeten en hun vacatures voor te stellen.
- Voor de bedrijven van de Duitstalige Gemeenschap die hun vacatures op de website van Le FOREM plaatsen: verwerking van deze "portaal" vacatures van het Duitstalige gebied: contact met de werkgever, validatie, opstelling van de advertentie, verspreiding van de vacature naar onze verspreidingskanalen, contact met onze werkzoekenden via 'matching' en opvolging.
- Voor de uitzendkantoren van de Duitstalige Gemeenschap die hun vacatures op onze website plaatsen: verwerking van deze "portaal" vacatures van het Duitstalige gebied: contact met de werkgever, validatie, opstelling van de advertentie, verspreiding van de vacature naar onze verspreidingskanalen en opvolging. Actief beheer indien nodig.
- Wekelijks uitwisselen van de vacatures via e-mail tussen Le FOREM en ADG.
- Dagelijks doorsturen van de advertenties van de vacatures waarvan we denken dat de verspreiding naar ADG relevant is en beantwoordt aan de behoefte van de werkgever.
- Contact opnemen met een consultant van ADG zodat onze vacature actief verwerkt wordt door ADG. In dat geval kopieert ADG onze vacature en legt het die voor aan de werkzoekenden in de Duitstalige Gemeenschap. Afhankelijk van de behoefte van de werkgever.
- Regelmatige contacten tussen de dienst PFI en de consultants van ADG over de goede praktijken in de opleidingsplannen.
- Regelmatige contacten tussen de bedrijfsconsultanten en de consultants van ADG over federale steunmaatregelen (toezicht, dossiers uitwisselen).

Tot slot hebben 21 Duitstalige werkzoekenden een Plan Formation-Insertion gevolgd (waaronder 5 PFI Jongeren) en 2 een instapstage in het Frans in Wallonië.

In 2014 begonnen 47 Waalse werkzoekenden aan een individuele beroepsopleiding in een bedrijf gevestigd in de Duitstalige Gemeenschap. Met andere woorden, meer dan een kwart van de opleidingscontracten wordt afgesloten met Waalse werkzoekenden.

Informatie over de vacatures en de arbeidsmarkt

De informatie-uitwisseling over de werkaanbiedingen (vraag en aanbod) wordt bevorderd via:

De automatische “flux”

Sinds juni 2006 spelen VDAB, Le FOREM en ACTIRIS automatisch vacatures aan elkaar door en publiceren ze die op elkaars websites. Het gaat om vacatures voor knelpuntberoepen, vacatures die langer dan 42 dagen blijven openstaan, vacatures uit een ander gewest of vacatures die in het algemeen moeilijk ingevuld geraken. Zo worden er elk jaar tienduizenden vacatures uitgewisseld.

Gegevens op jaarbasis: 2007 – 2015

Vacatures van naar	Bron	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
VDAB → Le FOREM	Le FOREM	96.239	51.985	54.255	79.809	108.866	96.477	112.317	81.046
VDAB → ACTIRIS	ACTIRIS	61.639	41.236	59.399	93.825	87.260	78.490	87.507	68.238
Le FOREM → VDAB	VDAB	28.484	31.885	24.269	20.187	36.306	24.598	24.392	24.600
Le FOREM → ACTIRIS	ACTIRIS	13.873	19.040	17.200	21.174	23.766	21.880	17.428	17.876
ACTIRIS → VDAB	VDAB	4.967	5.439	7.161	4.180	5.956	6.368	5.577	5.608
ACTIRIS → Le FOREM	Le FOREM	2.816	3.788	7.253	3.410	5.204	6.736	5.027	5.130

ADG is niet betrokken bij deze automatische vacature-uitwisseling. Dat komt door het informaticasysteem en de omvang van de arbeidsmarkt.

De afstemming van beroepen en studiedomeinen om de zoektocht naar werk te vergemakkelijken

Een keerpunt naar matching van vacatures en kandidaten op basis van eenzelfde competentiestandaard.

De Synerjob partners zullen voortaan eenzelfde gemeenschappelijke competentietaal hanteren voor het automatisch koppelen van vacatures en werkzoekenden.

Ze zullen hiervoor gebruik maken van de beroependatabank Competent, die door de SERV ontwikkeld werd voor de Vlaamse arbeidsmarkt, op basis van de ROME v3 van de Franse dienst voor arbeidsbemiddeling 'Pôle emploi'.

Om dit akkoord formeel te bekrachtigen werd een samenwerkingsovereenkomst tussen de Synerjob partners en de SERV voorbereid.

De interregionale werkgroep ROME/Competent ondersteunt de voorbereidingen voor de operationalisering van de het gebruik van ROME/Competent voor de matching bij de respectievelijke Synerjob partners en zorgt er voor dat er een gelijke versie van de inhoud in het Frans en het Nederlands beschikbaar wordt.



Werkzoekenden en werk samenbrengen

De werkweken, jobbeurzen en jobdatings waren belangrijke instrumenten om de interregionale mobiliteit te bevorderen.

In 2014 heeft ACTIRIS deelgenomen aan verschillende jobbeurzen (24 in 2014). De Directie werkgevers van ACTIRIS heeft ook tal van jobdatings georganiseerd.

Een voorbeeld van werkzoekenden en werk samenbrengen blijft het 'Brussels Airport House'. Dit is een unieke 'one stop' dienst, in het midden van de luchthaventerminal, waar alle nuttige informatie is samengebracht over de arbeidsmogelijkheden op Brussels Airport. Brussels Airport House is een gezamenlijk initiatief van diverse partners en autoriteiten betrokken bij de materies werkgelegenheid en openbaar vervoer.

VDAB, de Provinciale Ontwikkelingsmaatschappij (POM) van Vlaams-Brabant, VOKA, Brussels Airport,

De Lijn, Airport Academy, de Provincie Vlaams-Brabant en het Regionaal Sociaal-Economisch Overlegcomité

van Halle-Vilvoorde zijn de initiatiefnemers. Ook belangrijk om te benadrukken, is de nauwe samenwerking met de Brusselse en Waalse collega's van de verschillende partners, zoals BECI, UWE, Brussels Metropolitan,

ACTIRIS, Le FOREM, de NMBS en de MIVB. Brussels Airport House biedt de bemiddelaars op de arbeidsmarkt

vlot toegang tot de werkgevers en de personeelsleden op de luchthaven. Werkzoekenden die op de luchthaven

willen werken, zijn hier ook welkom om samen met VDAB, ACTIRIS en Le FOREM naar vacatures te zoeken die

bij hen passen. Bovendien fungeert Brussels Airport House als een "portaal" dat de weg wijst naar de ruimere diensten van de bemiddelaars op de arbeidsmarkt. Zo is er bijvoorbeeld een zeer nauwe samenwerking voorzien

met "Airport Academy", dat opleidingsmogelijkheden biedt in luchthavenberoepen. Op termijn wil Brussels

Airport House ook gaan samenwerken met scholen en andere opleidingscentra.

Brussels Airport House vormt zo een echt "in house" ontmoetingscentrum voor bedrijven die op de luchthaven werken: door fysiek aanwezig te zijn op de luchthaven blijven ze op de hoogte over de arbeidsmarkt (voor meer informatie, zie www.brusselsairportthouse.be).

Jobdatings

Jobdating is één van de belangrijkste instrumenten om werkzoekenden uit Brussel en Wallonië aan een job te helpen in Vlaanderen. Tijdens een jobdating komen werkgevers hun bedrijf en hun vacatures voorstellen. Geïnteresseerde werkzoekenden kunnen dan een eerste gesprek voeren met de werkgever. Dit is interessant voor werkgevers omdat ze zo op korte tijd en op één plaats een groot aantal werkzoekenden kunnen ontmoeten. En de werkzoekenden kunnen zichzelf rechtstreeks aanprijzen.

Hieronder de resultaten van de jobdatings georganiseerd door de gemengde teams van VDAB/Le FOREM.

	Zone West	Zone Centrum	Zone Oost	Totaal
Aantal jobdatings	11	10	1	22
Aantal jobs	271	73	14	358
Aantal uitgenodigde bedrijven	25	8	3	36
Aantal aanwezige bedrijven	25	8	3	36
Aantal opgeroepen werkzoekenden	4.285	1.609	41	5.935
Aantal aanwezige werkzoekenden	808	308	32	1.148
Aantal aangeworven Waalse werkzoekenden	145	12	4	161

In het kader van de samenwerking tussen VDAB en ACTIRIS werden er in totaal 25 jobdatings georganiseerd.

Inschrijving als werkzoekende bij de andere Synerjob-partners

Elke werkzoekende mag zich inschrijven op de website van de Synerjob-partners. De Synerjob-partners promoten deze mogelijkheid actief bij werkzoekenden die op zoek zijn naar werk in een ander gewest. De tweetalige consulenten van Le FOREM helpen de Waalse werkzoekenden om zich in te schrijven op de website van VDAB.

Zonder competentieversterking, rien ne va plus

Alle Synerjob-leden weten dat opleiding – en niet alleen op het vlak van taal – erg belangrijk is. De partnerschappen binnen Synerjob willen de opstart en de ontwikkeling van opleidingsprojecten bevorderen. Deze samenwerking sluit aan bij de Synerjob-strategie en bereidt beleidskeuzes voor die de interregionale werkgelegenheid gunstig beïnvloeden.

Er lopen verschillende soorten opleidingsprojecten:

Operationele projecten

met een standaardaanpak en gemeenschappelijke en op elkaar afgestemde diensten

Een voorbeeld: gerichte kortlopende opleidingen in de diverse gewesten van het land.

Strategische projecten

Het gaat hier met name om projecten rond **beroepskwalificaties** met als doel om een eenvormige procedure voor beroepskwalificaties te ontwikkelen in België in plaats van benaderingen die verschillen per gewest.

De link met de arbeidsmarkt komt duidelijk naar voren in het project 'Competent' en de 'automatische matching': met de beroepsgroepen of -clusters van ROME v3 worden gedetailleerde beroepsprofielen opgesteld en gelinkt aan hun algemene en specifieke competentievereisten. Niet alleen interregionaal, maar ook buiten België zal dit instrument zorgen voor een betere afstemming tussen vraag en aanbod op de arbeidsmarkt.

Ook op het vlak van de **kwalificaties en de loopbaanontwikkeling van het personeel** uit de beroepsopleiding lopen er projecten: (oudere) opleiders die een nieuwe wending willen geven aan hun loopbaan hebben bijkomende competenties nodig om hun collega's te kunnen coachen of opleiden.

Sinds enkele jaren wisselen de Synerjob-partners expertise, kennis en knowhow uit over de methodologie van **web-learning en e-coaching**.

Het invullen van vacatures via assessment en opleiding, dat is de dagelijkse uitdaging voor de opleidingsverstrekkers die ervoor zorgen dat de werkgever over het adequate personeel beschikt en dat competentietekorten snel weggewerkt worden.

We streven ook naar een samenwerking op sectoraal vlak: iedereen wint erbij als we tot eenvormige samenwerkingscontracten en -modaliteiten komen die overeenstemmen met de prioriteiten binnen Synerjob en in strategisch belangrijke sectoren.

De opvolging van de Europese netwerken en van beroepsonderwijs en beroepsopleiding

De netwerken (Refernet, EVTA, Communiqué van Brugge) opvolgen en er actief aan deelnemen is belangrijk voor de benchmark, de wederzijdse afstemming en akkoorden, de uitwisseling van goede praktijken of de collectieve beslissing. Synerjob werkt als lid mee aan de netwerken en laat zijn invloed gelden op de georganiseerde bijeenkomsten.

Een opleiding volgen in een ander gewest

Werkzoekenden kunnen in een ander gewest opleidingen volgen of stages lopen in bedrijven. Alle betrokken Synerjob-partners sloten al in juni 2009 een overeenkomst af om dit op een structurele manier te laten verlopen. Een interregionale stuurgroep, met vertegenwoordigers van alle betrokken diensten (VDAB, Le FOREM, BRUXELLES FORMATION en ADG) waakt over de goede gang van zaken.

Enkele cijfers voor 2014:

- Aantal werkzoekenden van het ambtsgebied ACTIRIS dat bij VDAB een opleiding volgde: 2.489.
- Aantal werkzoekenden van het ambtsgebied Le FOREM dat bij VDAB een opleiding volgde: 295.
- Aantal werkzoekenden van het ambtsgebied ADG dat bij Le FOREM een opleiding volgde: 76.
- Aantal werkzoekenden van het ambtsgebied Le FOREM dat bij ADG een opleiding volgde: 51.
- Aantal werkzoekenden van het ambtsgebied VDAB dat bij Le FOREM en bij BRUXELLES FORMATION een opleiding volgde: 399.

Taalopleidingen

De taalopleidingen nemen een prominente plaats in binnen de interregionale samenwerking in België.

Werkzoekenden uit Wallonië worden aangemoedigd om in te gaan op vacatures in Vlaanderen. Hierbij voorzien we in voorbereidende en flankerende taalondersteuning voor de werkzoekenden die bereid zijn in Vlaanderen te werken.

Vorbereidende ondersteuning

Met zijn 'Plan Langues' wil Le FOREM onder andere de kennis van het Nederlands stimuleren. Voor de interregionale mobiliteit zijn er met Le FOREM afspraken gemaakt. Le FOREM brengt de werkzoekenden die bereid zijn in Vlaanderen te werken minstens tot op niveau A1 van het Europees referentiekader voor talenkennis. Dat gebeurt via basis- of consolidatiemodules.

Bijkomend kunnen via het Marshallplan 2.Vert. in Wallonië sinds 9 november 2011 alle meerderjarige inwoners een of meerdere vreemde talen aanleren of hun talenkennis verbeteren.

Bovendien kunnen opleidingen gevolgd worden via een internetplatform voor zelfstudie en e-learning: Wallangues, dat inhoud aanbiedt in vier talen: Engels, Nederlands, Duits en Frans.

Als een gemengd team een behoefte ontdekt, vertaalt zich dat in de praktijk in een opleidings- en begeleidingstraject. Gelijkaardige projecten zijn op het getouw gezet in de logistieke sector en voor het onderhoud van parken en tuinen. Deze aanpak zal zich in de komende jaren verder ontwikkelen.

Bij sommige jobdatings krijgen werkzoekenden taalcoaching, gericht op hun sollicitatie en interview.

VDAB biedt werkzoekenden de mogelijkheid om sectorgerichte taalmodules te volgen. Franstalige werkzoekenden kunnen in het kader van hun interregionale mobiliteit simulaties van sollicitatiegesprekken voeren in de Jobclubs van Vlaanderen. Via een algemene vacaturescan of een specifieke taalscan kan de werkgever ondersteuning krijgen om de taalvereisten van zijn vacature realistisch in te schatten en te formuleren.

Om beter in te spelen op de verwachtingen van de arbeidsmarkt en met name de verwachtingen van de ondernemingen in het Waals en/of het Vlaams Gewest, organiseert ADG taalopleidingen voor de werkzoekenden. Dit zijn algemene en/of sectorspecifieke opleidingen. In 2014 hebben 226 stagiairs een vreemde taal aangeleerd (Frans, Nederlands, Duits).

Flankerende ondersteuning

Vlaamse werkgevers kunnen bij aanwervingen gebruikmaken van taalondersteuning via 'Nederlands op de werkvloer' (NODW) of IBO-T (IBO met taalondersteuning).

Meer algemeen werken de Synerjob-partners samen om goede praktijken (methodieken, producten, ervaringen) over taalopleidingen uit te wisselen en te ondersteunen.

Zowel VDAB als Le FOREM kunnen geen precieze cijfers afleiden over de taalactiviteiten uitgevoerd door hun interregionale teams omdat deze opgenomen zijn in de globale cijfers over de taalopleidingen/activiteiten.

VDAB-Brussel (Brusselse regionale dienst van VDAB) en BRUXELLES FORMATION organiseren algemene en gespecialiseerde sectorgebonden taalopleidingen voor Brusselse werkzoekenden. VDAB prospecteert actief bij werkgevers in de rand om hen te motiveren Brusselse werkzoekenden aan te werven, in te werken op het gevraagde taalniveau en de methode van 'jobdating' te gebruiken. We hebben onder meer op de luchthaven in Zaventem contacten gelegd met werkgevers en hen gevraagd open te staan voor Brusselse werkzoekenden. In dit opzicht heeft VDAB het 'luchthavenplan' opgesteld met een eigen taalscan (zowel voor de vereisten van de openstaande vacatures als voor de werkzoekenden die hierop willen ingaan) en een 'taalactieplan' (korte taalmodules ter voorbereiding op de aanwerving en inzet van taalopleiders op de werkplaats na de aanwerving, IBO en jobcoaching met taalondersteuning).



De zesde staatshervorming

Door de voorziene overheveling van bevoegdheden legt de zesde staatshervorming meer verantwoordelijkheden bij de deeltentiteiten en biedt het hen nieuwe hefboomen.

Sindsdien organiseren de gewesten bij Synerjob uitwisselingen met het oog op coherente en geharmoniseerde praktijken i.v.m. deze nieuwe bevoegdheden.

2014 kan worden samengevat als een versterking van de intergewestelijke samenwerking.

Eenzijds wordt er, indien nodig, overleg gepleegd om een gemeenschappelijk standpunt van de leden van Synerjob aan de federale instellingen te kunnen voorleggen. Zo werd er bijvoorbeeld, in het kader van de herziening van het federaal normatief kader inzake de controle van de actieve beschikbaarheid, een intergewestelijke werkgroep opgericht waar, binnen het College van leidend ambtenaren, de gemeenschappelijke standpunten van de gewesten t.o.v. de RVA werden gedefinieerd.

Op dezelfde manier hebben de leden van de raad van bestuur van Synerjob, met het oog op de bevordering van het overleg met de federale regering, meerdere federale instellingen opgeroepen om een werkgroep op te richten voor het doorgeven van informaticagegevens.

Anderzijds kadert de oprichting van een werkgroep, specifiek gewijd aan de problematiek van de plaatselijke werkgelegenheidsagentschappen en het beheer van PWA-cheques, in de collectieve logica die het werk van Synerjob bepaalt.

Synerjob goes international

Omdat de Europese Commissie elke Lidstaat nog maar één stem geeft, heeft Synerjob zich eind 2013 opgeven als aanspreekpunt of 'Single Point Of Contact' voor de EMPES, EURES, Jeugdgarantie en Refernet. Daarnaast neemt Synerjob sinds jaren het uitvoerend secretariaat van WAPES op zich.

Synerjob en Europa

Synerjob, European Network of Public Employment Services

De Directeurs-generaal van de openbare diensten voor arbeidsbemiddeling van de lidstaten van de EU komen tweemaal per jaar samen met de Europese Commissie om de stand van zaken van het werkprogramma te bespreken. Dit programma werd opgesteld op Europees niveau om het hoofd te bieden aan de uitdagingen van de arbeidsmarkt.

Op een uitzonderlijke meeting in september 2014 werd het nieuwe formele "Europees Netwerk van Publieke tewerkstellingsdiensten" opgestart. Hierbij werden ook de voorzitter (Mr. Frank-Jürgen WEISE (D)) en onderzitters (Ms Ankica PAUN JARALLAH (HR) en Mr. Salvatore PIRRONE (IT)) aangeduid.

De prioriteiten van het netwerk zijn:

- Bijdragen aan de strijd tegen werkloosheid en het realiseren van de EU 2020 doelstellingen door onder meer het realiseren van transparante arbeidsmarkt en jobmatching
- Het implementeren van het jeugdgarantieplan
- Het definiëren van een kwaliteitsstandaard voor de PES
- Eerlijke mobiliteit ondersteunen
- Advies verlenen over het operationele niveau aan Europese en nationale beleidsmakers
- Benchlearning

Tijdens de meeting van december 2014 te Rome werd het werkprogramma van 2016-2017 goedgekeurd en werden ook de volgende documenten opgeleverd:

- Report on PES capacities for implementing YG based on self assessment questionnaire
- Catalogue of PES good practices in delivering services

Belangrijk tijdens deze meeting was het opstarten van het benchlearning proces dat vanaf 2015 ten volle zal uitgevoerd worden.

In oktober 2014 heeft een bijzondere meeting plaatsgevonden te Milaan over de werkloosheid bij jongeren en de implementatie van het jeugdgarantieplan.

Hervorming van EURES

Ter herinnering, het EURES-netwerk werd in 1993 opgericht door de Europese Commissie om, onder meer:

- een samenwerking op te starten tussen de Europese openbare diensten voor arbeidsbemiddeling en de Commissie inzake de mobiliteit van de werknemers;
- de werknemers te informeren en hun integratie op de Europese arbeidsmarkt te vergemakkelijken;
- aanwervingsdiensten aan te bieden aan de werkgevers;
- informatie uit te wisselen over de vacatures in heel Europa.

In 2014 heeft Synerjob meegewerkt aan de hervorming van EURES op twee niveaus:

1. Toepassing van het EURES-Uitvoeringsbesluit

Het in 2012 goedgekeurde Uitvoeringsbesluit van de Europese Commissie om de werking van het EURES-netwerk te verbeteren, was in 2014 nog steeds in de implementeringsfase bij de Belgische ODA's (Openbare Diensten voor Arbeidsbemiddeling). Dit Uitvoeringsbesluit heeft tot doel de contacten tussen werkzoekenden en werkgevers te vergemakkelijken, sectoren met een tekort aan arbeidskrachten gericht te benaderen, de mobiliteit van de jongeren te bevorderen, meer partners te betrekken bij de mobiliteit en de samenwerking tussen de ODA's en de private bureaus voor arbeidsbemiddeling te verbeteren.

Om te voldoen aan de verplichtingen in het kader van de toepassing van dit Europese Uitvoeringsbesluit heeft Synerjob in 2014 diverse acties gevoerd:

- Synerjob heeft de Europese Commissie laten weten dat de vier Belgische ODA's (ACTIRIS, Le FOREM, VDAB en ADG) aan het EURES-netwerk deelnemen als partners. De ODA's verbinden zich ertoe om EURES op te nemen in hun klassieke dienstenaanbod en om hun informaticasystemen te linken aan de EURES-portaal. Op basis van het EURES-actieplan kunnen de ODA's ook akkoorden ondertekenen met 'verbonden partners'.
- Synerjob werd aangeduid als single point of contact (SPOC) tussen de Europese Commissie en de Belgische ODA's voor de voorbereiding en de opvolging van de EURES-vergaderingen. Gregor Chapelle (AD van ACTIRIS) werd aangesteld als contactpersoon. Gezien de Belgische institutionele context (werkgelegenheid is een gewestelijke bevoegdheid) heeft Synerjob de Europese Commissie laten weten dat elke Belgische ODA fungeert als "National Coordination Office" (NCO) op gewestelijk niveau. Het NCO heeft als taak om de EURES-verordening toe te passen op zijn grondgebied, samen met de partners van het netwerk.
- Synerjob heeft in een brief aan het DG Werkgelegenheid van de Europese Commissie gevraagd om meerdere vertegenwoordigingen van België toe te laten in de beheersorganen.
- Synerjob heeft een brief gestuurd aan de vakbonden om hen te informeren over de geleidelijke openstelling van het EURES-netwerk voor andere actoren op de arbeidsmarkt (als verbonden partners).

2. Goedkeuring van een nieuwe EURES-verordening

Het Uitvoeringsbesluit van de Commissie moet leiden tot een nieuwe EURES-verordening, die in 2014 besproken werd binnen de Europese instellingen en in 2015 goedgekeurd zou moeten worden door het Europees Parlement.

In de loop van 2014 heeft Synerjob de onderhandelingen tussen de Lidstaten in de Europese Raad (Werkgroep over Sociale Zaken) gevolgd. Er werden amendementen aan de teksten voorgesteld en de Belgische ODA's hebben hun opmerkingen kunnen doorgeven via de Permanente Vertegenwoordiging van België bij de EU.

Synerjob heeft de volgende standpunten ingenomen:

- Verplichting om een accreditatiesysteem in te voeren voor de partners van het netwerk: Synerjob vindt dit systeem te beperkend voor de ODA's (administratieve belasting, controle van hun activiteiten ...) en geeft de voorkeur aan een systeem van partnerconventies.
- Openstelling van het EURES-netwerk voor de private bureaus voor arbeidsbemiddeling: Synerjob heeft beslist om het EURES-netwerk niet open te stellen voor de private actoren op de arbeidsmarkt als partners, maar wel als leden (die verplicht zijn om het volledige dienstenaanbod voor te leggen aan de werkzoekenden, werknemers en werkgevers).

Tewerkstelling van jongeren en de Jeugdgarantie

De tewerkstelling van jongeren is een van de belangrijkste aandachtspunten voor de leden van Synerjob. Het Europese initiatief van de Jeugdgarantie werd dan ook enthousiast onthaald.

In het kader van de uitvoering van de Jeugdgarantie in België werd Synerjob aangesteld als 'Single Point of Contact' voor België, belast met de communicatie van en naar de Europese Commissie.

In deze context hebben de leden van Synerjob, onder leiding van Le FOREM, samen gewestelijke actieplannen uitgewerkt die in december 2013 geleid hebben tot de definitieve opstelling van de eerste versie van het Belgisch plan voor de uitvoering van de Jeugdgarantie.

De Commissie heeft België dan uitgenodigd op een eerste vergadering om het plan te beoordelen op 3 februari 2014. De volgende verbeteringspunten werden aangehaald door de Commissie:

- De coördinatie tussen de 4 gewestelijke/communautaire plannen versterken om er de richtlijnen uit af te leiden (bij gebrek aan een Belgische politieke strategie);
- De samenhang tussen de actoren stroomopwaarts en vooral de sector van de jongeren en het onderwijs duidelijker zichtbaar maken;
- De nieuwe/innovatieve elementen van het plan benadrukken;
- De identificatieprocessen van de begeleiding van de NEET's (Not in Employment, Education or Training) verduidelijken.

Op 21 februari 2014 heeft de Commissie dan technische feedback gestuurd met een toelichting van de gewenste verbeteringen voor elk gewestelijk/communautair plan.

Om te beantwoorden aan de opmerkingen van de Europese Commissie werd de oorspronkelijke inleidende tekst aangevuld met de "Jeugdgarantie" van de diverse gewesten/gemeenschappen. De gemeenschappelijke elementen van de verschillende plannen werden toegevoegd om de gemeenschappelijke richtlijnen van de gewesten en gemeenschappen duidelijker naar voren te laten komen. Alle gewesten/gemeenschappen hebben hun plan ook herwerkt.

De nieuwe versie van het plan werd op 25 april 2014 naar de Europese Commissie gestuurd in de vorm van een bijlage bij het Nationaal Hervormingsprogramma 2014 na goedkeuring door de ministerraad.

Het Belgisch plan voor de uitvoering van de Jeugdgarantie is nu beschikbaar op de site van Synerjob (www.synerjob.be) en de Europese Commissie (ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=1090&langId=fr).

In 2014 zijn de gewesten/gemeenschappen de acties, vervat in het Belgisch plan voor de uitvoering van de Jeugdgarantie, geleidelijk beginnen toe te passen. De gewesten hebben ook ESF-projecten (Europees Sociaal Fonds) ingediend in het kader van de Jeugdgarantie waarvoor een JWI-financiering (jongerenwerkgelegenheidsinitiatief) werd aangevraagd. De gewesten/gemeenschappen wachten nu op de officiële beslissingen over deze projecten.

In het kader van de uitvoering van transversale acties van de Jeugdgarantie en de begeleiding van de NEET's heeft Synerjob anderzijds voorgesteld om een seminar te organiseren over de problematiek van jongeren die geen werk hebben en geen opleiding volgen (NEET's). Dit seminar wordt georganiseerd door de leden van Synerjob in samenwerking met de Permanente Vertegenwoordiging van België bij de Europese Commissie. Het wordt gehouden op 23 april 2015 op de Europese Commissie in Brussel.

Synerjob zal instaan voor de opvolging van het dossier 'Jeugdgarantie' in 2015, met name voor alles wat te maken heeft met de monitoring en de uitvoering.

Koning Filip bezoekt Le FOREM, VDAB, ACTIRIS en BRUXELLES FORMATION om zich een beeld te vormen van de situatie op de arbeidsmarkt. De koning wilde vooral weten hoe laaggeschoolden werk kunnen vinden.

foto links: de Koning bij ACTIRIS

foto rechts: de Koning op bezoek bij BRUXELLES FORMATION



Synerjob en WAPES

Op iedere zitting van de Raad van Beheer van Synerjob brengt de Secretaris Generaal van WAPES (World Association of Public Employment Services) verslag uit over de ontwikkelingen binnen de organisatie. De leden van Synerjob blijven zo volledig op de hoogte over het reilen en zeilen van WAPES in de wereld.

Via zijn leden neemt Synerjob deel aan de managementvergaderingen (Raad van bestuur, Uitvoerend comité, Algemene vergadering). Aangezien WAPES op een keerpunt van haar evolutie staat, moet er grondig nagedacht worden over de toekomst ervan. Alle openbare diensten voor arbeidsbemiddeling van België zijn lid van WAPES via Synerjob.

WAPES brengt de Directeurs-generaal en deskundigen van openbare diensten voor arbeidsbemiddeling van over de hele wereld met elkaar in contact. Resultaat: uitwisselingen van goede praktijken, opleidingen, nauwe samenwerkingen tussen openbare diensten voor arbeidsbemiddeling. ACTIRIS ontving bij voorbeeld collega's van de openbare dienst voor arbeidsbemiddeling van Togo en organiseerde voor hen een opleiding over hun monitoringsysteem. VDAB aan de andere kant werkt nauw samen met de Koreaanse collega's voor de ontwikkeling van applicaties voor gsm's.

Bovendien heeft geen enkele andere organisatie ter wereld zo'n gedetailleerde en uitgebreide database over tewerkstelling en de openbare diensten voor arbeidsbemiddeling als WAPES. In 2014 werd de driejaarlijkse enquête gehouden om de database up to date te houden. Synerjob nam er actief deel aan mee en gaat sommige resultaten van de hele studie toelichten tijdens het volgende WAPES Wereldcongres dat van 4 tot 8 mei 2015 in Istanbul, Turkije, zal plaatsvinden.

Het Algemeen Secretariaat van deze wereldwijde vereniging is gevestigd in Brussel, in de lokalen van VDAB. Het Secretariaat breidde in 2014 flink uit, van 5 naar 7 personeelsleden uit verschillende landen, Frankrijk, Zweden, Duitsland, Peru, Rwanda en België. Een Togolese student aan een Parijse universiteit werkte er gedurende 6 maanden aan zijn masterthesis over de Tewerkstellingsdiensten in Engelstalig Afrika. Synerjob zorgde voor de logistieke omkadering van dergelijke uitbreiding. Het Secretariaat wordt gerund door de Secretaris Generaal van WAPES, Lenka Kint, die gedetacheerd is door VDAB.

De vzw stelt ook haar juristen en deskundigen ter beschikking om WAPES in het algemeen en het Secretariaat in het bijzonder te helpen. In 2014 werd meer specifieke hulp verleend om de communicatienoden van de vereniging te screenen, wat resulteerde in een opleiding social media, een concreet communicatieplan en hulp bij de aanwerving. Structurele veranderingen kunnen daaruit voortvloeien. Synerjob staat klaar om de vereniging en meer bepaald het Secretariaat te ondersteunen in deze ingrijpende ontwikkelingen.

Uiteraard levert deze nauwe samenwerking ook voordelen op voor Synerjob. WAPES werkt samen met organisaties zoals het IAB (Internationaal Arbeidsbureau), de Europese Commissie, beide waarnemers binnen WAPES, de OESO, de Afrikaanse Unie, de IDB (Interamerican Development Bank). De nauwe contacten tussen WAPES en deze organisaties komen ook Synerjob ten goede.

Bijlagen

Adressen

Adressen van de institutionele leden van Synerjob op 31/12/2014

VLAAMSE DIENST VOOR ARBEIDSBEMIDDELING EN BEROEPSOPLEIDING (VDAB),
Extern Verzelfstandigd Agentschap met rechtspersoonlijkheid,
met maatschappelijke zetel in 1000 BRUSSEL, Keizerslaan 11,
vertegenwoordigd door Fons Leroy, gedelegeerd bestuurder.

OFFICE WALLON DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE ET DE L'EMPLOI (Le FOREM),
instelling van publiek recht categorie B,
met maatschappelijke zetel in 6000 CHARLEROI, boulevard Tirou 104,
vertegenwoordigd door Marie-Kristine VANBOCKESTAL, administrateur-generaal.

BRUSSELSE GEWESTELIJKE DIENST VOOR ARBEIDSBEMIDDELING (ACTIRIS),
instelling van publiek recht categorie B,
met maatschappelijke zetel in 1000 BRUSSEL, Anspachlaan 65,
vertegenwoordigd door Grégor CHAPELLE, directeur-generaal, en Yves BASTAERTS, adjunct-directeur-generaal.

ARBEITSAMT DER DEUTSCHSPRACHIGEN GEMEINSCHAFT (ADG), instelling van publiek recht categorie B,
met maatschappelijke zetel in 4780 SANKT VITH, Vennbahnstrasse 4/2,
vertegenwoordigd door Robert NELLES, gedelegeerd bestuurder.

BRUXELLES FORMATION, instelling van publiek recht categorie B,
met maatschappelijke zetel in 1180 BRUSSEL, Stallestraat 67,
vertegenwoordigd door Olivia P'TITO, algemeen directrice.

Adres van de maatschappelijke zetel van de vzw Synerjob:

vzw Synerjob
Keizerslaan 11
1000 BRUSSEL

Website van de vzw Synerjob:

www.synerjob.be

Leden van de Raad van Bestuur van Synerjob op 31/12/2014

VDAB

Fons LEROY, voorzitter
Mireille GILLEBEERT

Le FOREM

Marie-Kristine VANBOCKESTAL, ondervoorzitster
Basilio NAPOLI, financieel controleur
Noël SCHERER

ACTIRIS

Grégor CHAPELLE, secretaris
Yves BASTAERTS

ADG

Robert NELLES, penningmeester

BRUXELLES FORMATION

Olivia P'TITO, financieel controleur

Data van de zittingen in 2014

Raad van Bestuur

6 februari 2014

31 maart 2014

2 juni 2014

22 september 2014

24 november 2014

Algemene Vergadering

2 juni 2014

