



# Jaarverslag 2016



# Inhoud

Voorwoord	4
Synerjob vzw	6
Historiek van de interregionale samenwerking en van Synerjob	6
• Samenwerkingsakkoorden inzake interregionale mobiliteit	6
• Oprichting van de vzw Synerjob	7
Opdrachten van de vzw Synerjob	8
Partnerschappen	9
• Vlaanderen (VDAB) – Wallonië (FOREM)	9
• Vlaanderen (VDAB) – Brussel (ACTIRIS)	9
• Waals Gewest (FOREM) en Duitstalige Gemeenschap (ADG)	10
Informatie over de vacatures en de arbeidsmarkt	11
Automatische 'stromen'	11
Harmonisering van de beroepenreferentiesystemen en de lijst met onderzoeksdomeinen	11
Toenadering tussen aanbod en vraag op de arbeidsmarkt	13
Jobdatings	14
Inschrijving als werkzoekende bij de andere Synerjob-partners	14
Versterking van de competenties	15
Diverse soorten lopende opleidingsprojecten	15
• Operationele projecten	15
• Strategische projecten	15
• Opvolging van de Europese netwerken en BOO (beroepsonderwijs en -opleiding)	16
• Een opleiding volgen in een ander gewest	16
Taalopleidingen	17
Vorbereidende ondersteuning	17
Begeleidende ondersteuning	18
Zesde Staatshervorming	19
Synerjob internationaal	20
Synerjob en Europa	20
• Europees netwerk van overheidsdiensten voor tewerkstelling	20
• EURES	21
• Jongerenbanen en Garantie voor de Jeugd	22
Synerjob en WAPES (World Association of Public Employment Services)	25
• WAPES	25
• Steun van Synerjob	25
• Synerjob, een actief lid van WAPES	25
• Toegevoegde waarde voor Synerjob	26

<b>Bijlagen</b>	<b>27</b>
Adres	27
Leden van de Raad van Bestuur van Synerjob op 31/12/2016	28
Zittingsdatums in 2016	28

# Voorwoord

Met de oprichting van de vzw Synerjob in juli 2007 wilden ACTIRIS, ADG, BRUXELLES FORMATION, FOREM en de VDAB een onderlinge synergie creëren waarmee de uitdagingen op de gewestelijke arbeidsmarkten doeltreffender konden worden aangegaan. Deze visie is relevanter dan ooit. Digitalisering, vergrijzing, jeugdwerkloosheid, migratie zijn stuk voor stuk fenomenen die maken dat onze overheidsdiensten voor tewerkstelling en beroepsopleiding moeten kunnen anticiperen, flexibel en creatief moeten zijn en steeds nauwer onderling en met andere partners moeten samenwerken.

De wil om meer interregionale mobiliteit voor werkzoekenden te creëren, vormde de basis voor de eerste partnerschappen. Daarnaast zijn de leden van Synerjob steeds samen de uitdagingen blijven analyseren, gezamenlijk blijven nadenken en tools blijven ontwikkelen die concrete oplossingen bieden in het licht van de opdrachten en competenties van alle partners. In 2016 ging de prioriteit naar voorbereidende acties om het gebruik van een gemeenschappelijk beroepenreferentiesysteem operationeel te maken.

We kunnen bevestigen dat 2016 een jaar vol veranderingen was voor de leden van Synerjob.

In het kader van de Zesde Staatshervorming, die de competenties inzake tewerkstelling en opleiding van federaal niveau naar de gefedereerde entiteiten overdraagt, organiseren de leden van Synerjob intensieve uitwisselingen met het oog op een goede cohabitatie – ja, soms zelfs een harmonisatie – van hun respectieve praktijken en om gemeenschappelijke posities aan de federale instellingen voor te stellen.

Het jaar 2016 werd op internationaal niveau ook gemarkeerd door gebeurtenissen die de toegevoegde waarde van Synerjob en haar leden zichtbaar maken.

In juni 2016 werd dhr. Fons LEROY, vicevoorzitter van Synerjob, verkozen tot voorzitter van het Europees netwerk van overheidsdiensten voor tewerkstelling (ENPES - European Network of Public Employment Services). In het kader van dit netwerk organiseerden de Belgische overheidsdiensten voor tewerkstelling (ODT's) in nauwe onderlinge samenwerking de eerste Europese 'Employers' Day' om de banden tussen de ODT's en de werkgevers aan te halen.

In het kader van de internationale mobiliteit en in het bijzonder het EURES-netwerk (EUROpean Employment Services) is in 2016 een nieuw reglement in werking getreden. De Belgische ODT's hebben er het hele jaar op toegezien dat ze hun Europese verbintenissen nakwamen om een unieke communicatie met de Europese Commissie te verzekeren en gemeenschappelijke antwoorden voor te bereiden.

Synerjob is ook zijn rol als contactpunt bij de Europese Commissie blijven vervullen voor wat de Garantie voor de Jeugd in België betreft en heeft zijn transversale acties tussen Belgische ODT's voortgezet om de

tewerkstelling van jongeren te stimuleren. We denken daarbij met name aan de ondertekening van de Samenwerkingsovereenkomst opgesteld tussen de leden van Synerjob en de Alliance for Youth in Belgium.

Binnen de World Association of Public Employment Services (WAPES) heeft Synerjob sterk geïnvesteerd in de definitie van de langetermijnstrategie van WAPES, die de activiteiten van de vereniging de komende maanden en jaren zal sturen. Daarnaast organiseert Synerjob al meerdere jaren het Uitvoerend secretariaat van WAPES en wil het via die functie een bepalende rol spelen in de versterking van de ODT's, het WAPES-netwerk en de onderlinge relaties tussen ODT's.

Tot slot wijzen we erop dat de VDAB op 1 juli 2016, na zes jaar voorzitterschap van de vzw Synerjob, die plaats heeft afgestaan aan Forem. Een permanent secretariaat beheert de interactie tussen de leden van Synerjob. De overdracht is soepel en efficiënt verlopen, naar het voorbeeld van de samenwerking tussen onze leden en de acties die we willen realiseren om de nieuwe uitdagingen aan te gaan van een nieuw tijdperk.



Marie-Kristine Vanboeckstal  
Voorzitter van Synerjob



Fons Leroy  
Vicevoorzitter van Synerjob

# Synerjob vzw

## Historiek van de interregionale samenwerking en van Synerjob

### Samenwerkingsakkoorden inzake interregionale mobiliteit

In het kader van het interregionaal samenwerkingsakkoord van 24 februari 2005 zijn het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, het Waals Gewest, het Vlaams Gewest, de Vlaamse Gemeenschap, de Duitstalige Gemeenschap en de Franse Gemeenschapscommissie overeengekomen een grotere mobiliteit tussen de gewesten in de hand te werken. Sindsdien werken de VDAB, FOREM, ACTIRIS, BRUXELLES FORMATION en ADG rechtstreeks samen om zoveel mogelijk werknemers in de arbeidsmarkt te integreren en tegelijk hun mobiliteit aan te moedigen.

Het akkoord spoort de diensten aan:

- Vacatures intensiever uit te wisselen;
- Werkzoekenden en werkgevers bewust te maken van interregionale mobiliteit;
- Samen taal cursussen en opleidingsacties rond interregionale mobiliteit te bevorderen en te organiseren;
- Voor samenhang te zorgen in de namen van beroepen en functies om de informatie-uitwisseling te verbeteren en meer transparantie op de arbeidsmarkt te verzekeren;
- Samen te werken aan de herintegratie van werknemers na een collectief ontslag;
- Specifieke acties te starten tussen Brussel en de randgemeenten.

Het Brussels Gewest, het Vlaams Gewest en de Vlaamse Gemeenschap hebben in mei 2006 een samenwerkingsakkoord gesloten dat de volgende samenwerkingsprojecten omvat:

- De creatie van drie Nederlandstalige 'Lokale werkwinkels' in Brussel;
- Het promotieprogramma voor taalopleidingen in Brussel;
- De creatie van een sociaal uitzendkantoor in Brussel.

Daarnaast is het samenwerkingsakkoord tussen de regering van het Waals Gewest en die van de Duitstalige Gemeenschap van 26 november 1998 gewijzigd door het samenwerkingsakkoord van 3 juli 2008. Dit akkoord beoogt een versterking van de partnerschappen tussen FOREM en ADG op meerder niveaus:

- Bevordering van de interregionale mobiliteit van werkzoekenden en werkers;

- Intensivering van de samenwerking tussen FOREM en ADG en versterking van het samenwerkingsakkoord dat op 27 mei 2004 tussen beide organismen werd gesloten;
- Versterking van de samenwerking inzake taalverwerving en toegang tot competentiecentra.

Deze doelstellingen werden behaald dankzij de invoer van meerdere partnerschapsprojecten tussen FOREM en ADG en door de afsluiting van een partnerschapsovereenkomst tussen beide instellingen op 26 februari 2013, in het kader van het gebruik van toepassingen die toegang bieden tot de bedrijven- en particulierendatabases van de Waalse dienst voor beroepsopleiding en tewerkstelling en het delen van de financiële lasten in verband met deze samenwerking.

## **Oprichting van de vzw Synerjob**

Op 3 juli 2007 werd de vzw Synerjob opgericht door de VDAB, FOREM, ACTIRIS, BRUXELLES FORMATION en het Arbeitsamt der Deutschsprachigen Gemeinschaft (ADG). Deze vzw vormt een federatie van de overheidsdiensten voor tewerkstelling en opleiding in België. Door samenwerking en uitwisseling van 'winnende' ideeën of werkwijzen creëren de partners een synergie die hen in staat stelt de problemen op de gewestelijke arbeidsmarkten effectiever en efficiënter aan te pakken. De leidinggevende ambtenaren van deze instellingen vertegenwoordigen hun respectievelijke overheidsdiensten binnen de Raad van Bestuur van Synerjob. Die komt meerdere malen per jaar bijeen om nieuwe projecten te bespreken, lopende acties te ondersteunen en de vorderingen van de werkgroepen te volgen. De samenstelling van deze Raad van Bestuur wordt in de bijlagen weergegeven.



## Opdrachten van de vzw Synerjob

Synerjob heeft tot doel de inspanningen te bundelen om de uitdagingen op de arbeidsmarkt het hoofd te bieden, met respect voor de opdrachten, taken en competenties van de leden en van de Raad van Bestuur.

Dit houdt onder meer het volgende in:

- Gezamenlijke analyse en aanpak van de problemen op de Belgische arbeidsmarkt;
- Gezamenlijke analyses van de arbeidsmarkt;
- Gezamenlijke aankoop of ontwikkeling van tools en methodologieën;
- Gemeenschappelijke stellingname tijdens een supranationaal forum volgens de internationale vertegenwoordigingsregels;
- Aangaan van gemeenschappelijke partnerships in het kader van Europese of andere projecten;
- Samenbrengen van kennis en uitwisseling van goede praktijken over aan de arbeidsmarkt gerelateerde onderwerpen.

Alle acties hebben tot doel samen te werken en zaken te ondernemen rond een of meerdere gemeenschappelijke projecten (met minstens twee Synerjob-partners per project). Elke partner zet zijn eigen middelen in om de beoogde resultaten te behalen.

Sinds 2013 heeft Synerjob er een opdracht bij gekregen. Deze bestaat uit een rol als 'uniek aanspreekpunt' voor België in het kader van Europese dossiers in verband met de competenties van de overheidsdiensten voor tewerkstelling en beroepsopleiding. De Europese Commissie eist dat de lidstaten een enkel contactpunt aanwijzen voor programma's zoals EURES, Garantie voor de Jeugd en het Europees netwerk van overheidsdiensten voor tewerkstelling (ENPES). Het eerste doel is de informatieoverdracht van en naar de Europese Commissie te vereenvoudigen.

Dit is de reden waarom de leden van Synerjob hebben besloten aan onderlinge afstemming te doen. Synerjob is formeel het unieke aanspreekpunt, maar concreet speelt een van de leden een coördinerende rol in het kader van een vooraf georganiseerde beurtrol.

De leden van Synerjob staan voor aanzienlijke uitdagingen. Daarom hebben ze in 2013 besloten een strategische werkgroep op te zetten die via een strategisch meerjarenplan (2014-2016) de gemeenschappelijke doelstellingen en actieterreinen definieert.

## Partnerschappen

**De situatie op de arbeidsmarkt verschilt per gewest. Meer interregionale mobiliteit verzacht echter de ongelijkheid tussen het aanbod en de vraag. Daarom zijn er partnerschappen opgezet tussen de VDAB en ACTIRIS, tussen de VDAB en FOREM en tussen FOREM en ADG.**

### Vlaanderen (VDAB) – Wallonië (FOREM)

Van 2008 tot 2016 hebben gespecialiseerde adviseurs van de VDAB en FOREM in zones gewerkt die dichtbij de taalgrens liggen. Hun opdracht was de aanwerving van werkzoekenden te stimuleren en hiertoe jobdatings en jobhunting te organiseren.

Sinds 2016 maken de FOREM-adviseurs deel uit van de nieuwe structuur van de directie 'werkgevers'. Ze blijven de vacatures afkomstig van de VDAB beheren maar beheren daarnaast ook de vacatures van Waalse werkgevers.

#### De realisaties van 2016:

4.806 'gevalideerde' Vlaamse vacatures zijn door de VDAB aan FOREM overgebracht. Daarnaast hebben de VDAB en FOREM meerdere jobdatings georganiseerd die Vlaamse werkgevers en Waalse werkzoekenden de gelegenheid boden elkaar te ontmoeten.

Dankzij de specifieke diensten van de adviseurs vonden minstens 2.369 Walen werk in Vlaanderen (cijfer gebaseerd op de kruising van de DIMONA-gegevens van Waalse werkzoekenden en de ondernemingen die een vacature hebben in het kader van de interregionale mobiliteit).

Dankzij de automatische uitwisseling van vacatures, spontane sollicitaties, gemeenschappelijke acties en steunactiviteiten voor Waalse werkzoekenden, verstrekt door de tweetalige adviseurs van FOREM (inschrijving bij de VDAB, hulp bij de opstelling van een cv in het Nederlands, voorbereiding van het sollicitatiegesprek, informatie over de arbeidsmarkt in Vlaanderen, ...) hebben minstens 16.669 Waalse werkzoekenden in 2016 een job in Vlaanderen gevonden (cijfer gebaseerd op de DIMONA-gegevens van Waalse werkzoekenden die werk hebben gevonden bij ondernemingen die uitsluitend in Vlaanderen gevestigd zijn).

### Vlaanderen (VDAB) – Brussel (ACTIRIS)

In 2016 heeft ACTIRIS van de VDAB 1.314 'gevalideerde' vacatures ontvangen voor een equivalent van 1.824 functies. ACTIRIS heeft 3.664 werkzoekenden actief gemobiliseerd (dat wil zeggen uitgenodigd, geïnformeerd, getest, voorbereid en begeleid).

Het uitgaande pendelverkeer (het aantal Brusselaars dat in Vlaanderen naar het werk gaat) komt in absolute cijfers uit op 49.211 personen in 2016 (tegen 46.809 in 2015). Dat is dus een groei van 2.402 personen. (Bron: FOD Economie – ADS (EAK), berekeningen Brussels Observatorium voor de Werkgelegenheid)

We voegen daar nog aan toe dat het uitgaande pendelverkeer in de periode 2006-2016 met maar liefst

34,5% (ruim 18.000 eenheden) is toegenomen.

Het uitgaande pendelverkeer bedraagt in 2016 16,0 % (tegen 14,4% in 2006). Dat komt neer op een absoluut getal van ruim 71.000 personen van wie er 49.000 een job in Vlaanderen hebben. In 2016 werkten ruim 49.000 Brusselaars in Vlaanderen en dat is een nieuw record.

## Waals Gewest (FOREM) en Duitstalige Gemeenschap (ADG)

Tussen ADG en FOREM bestaat een partnerschap om de interregionale mobiliteit te stimuleren, vooral op het vlak van beroepsopleidingen en hulp bij het zoeken naar werk.

In 2016 hebben in totaal 77 Duitstalige werkzoekenden een FOREM-opleiding gevolgd, terwijl 48 werkzoekenden uit Wallonië een ADG-opleiding hebben gevolgd.

Naast systematische wederzijdse communicatie over de opleidingsagenda's heeft de samenwerking tussen de centra van FOREM en ADG zich ook via de volgende acties geconcretiseerd:

- Onthaal van stagiaires van FOREM / ADG tijdens activiteiten georganiseerd door de pedagogische trainingsonderneming van ADG / FOREM;
- Terbeschikkingstelling van plaatsen bij de pedagogische trainingsondernemingen van FOREM aan stagiaires van ADG;
- De mogelijkheid voor werkzoekenden van ADG deel te nemen aan door FOREM georganiseerde 'beroepstests'.

Sinds 26 februari 2013 heeft ADG toegang tot de databases 'ondernemingen' en 'particulieren' van FOREM. De overeenkomst kadert binnen het samenwerkingsakkoord van 24 februari 2005 betreffende de interregionale mobiliteit van werkzoekenden.

Op operationeel vlak werkt dit als volgt:

- Voor ondernemingen binnen de Duitstalige Gemeenschap die hun vacatures laten opnemen op de internetsite van FOREM: verzorging van deze 'portaalvacatures' van de Duitstalige regio: contact met de werkgever, validering, redactie van de affiche, verspreiding van de vacature naar de verspreidingskanalen, contact leggen met werkzoekenden via 'matching' en follow-up;
- Voor uitzendbureaus binnen de Duitstalige Gemeenschap die hun vacatures laten opnemen op de internetsite van FOREM: verzorging van deze 'portaalvacatures' van de Duitstalige regio, met name contact met de werkgever, validering, redactie van de affiche, verspreiding van de vacature naar de verspreidingskanalen van FOREM, follow-up. Actief beheer in functie van de behoeften;
- Wekelijkse uitwisseling van vacatures tussen FOREM en ADG via mail;
- Wekelijkse verzending van vacatureaffiches waarvan FOREM denkt dat verspreiding naar ADG relevant is en aan de behoeften van de werkgever beantwoordt;
- Contact met een adviseur van ADG om de FOREM-vacature actief door ADG te laten verwerken. In dat geval kopieert ADG de FOREM-vacature en legt het die voor aan werkzoekenden in de Duitstalige Gemeenschap, in functie van de behoeften van de werkgever;
- Regelmatig contact tussen de dienst PFI en adviseurs van ADG over goede werkwijzen in het kader van opleidingsplannen;
- Regelmatig contact tussen de ondernemingsadviseurs en de adviseurs van ADG over federale hulp bij tewerkstelling (toezicht, uitwisseling van dossiers).

In 2016 zijn 32 Waalse werkzoekenden een individuele beroepsopleiding gestart binnen een onderneming

in de Duitstalige Gemeenschap en hebben 16 Duitstalige werkzoekenden een PFI in de Franstalige regio gerealiseerd (15 PFI en 1 PFI Jeune).

# Informatie over de vacatures en de arbeidsmarkt

De informatie-uitwisseling over de vraag en het aanbod op de arbeidsmarkt wordt bevorderd via:

## Automatische 'stromen'

Sinds juni 2006 geven de VDAB, FOREM en ACTIRIS automatisch wederzijds vacatures door en publiceren ze die op de respectieve internetsites van de partners. Deze vacatures omvatten kritieke functies (knelpuntberoepen), functies die al zeer lange tijd open staan, functies die uit een ander Gewest komen of functies die in het algemeen moeilijk ingevuld raken. Zo worden jaarlijks tienduizenden vacatures uitgewisseld.

In 2016 ontving FOREM 109.851 Vlaamse vacatures en ontving ACTIRIS 85.538 Vlaamse vacatures, terwijl de VDAB 11.183 vacatures van FOREM ontving en 6.072 van ACTIRIS. FOREM heeft 7.535 vacatures van ACTIRIS ontvangen en ACTIRIS ontving 24.927 vacatures van FOREM.

## Harmonisering van de beroepenreferentiesystemen en de lijst met onderzoeksdomeneinen

### Akkoord inzake het gebruik van een gemeenschappelijk referentiesysteem om de matching tussen vraag en aanbod op de arbeidsmarkt te vereenvoudigen

De Synerjob-partners maken voortaan gebruik van een gemeenschappelijke naamgeving voor de competenties, waardoor een automatische matching van vacatures en werkzoekenden mogelijk wordt. Ze maken hiervoor gebruik van het beroepenreferentiesysteem Rome v3/Competent, dat is ontwikkeld door de SERV (Sociaal-Economische Raad van Vlaanderen) en de VDAB op basis van het model ROME v3 van de Franse dienst voor de plaatsing van werknemers (Pôle Emploi), vertaald naar de Belgische arbeidsmarktcontext. Doel is dit referentiesysteem op de volledige Belgische arbeidsmarkt gemeenschappelijk te gebruiken.

Op 19 maart 2015 is een samenwerkingsakkoord tussen de Synerjob-partners en de SERV getekend om deze werkwijze officieel te valideren. Het vermelde doel is ROME v3/Competent te paren aan het systeem voor competentiebeheer dat op dit moment door de overheidsdiensten voor tewerkstelling en beroepsopleiding in België wordt gebruikt.

In 2016 verleende de werkgroep ROMEv3/Competent absolute prioriteit aan de voorbereidingen voor het operationeel maken van het gebruik van het gemeenschappelijke referentiesysteem binnen de profileringssystemen voor werkzoekenden en voor de vacatures die door de Synerjob-partners worden aangeboden. Het orgelpunt van deze ontwikkelingen is de ondersteuning van interregionale mobiliteit en de toepassing van een automatische matchingdienst in de nabije toekomst.

De gerealiseerde activiteiten hebben licht geworpen op bepaalde specifieke technische oplossingen voor elke partner en hebben elementen in beeld gebracht die (zouden) moeten worden verwerkt op het niveau van de werkgroep ROMEv3/Competent.

# Toenadering tussen aanbod en vraag op de arbeidsmarkt

**De arbeidsbeurzen, de jobdatings en Employers' Day zijn belangrijke tools geweest voor de promotie van interregionale mobiliteit.**

Een voorbeeldinitiatief om de werkzoekenden en de werkaanbieders nader tot elkaar te brengen is 'Brussels Airport House'. Het gaat om een unieke 'one stop'-dienst in hartje luchthaventerminal waar op gecentraliseerde wijze alle nuttige informatie over de arbeidsmogelijkheden op Brussels Airport te vinden zijn. Brussels Airport House is een gemeenschappelijk initiatief van diverse partners en overheden die betrokken zijn bij de thema's tewerkstelling, opleiding, onderwijs, communicatie en mobiliteit in de context van de luchthaven.

Brussels Airport Company (BAC), VDAB, de Provinciale Ontwikkelingsmaatschappij (POM) van Vlaams-Brabant, VOKA en de Kamer van Koophandel en het Verbond van Ondernemingen te Brussel (BECI) zijn de initiatiefnemers. Ze vormen samen met Actiris de Raad van Bestuur.

Deze vereniging heeft als doel:

- Alle spelers samen te brengen die rechtstreeks of onrechtstreeks actief zijn op of rond de luchthaven van Brussel;
- Een SPOC-positie (single point of contact) in te nemen om de luchthaven van Brussel, haar activiteiten, haar economie en haar sociaal belang bekend te maken;
- Samenbrengen en aanpassen van de vraag en het aanbod van werk en opleidingen in verband met de Brusselse luchthaven;
- Bewustmaking, promotie en mobilisatie om als werkgever de maatschappelijke steun aan de luchthaven van Brussel en aan de ondernemingen en organisaties te versterken;
- Verbetering van de stromen op het vlak van opleidingen en jobs in verband met de luchthaven van Brussel;
- Begeleiding van werkzoekenden naar een tewerkstelling binnen de luchthaven van Brussel en de eraan verbonden ondernemingen en organisaties;
- Communicatie over werk binnen de luchthaven van Brussel en communicatie over haar activiteiten (employer branding);
- Mobilisatie en bewustmaking van jongeren;
- Informeren van werknemers en werkzoekenden over mobiliteit van en naar de luchthaven van Brussel.

Wat de tewerkstelling betreft wordt nauw samengewerkt tussen VDAB en Actiris. De samenwerkingsmogelijkheden met Forem moeten nog worden geconcretiseerd.

Er bestaat overleg met VDAB/Voka wat de opleidingen betreft. Een nauwere samenwerking met Bruxelles Formation wordt onderzocht en is een optie voor de toekomst.

Het Brussels Airport House vormt zo een reëel 'in-house'-ontmoetingscentrum voor de ondernemingen die op de luchthaven actief zijn; dankzij zijn fysieke locatie binnen de luchthaven blijven die op de hoogte van de ontwikkelingen op de arbeidsmarkt (zie voor meer informatie [www.brusselsairporthouse.be](http://www.brusselsairporthouse.be)).

## Jobdatings

'Jobdating' is een van de belangrijkste tools om werkzoekenden in Brussel en Wallonië te helpen een baan in Vlaanderen te vinden. Tijdens een 'Jobdating' presenteert de werkgever zijn bedrijf en zijn vacatures. Geïnteresseerde werkzoekenden hebben een eerste gesprek met de werkgever.

Deze acties bieden werkgevers de mogelijkheid op eenzelfde plek en eenzelfde tijdstip een groot aantal werkzoekenden te ontmoeten. Voor de werkzoekenden biedt dit de gelegenheid meteen hun sollicitatie toe te lichten. De tweetalige adviseurs van FOREM bieden werkzoekenden hulp bij de voorbereiding van hun sollicitatie (Nederlandstalig cv of visitekaartje, simulatie van een minisollicitatiegesprek).

In 2016 zijn 15 jobdatings georganiseerd en zijn 98 Walen door de deelnemende ondernemingen aangeworven.

## Inschrijving als werkzoekende bij de andere Synerjob-partners

Elke werkzoekende is vrij zich in te schrijven op de websites van de partners van Synerjob.

Zij maken actief promotie voor deze mogelijkheid onder werkzoekenden die op zoek zijn naar werk in een ander gewest. De tweetalige adviseurs van FOREM bieden Waalse werkzoekenden hulp bij het inschrijven op de site van de VDAB.



# Versterking van de competenties

Alle leden van Synerjob weten dat de opleiding – en niet alleen de talenopleiding – van groot belang is. De in het kader van Synerjob opgezette partnerschappen hebben als doel de start en ontwikkeling van opleidingsprojecten te stimuleren. Deze samenwerking beantwoordt aan de strategie van Synerjob en bereidt de strategische keuzes voor van degenen die een gunstige impact hebben op de interregionale tewerkstelling.

## Diverse soorten lopende opleidingsprojecten

### Operationele projecten

met een standaardaanpak en gemeenschappelijke, met elkaar overeenstemmende diensten.

Voorbeeld: doelgerichte kortetermijnopleidingen in de verschillende gewesten van het land en een uitgebreid plan met 44 maatregelen voor professionele opleidingen in Brussel, Plan 2020, dat op 6 december 2016 is aangenomen.

### Strategische projecten

Het gaat vooral om projecten in verband met **professionele kwalificaties**, bedoeld om een uniforme procedure te ontwikkelen voor professionele kwalificaties in België in plaats van benaderingen die per gewest verschillen.

De link met de arbeidsmarkt is evident in het project 'Competent' en 'automatische matching': uitgaande van 'beroepsgroepen' of ROME v3-clusters worden gedetailleerde 'beroepsprofielen' opgesteld en gekoppeld aan de bijbehorende vereisten op het vlak van algemene en specifieke competenties. Dit hulpmiddel zal op interregionaal vlak werken, maar ook buiten België. Het zal een betere overeenstemming tussen het aanbod en de vraag op de arbeidsmarkt mogelijk maken.

Er zijn ook projecten rond het domein **kwalificaties en ontwikkeling van de professionele loopbaan van het personeel** van de beroepsopleidingen: (oudere) docenten die hun loopbaan een nieuwe richting willen geven hebben aanvullende competenties nodig om hun collega's te kunnen coachen of opleiden.

Sinds enkele jaren wisselen de Synerjob-partners expertise, kennis en knowhow uit op het vlak van de

methodologie voor web-learning en **e-coaching**.

Aan vacatures beantwoorden via evaluatie en opleiding is de dagelijkse uitdaging voor beroepsopleiders. Zij zien erop toe dat de werkgever over geschikt personeel beschikt en dat gaten in de competenties snel worden ingevuld.

Er wordt ook gestreefd naar samenwerking op sectorvlak. Iedereen heeft er baat bij als we uitkomen op uniforme samenwerkingsmodaliteiten of -contracten, in overeenstemming met de binnen Synerjob gestelde prioriteiten, binnen strategisch belangrijke sectoren.

## Opvolging van de Europese netwerken en BOO (beroepsonderwijs en -opleiding)

De actieve opvolging van en deelname aan de netwerken (Refernet, AEFP) is belangrijk voor de benchmarking, de harmonisatie en de wederzijdse akkoorden, de uitwisseling van goede praktijken en de collectieve besluitvorming. Synerjob is als lid actief binnen de netwerken en laat zijn invloed gelden tijdens de georganiseerde bijeenkomsten.

## Een opleiding volgen in een ander gewest

Werkzoekenden kunnen opleidingen of bedrijfsstages volgen in een ander gewest. Alle Synerjob-partners hebben in juni 2009 een akkoord gesloten om deze acties structureel te kunnen organiseren. Een interregionaal stuurcomité met vertegenwoordigers van alle betrokken diensten (VDAB, FOREM, BRUXELLES FORMATION en ADG) ziet toe op het goede verloop van de acties.

Enkele cijfers voor 2016:

- Aantal werkzoekenden op het grondgebied van ACTIRIS dat een opleiding bij de VDAB heeft gevolgd: 544;
- Aantal werkzoekenden op het grondgebied van ACTIRIS dat een opleiding bij BRUXELLES FORMATION heeft gevolgd: 10.782;
- Aantal werkzoekenden op het grondgebied van ACTIRIS dat een opleiding bij FOREM heeft gevolgd: 395;
- Aantal werkzoekenden op het grondgebied van ADG dat een opleiding bij FOREM heeft gevolgd: 77;
- Aantal werkzoekenden op het grondgebied van FOREM dat een opleiding bij de VDAB heeft gevolgd: 51;
- Aantal werkzoekenden op het grondgebied van FOREM dat een opleiding bij BRUXELLES FORMATION heeft gevolgd: 292;
- Aantal werkzoekenden op het grondgebied van FOREM dat een opleiding bij ADG heeft gevolgd: 48;
- Aantal werkzoekenden op het grondgebied van de VDAB dat een opleiding bij BRUXELLES FORMATION heeft gevolgd: 526;
- Aantal werkzoekenden op het grondgebied van de VDAB dat een opleiding bij FOREM heeft gevolgd: 106.

# Taalopleidingen

**De taalopleidingen nemen een belangrijke plaats in de interregionale samenwerking in België in.**

**Waalse werkzoekenden worden aangemoedigd naar vacatures in Vlaanderen te solliciteren. Tegelijk wordt voorbereidende taalondersteuning en taalbegeleiding voorzien voor werkzoekenden die in Vlaanderen willen werken.**

## Vorbereidende ondersteuning

FOREM beoogt de talenkennis en de interregionale en internationale mobiliteit te stimuleren.

Onder meer dankzij het Talenplan (Nederlands, Engels Duits) van het Marshallplan voor Wallonië kan FOREM werkzoekenden de mogelijkheid bieden een of meerdere talen te leren of hun kennis ervan te verbeteren via doelgerichte opleidingsmodules in Wallonië en taalbaden op taalscholen of binnen bedrijven in Vlaanderen, de Duitstalige Gemeenschap, Europa en de BRICS-landen. Ook kunnen jonge gediplomeerden uit het hoger secundair onderwijs een of twee semesters op een taalschool doorbrengen, hun retorica overdoen of hogere studies volgen in Vlaanderen, Europa, Canada of de VS.

Taalbaden op taalscholen voor werkzoekenden duren 3 weken en omvatten een observatiemoment binnen een onderneming. Taalbaden binnen bedrijven duren 9 tot 12 weken en stellen werkzoekenden in staat een andere bedrijfscultuur te ervaren, blijk te geven van aanpassingsvermogen en mobiliteit en hun professionele en taalkundige competenties toe te passen.

In 2016 maakten 186 Waalse werkzoekenden gebruik van taalbaden binnen een professionele omgeving, waarvan 14 in Vlaanderen. Een deel van hen vond op deze manier een baan. 25 stagiaires bij Bruxelles Formation hebben gebruikgemaakt van een taaluitwisseling met de VDAB en 5 stagiaires van de VDAB werden door Bruxelles Formation verwelkomd.

Talen aanleren kan ook gebeuren via het platform Wallangues in het Waals Gewest of bij Brulingua in Brussel; daar wordt lesinhoud in het Engels, Nederlands, Duits en Frans aangeboden.

## Begeleidende ondersteuning

Bij een rekrutering kunnen Vlaamse werkgevers een beroep doen op taalondersteuning via het product 'Nederlands op de werkvloer' (NODW) of IBO-T (individuele beroepsopleiding met taalondersteuning).

Meer in het algemeen werken de Synerjob-partners samen om goede praktijken uit te wisselen en te ondersteunen (methodologieën, producten, ervaringen) in het domein talenopleidingen.

VDAB-Brussel (de gewestelijke dienst van de VDAB in Brussel) en BRUXELLES FORMATION organiseren algemene en gespecialiseerde opleidingen voor Brusselse werkzoekenden, gekoppeld aan de sectoren.

VDAB doet actief aan prospectie onder werkgevers in de randgemeenten om hen te motiveren Brusselse werkzoekenden aan te werven, aan het gevraagde taalbeheersingsniveau te werken en de 'jobdating'-methode toe te passen. Op de luchthaven van Zaventem is bv. contact gelegd met de werkgevers en is hen gevraagd open te staan voor Brusselse werkzoekenden. Binnen deze optiek heeft VDAB het 'luchthavenplan' opgezet met een eigen taalscan (voor de aan de vacatures verbonden vereisten, maar ook voor werkzoekenden die willen solliciteren), evenals een 'taalactieplan' (korte voorbereidende taalmodules voor de rekrutering en terbeschikkingstelling van taaldocenten op de werkplek na de aanwerving, IBO en jobcoaching met taalondersteuning).

In 2015 hebben Bruxelles Formation en VDAB-Brussel een gemeenschappelijk project ontwikkeld om jonge Brusselaars op te leiden die tweetalige verkopers willen worden in de grootwarenhuissector. Dat project verloopt in rechtstreekse samenwerking tussen Bruxelles Formation en VDAB-Brussel, waarbij elke partner afwisselend een groep stagiaires aanstuurt. De bijzonderheid van deze opleiding is dat ze binnen een professionele context in een Nederlandstalige omgeving verloopt. Het 'taalbadprincipe' is uitgebreid tot administratieve en onthaal/receptionistenfuncties.

# Zesde Staatshervorming

Door de overdracht van bevoegdheden inzake tewerkstelling en opleiding waarin de Zesde Staatshervorming voorziet, krijgen de gefedereerde entiteiten meer verantwoordelijkheden maar vooral nieuwe hefboomen.

Sindsdien organiseren de Gewesten/Duitstalige Gemeenschap, binnen Synerjob en de specifieke Werkgroep Regionalisering, uitwisselingen met het oog op een goede cohabitatie – ja, soms zelfs een harmonisatie – van hun respectieve praktijken in deze nieuwe materies.

Het jaar 2016 past in de continuïteit en de intensivering van deze samenwerking.

Het jaar 2016 werd gemarkeerd door de operationele hervatting van alle competenties door elk van de entiteiten en door de goedkeuring van de regeringen van de eerste belangrijke hervormingen inzake geregionaliseerde thema's. Die zullen in 2017 worden geïntegreerd.

Zo wordt het doelgroepenbeleid (activering en kortingen) van elk gewest gekenmerkt door nieuwe beleidsoriëntaties die zijn aangenomen in functie van de profielen van de werkzoekenden en de gewestelijke arbeidsmarkt.

Het thema bedrijfsstages is in Brussel al hervormd en zal dat ook in Vlaanderen binnenkort zijn. Het heeft een sterke institutionele dimensie, rekening houdend met het gelijke belang dat de werkgever en zijn vestigingslocatie enerzijds en de werkzoekende en diens arbeidsdienst anderzijds hebben. Binnen dit thema is heldere, samenhangende communicatie richting de spelers en de werkgevers nog belangrijker dan elders.

Ten slotte wordt indien nodig een overleg georganiseerd om de leden van Synerjob in staat te stellen een gemeenschappelijk standpunt te formuleren voor de federale instellingen. Een voorbeeld hiervan is, in het kader van de overname door de Gewesten en de verlenging van de overheidsopdracht voor de uitgifte van PWA-cheques, de instelling van een follow-upcomité dat een ontmoetingsplaats moet zijn tussen de gewestelijke vertegenwoordigers, de RVA en de uitgevende onderneming. Ook zijn de gewesten op het vlak van beschikbaarheidscontrole overeengekomen een identieke monitoring uit te werken voor de communicatie aan de RVA. Tot slot komen de gewesten zeer regelmatig bijeen bij de KSZ om een vloeiende gegevensoverdracht te verzekeren. Die is immers onmisbaar voor de uitoefening en de modernisering van de nieuwe competenties.

Na dit jaar 2016, dat in het teken stond van de integratie van nieuwe krachtlijnen, zal het jaar 2017 worden gemarkeerd door de uitdaging de hervormingen concreet te maken.

# Synerjob internationaal

De Europese Commissie kent al sinds enkele jaren slechts een enkele stem aan elke lidstaat toe. Daarom heeft Synerjob eind 2013 voorgesteld als gesprekspartner of 'enkel contactpunt' op te treden voor de programma's ENPES (European Network of Public Employment Services of Europees netwerk van overheidsdiensten voor tewerkstelling), EURES (EUROpean Employment Services) en Garantie voor de Jeugd. Daarnaast staat Synerjob al meerdere jaren exclusief in voor het secretariaat van WAPES.

## Synerjob en Europa

### Europees netwerk van overheidsdiensten voor tewerkstelling

De algemeen directeurs van de overheidsdiensten voor tewerkstelling (ODT's) van de lidstaten van de EU komen twee keer per jaar samen met de Europese Commissie om de vorderingen van het tewerkstellingsprogramma van het netwerk te bespreken. Dit programma is op Europees niveau uitgewerkt om de uitdagingen op de arbeidsmarkt aan te gaan.

Tijdens een buitengewone vergadering in september 2014 is het nieuwe ENPES (European Network of Public Employment Services of Europees netwerk van overheidsdiensten voor tewerkstelling) gelanceerd. De voorzitter (dhr. Frank-Jürgen WEISE (DE)) en de permanente vicevoorzitter (mw. Ankica PAUN JARALLAH (HR)) werden tijdens die gelegenheid ook aangesteld.

Tijdens de vergadering van de raad van bestuur van het netwerk (PES Board) van 27-28 juni 2016 werden dhr. Fons LEROY en mw. Tuija OIVO (FI) aangewezen als respectievelijk voorzitter en vicevoorzitter voor de periode van 23 september 2016 tot 22 september 2018.

De prioriteiten van het netwerk zijn als volgt:

- Bijdragen aan de strijd tegen werkloosheid en behalen van de EU 2020-doelstellingen door onder meer een transparante arbeidsmarkt en beroepsmatching tot stand te brengen;
- Implementatie van het plan Garantie voor de Jeugd;
- Definitie van een kwaliteitsnorm voor de ODT's;
- Ondersteuning van eerlijke mobiliteit;
- Formuleren van adviezen op operationeel niveau voor de nationale en Europese besluitvormers;
- Benchlearning.

**Employers' Day 2016:**

Alle landen van de Europese Unie plus IJsland en Noorwegen organiseerden van 4 tot 15 april 2016 de eerste Employers' Day.

De Belgische persconferentie werd georganiseerd in aanwezigheid van commissaris Marianne THYSEN en Synerjob-voorzitter Fons LEROY.

Het werkprogramma van het netwerk voor 2017 is tijdens de vergadering van december 2016 in Bratislava goedgekeurd. België heeft ook de rol van 'liaison officer' tussen het PES netwerk en het EURES-netwerk (EUROpean Employment Services) toegewezen gekregen.

FOREM en ACTIRIS zullen bij de volgende kwalitatieve evaluatiecyclus van Benchlearning betrokken zijn.

Werkgroepen:

- **De Europese pijler van sociale rechten (European Pillar of Social Rights)**

VDAB vertegenwoordigde Synerjob in deze werkgroep. Die bepaalde de bijdrage van het netwerk aan de openbare raadpleging over dit thema, georganiseerd door de Europese Commissie. De werkgroep is ook verantwoordelijk voor een update van de bijdrage van de ODT's aan de Strategie Europa 2020;

- **Samenwerking PES-PRES**

De werkgroep heeft een gemeenschappelijke positie ingenomen met betrekking tot de wijze waarop met private bemiddelingsdiensten zal worden samengewerkt. De besprekingen worden in 2017 voortgezet op basis van deze positie. VDAB stuurt deze werkgroep aan.

## EURES

Het EURES-netwerk (EUROpean Employment Services) werd in 1993 opgericht door de Europese Commissie. Het heeft als opdracht informatie, advies en bemiddelingsdiensten te bieden aan werknemers en werkgevers, evenals aan elke burger die gebruik wil maken van het principe van het vrij verkeer van personen. Het ultieme doel is de intra-Europese mobiliteit te bevorderen.

De beslissing 2012/733/EU was het eerste juridische instrument dat de hervorming van het EURES-netwerk vastlegde. Een van de voornaamste wijzigingen was daarbij de openstelling van het netwerk voor andere organismen. Deze hervorming bracht een aantal beslissingen voor België met zich mee:

- De tewerkstellingsdiensten zijn de enige partners van het netwerk voor België;
- Elke ODT wijst een landelijk coördinator aan en treedt op als National Coordination Office (NCO) in haar regio. Het NCO ziet toe op de implementatie van de EURES-regelgeving en -activiteiten binnen zijn grondgebied;
- Synerjob vormt het unieke aanspreekpunt (SPOC) voor de Europese Commissie en wordt bij beurtrol vertegenwoordigd door een ODT (Forem in 2016);
- Mogelijkheid voor de sociale partners om geassocieerde partners van EURES te worden door ondertekening van een overeenkomst.

In mei 2016 werd Verordening EU 2016/589 van kracht ter vervanging van deze beslissing en het EURES-handvest en om het EURES-netwerk weer in te stellen. De verordening legt de principes en regels vast voor de werking, de organisatie en de promotie van het EURES-netwerk en voor de uitwisseling van gegevens en informatie over de arbeidsmarkt. Het biedt werkgevers en werknemers toegang tot de vraag en het aanbod op de arbeidsmarkt en tot alle online gepubliceerde cv's, duidelijke informatie over het zoeken van werk in een ander land en minimumdiensten voor steun bij het zoeken naar werk.

Tijdens het jaar 2016 heeft Synerjob de hervorming van het netwerk voortgezet, waarbij aan de opening van het netwerk en de implementatie van het nieuwe reglement werd gewerkt.

Op basis van de in 2014 en 2015 genomen beslissingen heeft Synerjob de werkzaamheden voortgezet die waren aangevat om de sociale partners in staat te stellen toe te treden tot het netwerk als geassocieerde partners van EURES. Sinds begin 2016 zijn de volgende organisaties geassocieerde partners van EURES: ACV, ABVV, ACLVB, Unizo, Voka voor VDAB, FGTB, CSC en CGSLB voor Forem, CSC en FGTB voor ADG. In oktober is de toetreding van die organisaties als partner van EURES in overeenstemming met artikel 40 van de nieuwe verordening bevestigd.

De inwerkingtreding van het nieuwe wettelijke kader betekent dat de volgende elementen moesten worden aangewezen:

- Het National Coordination Office. Het representatiesysteem dat onder de beslissing van 2012 is ingevoerd, is behouden: Synerjob is het SPOC en elke ODT treedt op als NCO op haar grondgebied;
- De vertegenwoordigers van de EURES Coördinatiegroep, het enige en unieke bestuursorgaan. De AFEPA (Advisors for European PES Affairs) en de voormalige EURES-coördinatoren/assistent-coördinatoren van elke ODT zijn aangewezen om deel uit te maken van dit bestuursorgaan;
- De ODT's als leden van het netwerk;
- Een effectief lid en een plaatsvervangend lid van het EURES Comité met als taak de Europese Commissie bij te staan bij de implementatie van de uitvoeringshandelingen van de verordening. Hiervoor werden respectievelijk Wouter Kerkhove van VDAB en Isabelle Dochy van Actiris aangesteld. Het EURES Comité zal in 2017 bijeenkomen.

Daarnaast voorziet de nieuwe verordening de invoer van een toelatingssysteem voor de opening van het netwerk. Er is een specifieke werkgroep opgericht om zoveel mogelijk synergiën te vinden binnen de diverse gewestelijke toelatingssystemen en gemeenschappelijke toegangscriteria af te bakenen.

In de loop van 2016 zijn de ODT's scrupuleus hun verbintenissen nagekomen om een unieke communicatie met de Europese Commissie te onderhouden en gemeenschappelijke standpunten voor te bereiden.

Dit heeft concreet geleid tot:

- De unieke redactie van een landelijk EURES activiteitenplan voor België;
- De gecoördineerde update van de informatie over de arbeidsmarkt en over de leef- en arbeidsomstandigheden in België;
- De redactie van een uniek communicatieplan;
- Een gecoördineerd antwoord op de schriftelijke procedures inzake het huishoudelijk reglement voor de vergaderingen van de coördinatiegroep, het nieuwe opleidingsprogramma en de diverse implementatiehandelingen;
- De voorbereiding van de vergaderingen van de coördinatiegroep.

## Jongerenbanen en Garantie voor de Jeugd (GJ)

Gedurende heel 2016 is Synerjob niet alleen zijn Europese verbintenissen nagekomen als GJ-SPOC (Single Point of Contact) voor België bij de Europese Commissie, maar heeft het ook zijn transversale acties tussen Belgische ODT's voortgezet om de tewerkstelling van jongeren te ondersteunen.

A. Binnen het Europees kader hebben de leden van Synerjob, onder aansturing van ACTIRIS, de volgende



acties gecoördineerd:

- 'Data collection for monitoring of Youth Guarantee schemes 2015' (Verslag GJ 2016);
  - ✓ De Raad heeft de Europese Commissie opgedragen de implementatie van de GJ in de verschillende Europese landen te volgen alsook de verschillende indicatoren die erop betrekking hebben.  
Deze follow-up is gerealiseerd in het kader van het multilaterale toezicht van EMCO (Employment Committee) in samenhang met het Europese semester.
  - ✓ De verzameling van de gegevens voor 2015 vond plaats van juni tot september 2016 voor het geheel van de Europese landen. De gegevensverzameling van de Belgische GJ-monitoring is gecoördineerd door de Gewesten (via SYNERJOB) in samenwerking met de FOD Tewerkstelling.
  - ✓ België ontving in november 2016 feedback van de Europese Commissie via het verslag 'Data collection for monitoring of Youth Guarantee schemes 2015'.
- Deelname aan de bijeenkomst van nationale GJ-coördinatoren (28 lidstaten) georganiseerd door het DG Tewerkstelling in Brussel (14/04);
- Organisatie van de Learning Exchange – Neet's Outreach in september 2016 in België. Het gaat om een beperkt evenement (25 deelnemers) voor de uitwisseling van goede praktijken tussen Europese partners (Luxemburg, Noorwegen, Duitsland) en operatoren op het terrein (Vlaanderen, Wallonië en Brussel) die actief zijn op de Neet's die niet ingeschreven zijn bij de ODT's.
- Voorbereiding en indiening van het Belgische antwoord op de 'Vragenlijst DG Tewerkstelling over de implementatie van de YG en de IEJ in 2015' (verslag 2016). Er werd tegen 28 februari 2016 één enkel antwoord verwacht voor het geheel van de Belgische actieplannen. Gezien de specificiteit van de actieplannen en hun verscheidene governance modi, heeft Synerjob een werkmodaliteit voorgesteld (operationeel en beleidsmatig) om samen met de kabinetten en de leden van de vaste Belgische vertegenwoordiging bij de Europese Commissie het Belgische antwoord te coördineren dat tegen 28 februari 2016 moest worden ingediend;
- Deelname van Synerjob (VDAB) aan de Peer Review in Parijs die op 7 en 8 april werd georganiseerd in verband met de presentatie van de Franse GJ-maatregelen.

B. Wat de transversale acties betreft die de leden van Synerjob ondernemen, zal voor 2016 specifiek het volgende worden onthouden:

- Ondertekening van de Samenwerkingsovereenkomst opgesteld tussen de leden van Synerjob en de Alliance for Youth in Belgium.

Deze overeenkomst wil een samenwerking tot stand brengen in het kader van de aanwerving van personeel die beantwoordt aan de behoeften van werkgevers die lid zijn van de Alliance for Youth in Belgium in samenhang met de specifieke doelstellingen van de Alliance om hun maatschappelijke verantwoordelijkheid ten aanzien van jongeren te affirmeren.

In een complementaire logica verbinden de Belgische overheidsdiensten voor tewerkstelling en opleiding zich ertoe de werkgevers die lid zijn van de Alliance for Youth in Belgium een geïntegreerd dienstenaanbod te bieden dat beantwoordt aan hun HR-behoeften en dat de toegang tot banen en stages voor jonge werkzoekenden vergemakkelijkt.

De ondertekening van de overeenkomst vond plaats op 27 januari 2016.



- Consolidatie van de werkmethode (interpretaties, gegevensverzameling) met betrekking tot de GJ-indicatoren tussen de verschillende ODT's die lid zijn van Synerjob. Identificatie van een technisch SPOC (voor statistiek en gegevensanalyse) dat het raakvlak vormt met de Europese Commissie voor de GJ-indicatoren.

# Synerjob en WAPES (World Association of Public Employment Services)

## WAPES

Deze internationale vereniging naar Belgisch recht (ivzw) biedt een contactplatform tussen de algemeen directeurs en de experts van de overheidsdiensten voor tewerkstelling wereldwijd.

Resultaat: uitwisselingen van goede praktijken, opleidingen, nauwe samenwerkingen tussen openbare tewerkstellingsdiensten enz..

## Steun van Synerjob

Het algemeen secretariaat van deze wereldwijde organisatie is gevestigd in Brussel, in de lokalen van VDAB, en wordt ondersteund door Synerjob. Alle openbare diensten voor arbeidsbemiddeling in België zijn lid van WAPES via Synerjob. De ivzw stelt ook juristen en experts ter beschikking om WAPES in het algemeen en het secretariaat in het bijzonder te ondersteunen.

Het secretariaat staat onder leiding van mevrouw Lenka Kint, die door VDAB is gedetacheerd.

Via zijn leden neemt Synerjob deel aan de bestuursvergaderingen (raad van bestuur, uitvoerend comité, algemene vergadering).

## Synerjob, een actief lid van WAPES

Tijdens elke sessie van de Raad van Bestuur van Synerjob presenteert de Executive Secretary van WAPES een verslag over de ontwikkelingen binnen deze organisatie.

De leden van Synerjob blijven zo volledig op de hoogte van de activiteiten van WAPES en kunnen de relevantie van de betrokkenheid van een van de leden van Synerjob bij die activiteiten beoordelen. Naast de besproken thema's maken de georganiseerde activiteiten het ook mogelijk banden met andere ODT's te creëren of te versterken en samen aan het behalen van bepaalde doelstellingen te werken.

In 2016 kwamen de Europese leden van de vereniging bijeen in Malmö (Zweden) om na te denken over de kwestie 'faciliteren van de toegang tot de arbeidsmarkt voor nieuwe migranten' die in de landen van die zone binnenkomen. Deze inhoudsrijke reflectie heeft goede praktijken van bepaalde Europese ODT's in beeld gebracht en riep vragen op in verband met de identificatie van de competenties van migranten, de benadering van werkgevers in dit verband, de toe te passen opleidingen en hulpmiddelen om te slagen en de samenwerkingsverbanden die binnen deze logica kunnen worden opgezet.

Ook in het jaar 2016 leidde WAPES meerdere werkgroepen rond de implementatie van zijn strategie op lange termijn, zoals besloten tijdens de Raad van Bestuur van WAPES in november 2015. Fons Leroy stuurde deze werken aan. Ze leverden een document met voorstellen op, evenals een waardenhandvest. Beide werden door Marie-Kristine Vanboeckstal voorgesteld tijdens de Raad van Bestuur van 2016 in Rabat.

## Toegevoegde waarde voor Synerjob

Deze samenwerking is vruchtbaar en wordt steeds intensiever.

De reflecties inzake de langetermijnstrategie op initiatief en onder leiding van Fons Leroy, zoals zijn voorstel om gebruik te maken van benchlearning in een aangepaste versie, vormen elementen waarmee Synerjob zichzelf kan positioneren als niet te missen speler binnen het WAPES-netwerk.

Bovendien maakt de samenwerking van WAPES met diverse organisaties (BIT, OESO Leed, Afrikaanse Unie, IDB, WEC, Europese Commissie, ...) het mogelijk acties en goede praktijken van de SYNERJOB-leden naar voren te brengen en de aandacht te vestigen op de gerealiseerde innovaties.

# Bijlagen

## Adressen

### **Adressen van de institutionele leden van Synerjob op 31/12/2016**

#### ARBEITSAMT DER DEUTSCHSPRACHIGEN GEMEINSCHAFT (ADG)

Publiekrechtelijke instelling categorie B

Maatschappelijke zetel te 4780 SANKT VIT, Vennbahnstrasse 4/2

Vertegenwoordigd door Robert NELLES, gedelegeerd bestuurder

#### BRUXELLES FORMATION

Publiekrechtelijke instelling categorie B

Maatschappelijke zetel te 1180 BRUSSEL, Stallestraat 67

Vertegenwoordigd door Olivia P'TITO, algemeen directrice

#### BRUSSELSE GEWESTELIJKE DIENST VOOR ARBEIDSBEMIDDELING (ACTIRIS)

Publiekrechtelijke instelling categorie B

Maatschappelijke zetel te 1000 BRUSSEL, Anspachlaan 65

Vertegenwoordigd door Grégor CHAPELLE, algemeen directeur

en Caroline Mancel, Adjunct algemeen directeur

#### OFFICE WALLON DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE ET DE L'EMPLOI (FOREM)

Publiekrechtelijke instelling categorie B

Maatschappelijke zetel te 6000 Charleroi, Boulevard Tirou 104

Vertegenwoordigd door Marie-Kristine VANBOCKESTAL, algemeen bestuurder

#### VLAAMSE DIENST VOOR ARBEIDSBEMIDDELING EN BEROEPSOPLEIDING (VDAB)

Extern Verzelfstandigd Agentschap met rechtspersoonlijkheid

Maatschappelijke zetel te 1000 BRUSSEL, Keizerslaan 11

Vertegenwoordigd door Fons LEROY, gedelegeerd bestuurder

### **Adres van de zetel van de vzw Synerjob:**

Synerjob vzw

Boulevard Tirou 104

6000 CHARLEROI

**Website van de vzw Synerjob:**

www.synerjob.be

## Leden van de Raad van Bestuur van Synerjob op 31/12/2016

### **FOREM**

Marie-Kristine VANBOCKESTAL, voorzitter  
Basilio NAPOLI, financieel controleur

### **VDAB**

Fons LEROY, vicevoorzitter

### **ACTIRIS**

Grégor CHAPELLE, secretaris  
Caroline Mancel

### **ADG**

Robert NELLES, penningmeester

### **BRUXELLES FORMATION**

Olivia P'TITO, financieel controleur

## Zittingsdata in 2016

### **Raad van Bestuur**

03/02/2016

30/05/2016

06/10/2016

### **Algemene vergadering**

30/06/2016