



## La fonction de conseiller langues (Le Forem)

Synerjob est la fédération des services publics de l'emploi et de la formation  
Synerjob is de federatie van de publieke bemiddelings- en opleidingsdiensten  
Synerjob ist der Verband der öffentlichen Dienste für Beschäftigung und Ausbildung



## CONSEILLER LANGUES

### 1. Contexte général

Suite à l'évolution de l'offre de formation en langues au sein de Forem-formation, il a été décidé de créer la fonction de conseiller langues.

Offre de formation langues dans le cadre du Plan Langues (Plan Marshall)

Produit	Langue	Durée	Niveau de langue	Opérateur
Kit de survie	Néerlandais, anglais, allemand	70h	A0	Interne, externe
Module intensif	Néerlandais, anglais, allemand	90h	A1	Interne, externe
Module intensif	Néerlandais, anglais, allemand	60h	A2	Interne, externe
Module intensif	Néerlandais, anglais, allemand	60h	B1	Interne, externe
Immersion non résidentielle	Néerlandais, allemand	60h	A2	Externe
Immersion résidentielle	Anglais	3 semaines	B1	Externe
Immersion résidentielle	Néerlandais, allemand	3 semaines	B1	Externe
Présentations à l'employeur	Néerlandais, anglais, allemand	36h	A2	Interne
Module de consolidation	Néerlandais, anglais, allemand	30h	A1	Interne, externe
Module de consolidation	Néerlandais, anglais, allemand	30h	A2	Interne, externe
Module métier marchand (frigoristes, chauffeurs poids lourds, magasiniers, caissiers-réassortisseurs, électromécaniciens, ...)	Néerlandais, anglais	40h	A0/A1	Interne
Module métier administratif (téléphone, comprendre le courrier commercial, rédiger le courrier commercial, ...)	Néerlandais, anglais, allemand	40h	A1/A2/B1	Interne
Tables de conversation	Néerlandais, anglais, allemand	10h	A1	Interne, externe
Stage en entreprise	Néerlandais, anglais, allemand	3 mois	B1	Externe

## 2. Descriptif de la fonction

### Le conseiller langues

- positionne les compétences en langue du candidat apprenant au moyen d'un outil informatisé
- positionne le niveau de langue orale au moyen d'un questionnaire par niveau de langue et d'une grille d'analyse
- analyse les besoins en langue par rapport à l'objectif professionnel
- définit un parcours de formation à partir des paramètres du niveau de langue de l'apprenant et de l'objectif professionnel
- fait le suivi après chaque module de formation
- redéfinit le parcours de formation après chaque module de formation
- délivre le visa langues en fin de parcours de formation en langue
- anime des formations en présentiel niveau A0/A1

## 3. Savoir faire

- Connaissance d'une langue au niveau B2
- Maîtrise des stratégies d'apprentissage d'une langue
- Maîtrise des stratégies d'entretien des connaissances en langue
- Maîtrise de l'outil informatique
- Connaissance de l'offre régionale en matière d'apprentissage des langues
- Définition du niveau de la compétence orale
- Analyse des besoins en matière d'apprentissage des langues
- Maîtrise des techniques d'entretien en face à face
- Maîtrise des techniques d'animation de groupe

## 4. Savoir-être

- Capacité d'écoute
- Organisation
- Travail en équipe
- Dynamisme
- Proactivité

## 5. Profil du conseiller langues

- Le conseiller langues a une connaissance de niveau B2 pour au moins une langue, a une expérience dans le domaine pédagogique avec une sensibilisation pour la dimension « apprendre à apprendre » ou une expérience dans le domaine des ressources humaines.

## 6. Sélection des conseillers langues

- Epreuve écrite portant sur la connaissance d'une langue étrangère et sur ses capacités d'accompagnement
- Epreuve orale portant sur la connaissance orale d'une langue étrangère ainsi que ses techniques d'animation et sur ses capacités d'accompagnement

## 7. Formations proposées

- « Clés de l'autonomie » : ouvrage de référence interne contenant des canevas d'entretien de positionnement et de suivi de formation ainsi que des trucs et astuces en matière d'apprentissage d'une langue toutes compétences confondues. L'ouvrage contient également des références vers des outils de mémorisation du vocabulaire ainsi qu'un questionnaire pour connaître le style d'apprentissage de l'apprenant.
- Mener un entretien en face à face
- Définir un niveau de compétence à une production orale
- La roue du changement : Savoir déterminer la motivation réelle du candidat apprenant afin d'ajuster les interventions en conséquence afin d'éviter les échecs, déceptions et frustrations. Cela permet aussi de l'accompagner dans l'étape où il se trouve actuellement et de le faire cheminer vers la prochaine étape de changement et de l'insertion professionnelle.
- Techniques d'animation de groupes : parrainage, suivi des responsables de produit et formation externe

Contact:



Michel Pierre: [michel.pierre@forem.be](mailto:michel.pierre@forem.be)